

小型電気温水器 ESNシリーズ 取扱説明書

| 安全上のご注意・・・・・1 製品について・・・・・・・・・・・3 各部のなまえ・・・・・・・・・・・・3 仕様・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | ご使用の前に |
|---|------------------|
| お湯を沸かす・・・・9 再沸かし上げ・・・・・10 出湯する・・・・・・10 タイマー運転・・・・・・11 設定時間の変更・・・・・11 遵た時電運転・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 使 い か た |
| お手入れの方法・・・・・27 長期間使用しないときは・・・27 短期間使用しないときは・・・28 凍結防止対策・・・・・・28 逃し弁の動作確認・・・・29 ストレーナーの清掃・・・・30 外装のお手入れ・・・・・31 | お 手 入 れ |
| こんなときは ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | こんなときは |

◆このたびは、本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

◆本書を事前によくお読みになり、理解した上で正しくお使いください。

◆本書はお使いになる方がいつでもご覧になれるよう所定の場所に保管してください。

安全上のご注意

本書にはお客様への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために、お守りいただく事項を記載しています。

ご使用の前に必ず本書をお読みになり、内容をよく理解された上で正しくお使いください。 ※本書に記載されている事項を守らずに発生した事故について、弊社は一切責任を負いません。

警告表示の意味

注意

荷久 /この表示の欄は、「死亡、または重傷を負う可能性が想定される」内容

この表示の欄は、「傷害を負う可能性、または物的損害のみが発生する 可能性が想定される」内容です。

○の記号は、してはいけない行為(禁止行為)を示しています。
 ○の中や近くに、具体的な禁止内容が描かれています。
 (左図の場合は『分解禁止』という意味です。)



●の記号は、しなければならない行為(強制行為)を示しています。
 ●の中に、具体的な指示内容が描かれています。
 (左図の場合は『電源プラグをコンセントから抜くこと』という指示です。)

重要事項:必ずお守りください

| ▲警告 | | |
|------------|---|--|
| | アース(D種接地)工事を確認してください 。 アース工事がされないと故障や漏電発生時に感電するおそれがあります。 | |
| | 定格電圧でお使いください。一時変動がある場合には±10%以内の環境でお使いください。 故障、火災の原因となります。 | |
| | 必ず電源一次側に漏電ブレーカを取り付け、動作を確認してください。 万一の故障等による漏電発生時に感電、火災のおそれがあります。 | |
| | 絶対に改造はしないでください。 火災、感電、やけど、タンク破損やケガの原因となります。 | |
| | 屋外に設置しないでください。 感電、故障の原因となります。 | |
| \bigcirc | 設置時およびリセット操作時以外は前面パネルを開けないでください。 感電、やけどのおそれがあります。 | |
| | 本体近くにガス類や引火物を近づけたり保管しないでください。 発火のおそれがあります。 | |
| | 湿気の多い場所や浴室には設置しないでください。 水が掛かったり結露が生じる場所で使用すると故障、感電のおそれがあります。 | |



逃し弁点検時は、逃し弁本体や配管に手を触れないでください。

やけどのおそれがあります。



給湯中とその直後は高温になっていますので、配管部分、給湯蛇口に直接触れないで ください。

やけどのおそれがあります。

排水時には熱湯が出ることがありますので、お湯に触れないでください。 やけどのおそれがあります。

| | ⚠注意 |
|------------|--|
| | 満水質量に十分耐えられる強度を持った床面に必ず水平に設置してください。 故障の原因となります。 |
| | 配管接続前に、ゴミが排出されなくなるまで止水栓から水を捨ててください。 故障や漏水の原因となります。 |
| | 給湯、給水接続配管はステンレスもしくは銅製の材質を使用してください。 漏水の原因となります。 |
| | 配管に使用するパッキンはノンアスベストパッキンを使用してください。 漏水の原因となります。 |
| | 満水にしてから通電してください。 故障の原因となります。 |
| | 飲用する場合は、やかんなどで沸かしてからお飲みください。 健康を害するおそれがあります。 |
| Ų | 床面に防水、排水処理を施してください。 漏水が起きた場合、大きな被害につながるおそれがあります。 |
| | 規定の給水圧力にてご使用ください。 誤動作、故障の原因となります。 |
| | 定期的に逃し弁の動作確認を行ってください。 万一動作不良を起こした場合、タンクが破損したり事故の原因となります。 |
| | お湯を出すときは、必ず水を出してからお湯を出してください。 やけどをしたり、配管などを破損する原因となります。 |
| | 長期間使用しない場合はタンクの水を抜いてください。 水質が悪化するおそれがあります。 |
| | 本体設置場所周辺の温度が氷点下になる、もしくは予想される場所では、各配管に対しヒーターや保温材を巻くなどの凍結予防措置を施してください。 凍結により破損、漏水のおそれがあります。 |
| | 温水器本体および配管に乗ったり体重を掛けたり物を載せたりしないでください。 落ちてケガをしたり、漏水、故障の原因となります。 |
| \bigcirc | 水道水以外は使用しないでください。 井戸水などを使用すると腐食などにより漏水するおそれがあります。 |
| | 水道水に添加物を混ぜないでください。 健康を害したり、漏電、漏水、故障の原因となります。 |

製品について

各部のなまえ



(BCH 関連商品)





表示部



Б

n

仕様

操作部

| 型 | 番 | ESN06 | ESN12 | ESN20 | ESN25 | ESN30 | |
|-----------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--|
| 貯 | 湯量(L) | 6 | 12 | 20 | 25 | 30 | |
| | 電圧(V) | | | | | | |
| 定格 | 周波数(Hz) | | 50 / 60 | | | | |
| | 消費電力(kW) | 1.1 | 1.1 / 1.5 | | 1.1 / 2.0 | | |
| 出 | 湯温度 | | 約 30 ~ 75℃(3 | ミキシング機能あり | 0機種は約 37℃) | | |
| 設 | 定温度範囲 | | | 30∼75°C | | | |
| 外 7 幅 3 | 形寸法 (mm) × 奥行 × 高さ | 175 × 290 × 394 | 240 × 320 × 419 | 308 × 375 × 411 | 370 × 424 × 400 | 370 × 430 × 438 | |
| 満水質量(kg)※ | | 約13 | 約21(22) | 約 30(31) | 約 36(37) | 約 44(45) | |
| | 設置環境温度 | 0~40°C(凍結しないこと) | | | | | |
| | 一次側使用水温 | | | | | | |
| 使用 条件 | 使 用 水 圧 (静 止 時) | 0.1 ~ 0.75MPa | | | | | |
| | 最高使用圧力 | | | 0.1MPa | | | |
| 設置場所 | | | 屋内 | | | | |
| | ヒーター | シーズヒーター | | | | | |
| 主要 | 逃し弁 | 0.095MPa | | | | | |
| 部品 | 減圧弁 | 0.08MPa | | | | | |
| | 電 源 コード | lm | | | | | |
| 安 | 全 装 置 | | 5 | 空焚き・過昇温検出 | 4 | | |

※()内の数値はCタイプ(自動湯水入替機能付き機種)の重量。ESNO6にCタイプはありません。

沸き上がり時間の目安

| – – – – | 貯湯量 | 中投電厅 | 定格電圧 ヒーター容量 - | 給水温度 | | |
|---------|-----|----------|---------------|------|------|------|
| 空田 | | <u> </u> | | 5°C | 15℃ | 25°C |
| ESNOS | 6L | 100V | 1.1kW | 27分 | 23分 | 20分 |
| ESINOO | | 200V | 1.1kW | 27分 | 23分 | 20分 |
| ESN10 | 12L | 100V | 1.1kW | 54分 | 46分 | 39分 |
| ESINTZ | | 200V | 1.5kW | 40分 | 34分 | 28分 |
| ESNOO | 20L | 100V | 1.1kW | 89分 | 77分 | 64分 |
| ESN2U | | 200V | 2.0kW | 49分 | 42分 | 35分 |
| | 25L | 100V | 1.1kW | 111分 | 96分 | 80分 |
| ESINZO | | 200V | 2.0kW | 62分 | 53分 | 44分 |
| ESN30 | 30L | 100V | 1.1kW | 134分 | 115分 | 96分 |
| | | 200V | 2.0kW | 74分 | 63分 | 53分 |

※沸かし上げ温度 75℃で算出

6

ご確認ください

使用前の準備と確認

ご使用の前に以下のことを確認してください。

| チェック項目 | チェック |
|---------------------|------|
| 近くにガス類や引火物を保管していない。 | |
| 本体や配管の上に物を載せていない。 | |
| 逃し弁からの吹き出しがない。 | |

コントローラーの運転切替 コントローラー付き機種のみ

※各種設定の変更や、設定内容の確認などを行っているときは運転 ON / OFFの切り替えはできません



ランプが点灯し、運転 ONになります。



ランプが消灯し、運転 OFFになります。

温水器に給水する

①運転がOFFになっていることを確認する。 【コントローラーなし機種】ダイヤルがOFFになり、運転ランプが消灯している。 【コントローラー付き機種】運転ランプが消灯している。





②電源プラグがコンセントから外れていることを確認する。 外れていない場合は、電源プラグをコンセントから外す。

③止水栓を開く。



- ④混合水栓の湯側を全開にして、温水器のタンクが満水になるまで(水の量が安定するまで)流し続ける。
- ※温水器のタンクが満水になるまでは空気を含んだ水が出ます。

水の量が安定したら配管の汚れをタンク内から排出するため、そのまましばらく流し続ける。



⑤混合水栓を閉め、配管接続部からの漏水がないか確認する。



お湯を沸かす



③沸かし上げが完了すると自動でヒーターへの通電が止まり、沸し中ランプが消灯します。 (沸かし上げにかかる時間の目安はP.6『沸き上がり時間の目安』を参照)

Π



OFF

コントローラー付き機種 ランプ消灯 01 (○沸し中) ÷0. 運転 DN/OF 再沸し

⚠注意

故障の原因となります。

満水にしてから通電してください。

9

お

再沸かし上げ コントローラー付き機種のみ

タイマー設定時間外や夏・節電モードなどで運転停止中に強制的にお湯を沸かします。 運転中、運転停止中どちらでも再沸かし上げすることが可能です。

① (再沸し) を押す。

設定温度まで沸かし上げを開始します。

②沸かし上げが完了すると自動でヒーターへの通電が止まり、沸し中ランプ、再沸し上げランプが消灯します。
 (沸かし上げにかかる時間の目安はP.6『沸き上がり時間の目安』を参照)



出湯する

●水を出してから湯側を開き、温度を調節してください。



た

タイマー運転 コントローラー付き機種のみ

おすすめプログラムについて

- ●【おすすめプログラム】とは、温水器を簡単にお使いいただくための工場出荷時にセット済みのタイマー設定です。使用開始と同時にタイマー運転が可能です。
- ●【おすすめプログラム】は下表のように設定されています。

| 設定内容 | タイマー1 | タイマー2 |
|------|------------|--------------|
| 運転時間 | 6:30~18:30 | 6:30 ~ 12:30 |
| 運転曜日 | 月~金 | 設定なし |

※【おすすめプログラム】以外の設定で運転を行いたい場合は下記『タイマー設定のしかた』を参照 し、設定を変更してください。

タイマー設定のしかた

タイマーはタイマー1、タイマー2の2設定が可能です。

設定時間の変更

(2)

(4)

設定例)タイマー 1 の設定を下記内容に変更する。 運転曜日 : 月曜〜土曜 運転時間 : 9:00 〜 19:00

①運転停止中(運転ランプ消灯中)に (メニュー)を押す。

を押して、「タイマー」を選択する。

を押して、「タイマー 1」を選択する。

設定モードに入ります。

タイマー設定モードに入ります。

タイマー 1のON時間設定画面になります。

③ 決 定 を押す。

5 決 定 を押す。







い か た

11

使

0



タイマーON時間をセット



ご使用の前に

俥

し

か

た

Б

(4)手順(1)~(3)を繰り返して、土曜日までの運転 ON / OFFを選択する。

15 (決定)を押す。

タイマー 1が設定されました。 初期画面に戻ります。





便

い

か

た

Б



※夏・節電を解除する場合は、運転中(運

(2)

(4)

転ランプ点灯中)に 夏節電を押す。





ご使用の前に

ランプ消灯

運転

ON/OF

、 ー 、 上 げ

夏·節電

Romic

(1)

() 湯し中)

クリア 戻る

決定

使 い か

ΤE

指定曜日運転モードの設定(モード名:Sd-2)

設定された期間内で、特定の曜日だけ運転をさせる機能です。

※運転時間はタイマー1、2の設定内容で行われます。 ※タイマー1、2で運転 ONに設定していない曜日も選択できます。



③ (決定)を押す。

指定曜日運転期間選択画面になります。



温度c

7

④ ▼ ▲ を押して、指定曜日運転をする
 期間を選択する。

⑤ (決定)を押す。

指定曜日運転期間が設定されました。 曜日選択画面になります。



 ⑥ ▼ ▲ を押して、運転させたい曜日を 選択する。

※運転曜日の選択方法はP.11『タイマー設定のしかた』手順⑩~⑬を 参照してください。

⑦ (決定)を押す。

指定曜日運転が設定されました。 初期画面に戻ります。



サマータイムの設定(モード名:Sd-3)

設定された期間内にタイマー運転を1時間、または2時間前倒しさせて運転する機能です。

※前倒しする時間はタイマー1、2両方に適用されます。



【夏・節電運転時の表示】

夏・節電運転中は表示部に以下の内容が表示されています。

夏場 OFF 期間(モード名:Sd-1)の表示



●「運転停止」と「夏・節電」の表示が、3秒点灯1秒 消灯の間隔で点滅します。

指定曜日運転モード(モード名:Sd-2)の表示

- 02 設定温度c 現在温度c ()<u>*</u> 運転 ON/OFF タイマー1 ON 再沸し 上げ 夏·節電 月 夏·節電 点滅 クリア 戻る -ב_צ 決定 *i*tomic
- ●「夏・節電」の表示が、3秒点灯1秒消灯の間隔で 点滅します。

※左図はタイマー1運転中の場合。

サマータイム(モード名:Sd-3)の表示



- ●「夏・節電」の表示が点灯します。
- ●「温度表示」と「サマータイム設定値(1Hまたは 2H)」が交互に表示されます。

※左図はタイマー 1 運転中、サマータイム設定 1Hの場合。

過去2週間の運転を学習し、最も効率の良い運転を自動で行う機能です。 工場出荷時はOFFに設定されています。 ※各種設定変更を行った場合、夏・節電機能や運転停止日設定により運転停止を行った場合、停電が起きた場合には学 習したデータはリセットされ、運転再開後から2週間は通常運転となります。 沸かし上げ ON 沸かし上げ OFF /// 給湯を行う時間帯 省エネモード OFF (または学習前の運転) 省エネモード ON ※省エネモード ONの場合、あまりお湯を使わない時間帯は設定温度~設定温度マイナス 10℃の範囲で湯温をキープ します。(75℃設定時は75~65℃) 省エネモード OFFの場合は設定温度~設定温度マイナス 3℃の範囲で湯温をキープします。 ランプ消灯 ①運転停止中(運転ランプ消灯中)に メニュー を押す。 (○沸レ中) 軍転 設定モードに入ります。 N/OF 毎沸し 上げ 夏·節電 mic 点滅 を押して、「省エネ」を選択する。 (2)設定温度c 現在温度c 1 省エネ 決定を押す。 (3) 省エネ運転設定モードに入ります。 クリア 戻る 決定 יבא 3 点滅 ┃を押して、「□∩」を選択する。 (4) 設定温度で、現在一度で 省エネ 決定を押す。 (5) 省エネ運転が設定されました。 初期画面に戻ります。 クリア 戻る יב=צ 決定 ※省エネ運転を解除する場合は手順④で「 [] FF |を

19

選択する。

運転停止日の設定 ヨントローラー付き機種のみ



た

た

Б



スイッチロック機能 コントローラー付き機種のみ

いたずらや誤操作を防止するため、操作スイッチを全てロックさせる機能です。 運転中、運転停止中どちらでもロックさせることが可能です。

※スイッチロック中にエラーが発生した場合には自動的にロックが解除されます。また、停電からの復帰後はスイッ チロックが継続されます。



「一〇」が表示されます。

※ロックを解除する場合は、「**ー**〇」表示中に ・ クリア 戻る を3秒以上長押しする。



使 い か た



22

⑧ 🔻 🚺 を押して「時刻」を合わせる。

⑨ (決定)を押す。

現在時刻が設定されました。 初期画面に戻ります。



湯水入替機能 Cタイプ(自動湯水入替機能付き機種)のみ

自動湯水入替設定の変更

設定した曜日のタイマー運転開始1時間前に、自動的にタンク内のお湯を入れ替える機能です。 工場出荷時は月曜日に設定されています。

- ※タイマー1、2で運転 ONに設定していない曜日は選択できません。
- ※複数の曜日を設定することはできません。
- ※夏・節電モードや運転停止日設定などで6日以上の運転停止をした場合、運転停止終了日の翌日がタイマー運転 ON 設定になっていると設定曜日以外でも湯水入替を行います。
- ※以下の場合は湯水入替を行いません。
 - ・連続運転時
 - ・タイマー運転終了時刻とタイマー運転開始時刻の間隔が1時間未満
 - ・タイマー運転開始時刻が0:00~0:59の間(湯水入替時間が日をまたぐ設定になっている)



- ② ▼ ▲ を押して、「自動入替」を選択する。
- ③ 決定 を押す。

自動湯水入替設定モードに入ります。



6

n

なときは

俥

便

い

か

た

Б

n



点滅

設定温度v 現在温度v

日月火水木金土 メニュー 「▼ ▲」 快定 211ア 戻る

メニュー

強制湯水入替

(4)

(5)

(6)

を選択する。

メニュー を押す。

回数を選択する。

⑦ 決 定 を押す。

初期画面に戻ります。

「[] FF 」を選択し、(決定)

1週…週に1回湯水入替を行います。

2週…2週に1回湯水入替を行います。

4週…4週に1回湯水入替を行います。

自動湯水入替設定が完了しました。

※曜日選択のみで終了する場合は(決定)を押す。

自動湯水入替を行う曜日が設定されました。 自動湯水入替を行う回数選択画面になります。

※自動湯水入替を行う回数は以下の3種類から選択できます。

※自動湯水入替機能をOFFにする場合は手順④で

強制的にタンク内のお湯を入れ替える機能です。 運転中、運転停止中どちらでも湯水を入れ替えることが可能です。 ※運転中に強制湯水入替を行った場合は、湯水入替終了後にタイマー運転に復帰します。

を押す。

を押して、湯水入替をする曜日

を押して、自動湯水入替を行う

▼と、決定)を3秒以上長押しする。

湯水入替が開始され、「入替表示」が 表示されます。

※強制湯水入替を解除する場合は、

クリア を押す。 戻る



24

設定温度の変更

コントローラーなし機種

ランプ点灯 60





①運転停止中(運転ランプ消灯中)に メニュー を押す。

①温調ダイヤルを希望する沸かし上げ温度まで回す。 沸し中ランプが点灯し、ヒーター通電を開始します。

沸かし上げ設定温度を変更したい場合は以下の操作をしてください。

※コントローラー付き機種は工場出荷時に「75℃」に設定されています。

設定モードに入ります。



- を押して、「設定温度」を選択する。 (2)
- 決定を押す。 (3) 沸かし上げ温度設定モードに入ります。

- を押して、希望する沸かし上げ温度に (4) 合わせる。
- 5 決 定 を押す。

沸かし上げ温度が設定されました。 初期画面に戻ります。





設定内容の確認

現在年月日・時刻、設定温度、タイマー設定などの内容を確認したいときは以下の操作をしてく ださい。

(1)V ▲ を押す。

押すごとに設定内容が下記の順で表示されます。

※ 10秒間スイッチ操作無し、または $\begin{pmatrix} 2 \cup P \\ R \\ R \end{pmatrix}$ を押すと初期画面に戻ります。





※1: タイマー ON / OFF時刻、または連続運転を表示します。

※2:設定がON状態のときのみ表示します。

※3:Cタイプ(自動湯水入替機能付き機種)のみ表示します。

た

お手入れの方法

長期間使用しないときは

長期間、温水器をご使用にならない場合には水質劣化を防ぐため、下記の手順に沿ってタンク内のお湯を抜いてください。

①運転をOFFにする。

【コントローラーなし機種】ダイヤルをOFFまで左に回す。

【コントローラー付き機種】運転スイッチを3秒以上押してOFFにする。



コントローラー付き機種 ③秒以上押す ()沸し中 ()沸し中 ()沸し中 ()沸し中 ()沸し中 ()沸し中 ()沸し中 ()沸し中

②電源プラグをコンセントから抜き、お湯の温度を調整し、ぬるい温度で出湯する。 <u>完全に水になる</u>まで出し切ったら止水栓を閉める。



※図は2ハンドル混合水栓の場合



③排水を受ける容器を用意し、ホースを排水栓のホース挿入口にしっかりと差し込む。 排水つまみを回す。(適合ホース内径:10mm)





⑤排水が終了したら混合水栓、排水つまみ、吸気栓を閉める。

短期間使用しないときは

短期間温水器を使用しない場合には、状況に応じてそれぞれ下記の対処を行ってください。 ●ご使用を停止する場合

・運転をOFFにしてください。

※タンクが負圧となり破損する原因となるため、止水栓を閉めないでください。

●停電の場合

・温水器の操作、止水栓の開閉等、機器や配管に対処する必要はありません。 停電からの復旧をお待ちください。

●断水の場合

・止水栓を閉め、断水が終了するまでお待ちください。

※タンクが負圧となり破損する原因となるため、運転をOFFにしないでください。

凍結防止対策

凍結のおそれがある場合は次のどちらかの方法にて機器の凍結予防措置を行ってください。

<機器の運転を継続しつつ凍結を予防する場合>

機内温度を氷点下にしないために、機器の通電を継続し沸かし上げを続けてください。また、凍結の可能性がある場所では各配管に対し、ヒーターや保温材を巻く等の凍結予防処置を施してください。

<機器の運転を停止し凍結を予防する場合>

以下の水抜き方法に従ってください。

①止水栓を閉じる

- ②水栓を開けて機器内部の圧力を開放する
- ③給水口の配管を外すか、給水口手前(一次側配管)の水抜き栓を開ける
- ※水抜き後、給水口の配管を外した場合は外したままにし、水抜き栓を開けた場合は閉めず に開放しておく。
- ※水抜きが完全ではない場合には電気温水器内部に水が残り、凍結により製品が破損してし まう可能性があります。また、再使用時には通水し沸き上げの確認を行い、漏水などがな いかご確認ください。

逃し弁の動作確認

逃し弁が作動しなくなるとタンクの破損や事故の原因となります。定期的に逃し弁の動作確認 を行ってください。

①沸し中ランプが点灯していることを確認する。



②逃し弁テストレバーが下がっていること、間接排水が正常に行われていることを確認する。



③逃し弁テストレバーを上げ、通水を確認する。

※正常に排水しない場合は故障ですので、裏表紙に記載の弊社サービス受付課、または最寄りの 営業所・地区販売会社へご連絡ください。



④排水が確認できたら必ず逃し弁テストレバーを下げて水が止まることを確認する。



逃し弁の内部にゴミが付着すると水が流れ続ける場合があります。 そのようなときは逃し弁レバーを立て、しばらく水を流した後で再度確認を行っ てください。

ストレーナーの清掃 管理技術者の方

お願い

この操作は本器内部を操作しますので販売店もしくはサービス店など、専門の技術者へご 依頼ください。

ストレーナーにゴミが詰まると混合水栓から出る湯の量が少なくなったり、逃し弁の動作不良を 起こす原因になりますので定期的に清掃を行ってください。

清掃前の準備

P.27『長期間使用しないときは』を参照し、排水を行ってください。

清掃の手順

①運転をOFFにする。

【コントローラーなし機種】ダイヤルをOFFまで左に回す。 【コントローラー付き機種】運転スイッチを3秒以上押してOFFにする。



コントローラー付き機種



②電源プラグをコンセントから抜く。



③止水栓をしっかりと閉める。

④温水器内部の圧力を逃がすため、水栓のお湯側を開閉する。





お

手

入

れ

⑤ストレーナーキャップを外してストレーナーを引き抜く。 (外した時に少量の水が出ますので水を受けるものを用意してください。) ※ストレーナーが外しにくい場合には、プライヤー等の工具を使用して外してください。



⑥フィルター部分に詰まったゴミをナイロンブラシなどで取り除く。 ※フィルター部分の劣化、ゴミが取り除けない等の場合はストレーナーを交換してください。



⑦ストレーナーを取り付け、給水を行い漏水がないか確認する。(給水方法はP.7『温水器に給水 する』参照)

※漏水があった場合は再度取り付け直してください。

外装のお手入れ

水に浸して固く絞った布で、汚れがひどいときは適量に薄めた中性洗剤に浸して固く絞った布で拭いて ください。薬品やクレンザーなどは使用しないでく ださい。



こんなときは

故障かな?と思ったら

温水器が正しく運転しない場合や不調な際の修理ご依頼の前にご確認ください。

| 状況 | ご確認ください | 対処方法 |
|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| | ー次側の漏電ブレーカがOFFに なっていませんか? | 漏電ブレーカをONにしてください。 |
| | 運転スイッチがOFFになっていま せんか? | 運転スイッチをONにしてください。 |
| | 電源プラグは確実にコンセントに 差し込んでありますか? | 電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。 |
| | タイマーの設定が正しく行われて いますか? | タイマーの設定をご確認ください。 設定方法はP.11『タイマー運転』参照。 |
| | 夏節電がONになっていませんか? | 夏節電の設定をご確認ください。P.14『夏・節電運転』参照。 |
| お湯が沸かない お湯にならない | 運転停止日の設定がONになって いませんか? | 運転停止日の設定をご確認ください。 P.20『運転停止日の設定』参照。 |
| | 過昇温防止装置が作動していませ んか? | 本器には「空焚き検出」 および 「過昇温検出」 兼用装置が装 備されています。 復帰するには温水器の運転を停止し、管 理技術者の方にご依頼ください。 リセットの手順はP.35 『リセットの方法』 参照。 |
| | 電圧が誤っていませんか? | 100Vの温水器を200Vで使用すると、ヒーターが断線しま す。200Vの温水器を100Vで使用することはできません。 |
| | ヒーターの故障ではありませんか? | 管理技術者の方に依頼し 、ヒーターの導通を測ってください。 故障の場合はP.37アフターサービス窓口までご連絡ください。 |
| | 停電ではありませんか? | 復旧までお待ちください。P.33 『停電後の対応について』 もご確認ください。 |
| | 設定温度が低くありませんか? | 設定温度を希望の温度に設定してください。P.25 『設定 温度の変更』参照。 |
| 海泊もどにい | お湯を大量に使用した直後ではあ りませんか? | 瞬間式ではありませんので沸き上がるまで時間がかかり ます。沸き上がるまでお待ちください。 P.6『沸き上がり時間の目安』参照。 |
| 湯温が広い または 沸き上がり時間が 長い | 逃し弁は正常ですか? お湯が逃し管から出続けていませ んか? | 通電時にポタポタ出るのは正常ですが、常時吹き出してい るのは故障です。ゴミがかんでいたり減圧弁の故障の可 能性もあります。動作確認の手順はP.29『逃し弁の動作 確認』参照。正常に動作していない場合はP.37アフター サービス窓口までご連絡ください。 |
| | 水温が低くありませんか? | 秋から冬にかけては水温が急激に下がるため、沸き上がり 時間が長くなります。 P.6『沸き上がり時間の目安』参照。 |
| | 断水ではありませんか? | 断水が終わるまでお待ちください。 |
| 湯量が少ない お湯も水も出ない | 給水量が不足してませんか? | 止水栓を開いて調整してください。 減圧弁やストレーナーに詰まりがある場合は管理技術者 の方にご依頼し、取り除いてください。清掃手順はP.30『ス トレーナーの清掃』参照。 |
| | 止水栓が閉まっていませんか? | 閉まっていたら開けてください。 |
| 混合水栓の水側を開いたときにお湯 | お湯が出るのは一時的ですか? | 沸かし上げ直後や出水を長期間していない場合など、電気 温水器の熱が給水配管に伝わり、出水経路の水が温まるこ とがありますが、故障ではありません。そのまま流すこと により水になります。 |
| か出る (水かぬる い) | 常時お湯が出ますか? | 工事要領書をご確認し、配管施工に間違いがある場合は施 工業者様へご連絡ください。間違いがない場合はご利用を 中止し、P.37アフターサービス窓口までご連絡ください。 |

| (状況 | ご確認ください | 対処方法 |
|------------------------------|--|---|
| や泪が白い | 設置直後ではありませんか? | 設置直後などは工事の際の切削油等が流入することがあ りますので、水をしばらく出し続けてください。 |
| お湯が汚れている | 長期間の休止後ではないですか? または 断水直後ではないですか? | 休止後は水の汚れや配管内の錆が出ることがあります。 混合水栓から水を出し続けてタンク内の水を入れ替えて ください。 |
| | 本体からですか? | 止水栓を閉めた後、その旨をP.37アフターサービス窓口 までご連絡ください。 |
| 漏水している | 配管接続部からですか? | 各配管接続部の場合は締め直してください。 膨張水の処理配管接続部も点検してください。 |
| 湯沸器本体から音 がする | 沸し上げ中ですか? | 沸かし上げ中は湯温の上昇に伴って湯沸器本体から沸かし上げ音がする場合がありますが、故障ではありません。 |
| 吐水時に水栓から 音がする | 出湯されたお湯に空気を含んでい ますか? | 沸し上げの際、水中に溶けていた空気や水蒸気が発生し、 給湯時に湯に混入することで白く濁る場合があります。 また、音がしたり、お湯の出方が乱れる場合がありますが 故障ではありません。 |
| 給水時、温水器本 体や配管が振動音 を発する | 配管はしっかり固定されています か? | 給水管に長いフレキ管を使用している場合、しっかり固定 されていないと「ウォーターハンマー現象」が起き、振動音 が出ることがありますので、しっかり固定してください。 |

その他の不具合およびエラーメッセージについて

P.37アフターサービス窓口までご連絡ください。

停電後の対応について

停電後は、停電が起こったときの運転状態で復帰します。

自動運転中に停電が起きた場合は自動運転で、運転停止中に停電が起きた場合は運転停止状態で 復帰します。

また、停電後には以下のことをご確認ください。

| ご確認ください | 対処方法 |
|-----------------------|---|
| 現在年月日、現在時刻の設定は正しいですか? | 正しい場合はそのままお使いいただけます。 誤っている場合は、P.22『現在年月日・時刻の設定』を参照し、 再設定してください。 |

保守点検項目と実施の目安

| 点検項目 | 点検項目 | |
|-----------|---|------|
| コードおよびプラグ | コードが熱を持っていないこと、損傷および劣化していないこと、プラグの締め付け部にゆるみなどの異常がないことを確認してください。トラッキング現象による火災防止のために一次側ブレーカをOFFにし、コンセント周囲やプラグを乾いた布等で清掃してください。 | 1回/月 |
| 重要 | 逃し管から常時水が出ていないか確認してください。(P.29『逃し弁の動 作確認』参照) | |
| 漏水全般について | 本体および各配管接続部から漏水のないことを確認してください。 | 1回/日 |
| タンク内部の清掃 | 給水栓および給湯栓を全開にしてタンク内の水を強制的に入れ替えてく ださい。 | 1回/年 |

エラー表示 コントローラー付き機種のみ

使用中にコントローラー表示部にエラー表示が出たら下表を参照し、処置してください。 ※エラーが発生すると自動的に運転 OFF状態となり、ブザー報知します。ブザーを止める際は 運転スイッチを1回押してください。 運転を再開するときは原因を取り除いたうえで運転 ONにしてください

運転を再開するときは原因を取り除いたうえで運転 ONにしてください。

| | 表示 異常内容 | | 考えられる原因/対処方法 |
|----------------------------|---------------------------|--------------|---|
| Ε | 11 | | リレーの溶着 |
| Ε | 13 | ·過昇温検出 | ⇒リレーの交換 P.37アフターサービス窓口までご連絡ください。 |
| Ε | 14 | 空焚き検出 | 空焚き運転の検出 ⇒温水器への給水、またはリセット P.7『温水器に給水する』を参照し、給水してください。給水後、電源プラグをコンセン トに差し、運転をONにしてください。 上記対処後にお湯が沸かない、または同じエラーが発生した場合はP.37アフターサー ビス窓口までご連絡ください。リセットの手順はP.35『リセットの方法』参照。 |
| Ε | 41 | 温度センサ | サーミスタの断線 |
| Ε | 42 | 異常 | ⇒該当部品交換 P.37アフターサービス窓口までご連絡ください。 |
| Ε | 51 | 温度センサ | サーミスタの短絡 |
| Ε | 52 | 短絡 | ⇒該当部品交換 P.37アフターサービス窓口までご連絡ください。 |
| Ε | 5 I | 沸かし上げ 異常 | ヒーター、または接続電線の断線。 もしくはヒーター用リレーの故障 ⇒該当部品交換 P.37アフターサービス窓口までご連絡ください。 |
| Ε | 11 | メモリ異常 | プログラムデータの破壊、または通信エラー ⇒運転 ONに戻すと、運転を再開します。その際、設定温度、タイマー運転時刻が変更さ れていないかプログラム設定を再確認してください。 |
| E | | RTC 通信異常 | ⇒再起動、または時刻の再設定 再起動する場合は、一次側電源をOFF⇒ ONにする、または一度電源プラグを外してから挿し直して、湯沸器を再起動してください。 時刻を再設定する場合は、P.22『現在年月日・時刻の設定』参照。 再起動後に同じエラーが発生した場合は、P.37アフターサービス窓口までご連絡く ださい。 |
| Ε | 121 | コネクタ 接続不良 | ⇒再起動 一次側電源をOFF⇒ ONにする、または一度電源プラグを外してから挿し直して、温水 器を再起動してください。 再起動後に同じエラーが発生した場合は、P.37アフターサービス窓口までご連絡く ださい。 |
| し (初期画 ま 貞 |): 面との 交互表示) または | 電池切れ | ⇒電池交換 電池の寿命は約5年です。(目安) P.37アフターサービス窓口までご連絡ください。 ※ただし、表示が出ても以下の方法により運転を再開することが出来ます。 ①表示中にタイマーを連続運転に設定し、運転をONにする。 ②表示中に時刻設定を行い、運転をONにする。 注意! ②の場合、一度電源がOFFになると再度時刻設定が必要になります。 |

34

リセットの方法管理技術者の方

お願い

この操作は本器内部を操作しますので販売店もしくはサービス店など、専門の技術者へご 依頼ください。

本製品は空焚き運転を検出(コントローラー付き機種は「E / 」を表示)すると安全装置が作動し、機器の運転を停止します。

空焚き運転をしてしまった場合には下記の手順でリセット操作を行ってください。(コントロー ラー付き機種はP.34の対処を行っても改善されない場合にリセット操作を行ってください。)

①運転をOFFにする。

【コントローラーなし機種】ダイヤルをOFFまで左に回す。

【コントローラー付き機種】運転スイッチを3秒以上押してOFFにする。





左に回して外す

②電源プラグをコンセントから抜く。





こんなときは

お

アフターサービス

消耗品について

<u>下表に記載する部品は定期的に交換が必要な消耗部品です。劣化による動作不良や漏水を防止</u> <u>するため、定期的に交換してください。</u>

部品交換(有償)はP.37アフターサービス窓口までご連絡ください。

| 部品名 | | 交換時期の目安 交換いただく理由 | | | |
|--------|--------------|------------------|---|--|--|
| 弁・パッキン | 逃し弁 | | | | |
| | 減圧弁 | | | | |
| | 混合弁 | | | | |
| | 電磁弁 | 設置、交換日より 3~5年 | | | |
| | 逆止弁 | | 長期間ご使用いただくことにより、経年劣化や スケール [*] による動作不良や漏水を起こす可能 性があります。漏水が起きた場合大きな被害 | | |
| | ストレーナー | | | | |
| | ロリング・パッキン類 | | | | |
| 電装部品 | ヒーター | | を与えることがありますので、交換することに よりそれらを防止します。(※水道水中のミネラル 分が固着したもの。) | | |
| | コントローラー | | | | |
| | 過昇温防止スイッチ | | | | |
| | センサー類 | 設置、交換日より 5~7年 | | | |
| | ケーブル・コード・配線類 | | | | |
| | その他電装類 | | | | |
| その他 | シリコンホース | | | | |

※使用頻度、環境によっては交換が早まる場合があります。

補修用性能部品について

本製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後7年です。

メンテナンス契約について

弊社製品を永くお使いいただくためにはメンテナンス契約が有効です。詳しくはP.37アフター サービス窓口にご連絡ください。

修理をご依頼の際には

修理をご依頼の際には、P.37アフターサービス窓 口までご連絡ください。 (型番等は、本体に貼られている保証票に印刷されています。)



| Refamilies ひろくひ ひししひろう ご連絡の際には使用製品の型番・製造番号等の情報をご用意くだる |
|---|
| 「大学品」スペーロングのこれが「「生品パール」と「イカリーコル」が「からしまい」と「ひれん"ールとして、 【ナ ビダイヤルに関するご注意】 ※ナビダイヤルは通話料のみでご利用できます。※電話窓口が混雑している場合、アナウンスが流れた後、話中の音が流れる場合があります。その場合 時間をおいて再度おかけ直しください。※PHS、IP電話からはご利用になれません。その場合、以下の窓口にお問い合わせください。 |
| 関東地区のお客様:03(3621)2161 関東地区以外のお客様:東表紙記載の最寄りの営業所・地区販売会社にお問い合わせください。 |

インターネットのフォームにて修理のご依頼を受け付け致します。入力内容のご確認および訪問日のご調整のため、お申込み頂いた翌営業日に担当者よりご連絡を差 し上げます。

FAX 〈FAX 修理受付窓口〉 03 (3621) 2163

FAX で修理のご依頼を受け付け致します。以下の故障状況シートに記載の上、最寄りの営業所・地区販売会社へお送りください。(裏表紙に記載)

| 故障状況シート | | | | | | |
|---------|-------|--|--|--|--|--|
| 貴社名 | ご担当者名 | | | | | |
| ご住所 | | | | | | |
| TEL | FAX | | | | | |
| 製品型番 | ESN | | | | | |
| 電源/電力 | 製造番号 | | | | | |
| 設置場所 | 納入年月 | | | | | |
| 状態 | | | | | | |

手 入 れ こんなときは

【無料修理規定】

本規定は、保証票に記載された製品につき、納入から3年の間に故障が発生した場合、下記記載内容に基づいて 無料修理を行うことをお約束するものです。保証票に記載された製造番号をご提示のうえ、アフターサービス窓 口にご依頼ください。

- 1. 取扱説明書・製品本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障が発生した場合には無料修理いたします。
- 2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、アフターサービス窓口にご依頼の上、修理に際して保証票に記載された製造番号をご提示ください。なお、遠隔地(離島および離島に準ずる遠隔地)への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- 3. ご転居の場合は、事前にアフターサービス窓口にご相談ください。
- 4. 補償範囲は機能部とその付属品のみで、配管類は含みません。
- 5. 保証期間内でも次の場合は保証の対象とならず、有料修理となります。
 - (1)お客様が取扱説明書・本体貼付ラベル等に記載された手順・注意を守らなかったことによる不具合や、部品・湯槽内の清掃など日常のお手入れを行わなかったことによる不具合^{*1}
 - (2) Oリング・パッキン類の摩耗・劣化による不具合や、電池の消耗による不具合
 - (3) 工事要領に指示する方法に基づかない施工や工事設計による不具合※2
 - (4) 輸送・搬入・移動の際の落下・転倒・接触等による不具合
 - (5)専門業者以外による移動・分解・修理・改造などによる不具合
 - (6) 指定規格以外の電気(電圧・周波数など)の使用や電力契約の間違いによる不具合
 - (7) 温泉水・井戸水など水道水以外の水を給水したことによる不具合
 - (8)設備側の排水不良等による冠水により生じた不具合
 - (9) 電気・給水の供給トラブル等による不具合
 - (10) 配管の錆・砂・ゴミ等異物の流入による不具合
 - (11) 建築躯体の変化などに起因する不具合や、塗装の色あせなどの経年変化またはご使用に伴う摩耗等に よる外観上の不具合
 - (12)火災、爆発等の事故、地震・津波・噴火・風水害・雷などの天災や地変、煤煙、降灰、酸性雨、凍結、海岸付近や温泉地等の地域における腐食性の空気環境、ほこり、異常電圧、異常電磁波、ねずみ・鳥・昆虫などの動物の行為、または戦争・暴動など破壊行為による不具合
 - (13) 保証票の提示が無い場合
- 6. 無料修理により交換された部品や製品は(株)日本イトミックの所有となります。
- 7. 製品の保証は日本国内におけるご使用の場合のみ有効です。
- ※1:日常のお手入れとはお客様ご自身で行えるもののほかに、設備業者や管理技術者に依頼が必要なものがございます。製品や部品によって お手入れ方法や時期が大きく異なりますので、取扱説明書やラベル等を必ずご確認いただくとともに、不明点はアフターサービス窓口に ご相談ください。
- ※2:製品によって施工方法や注意事項が大きく異なりますので、施工時には工事要領を必ずご確認いただくとともに、不明点はアフターサー ビス窓口にご相談ください。

■お客様へ

- 製品をお受け取りになる際は、製造番号が記載されている保証票が貼り付けられていることを確認してくだ さい。
- 2. 保証票の再発行はいたしません。
- 3. 機器が正しく運転しない場合や不調な場合は、修理ご依頼の前に「こんなときは」の項をご覧ください。
- 4. 無料修理期間経過後の故障・修理等につきましては、「アフターサービス」の項をご覧いただくか、アフ ターサービス窓口までお問い合わせください。
- 5. 保証票によって、保証票を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上 の権利を制限するものではありません。



本社・営業本部 ・・・・・・・・ TEL:03 (3621) 2121 (ft) FAX:03 (3621) 2130 〒131-0045 東京都墨田区押上1-1-2 (東京スカイツリーイーストタワー 24F) ームページ https://www.itomic.co.jp/

《修理に関するお問い合わせ》・

ご連絡の際には使用製品の型番・製造番号等の情報をご用意ください。

一般電話・公衆電話の場合(市内通話料金でご利用可能です) жравнток у-сучри 0570 0

【ナビダイヤルに関するご注意】

※ナビダイヤルは通話料のみでご利用できます。※電話窓口が混雑している場合、アナウンスが流れた後、話中の音が流れる場合があります。その

場合には、時間をおいて再度おかけ直しください。 ※PHS、IP電話からはご利用になれません。その場合には関東地区のお客様は以下の窓口、そ の他の地域のお客様は最寄りの営業所もしくは地区販売会社まで直接お電話ください。

TEL:03 (3621) 2161 FAX:03 (3621) 2163

《保守契約に関するご相談》-

SN00D17002-9

弊社製品を永くお使いいただくためにはメンテナンス契約が有効です。詳しくは下記の弊社 リニューアル部までご連絡ください。

| また、部品のご注文はアフターサービス窓口で承っています。 | | | | | | | | | |
|------------------------------|--|----------------|--------------|------------------|--------------|--|--|--|--|
| リニューアル部 ・・・ | | ····· TE FA | L:03 X:03 | (5860) (3621) | 4992 2163 | | | | |

《担当エリアと営業所・地区販売会社》-

北海道地区······TEL:011 (615) 6681 FAX:011 (615) 7004 担当エリア:北海道地区全域

東北地区
 TEL:022 (357) 0848

 FAX:022 (357) 0847
 (株)日本イトミック東北営業所 〒983-0014 宮城県仙台市宮城野区高砂2-8-21 担当エリア:青森県/岩手県/秋田県/山形県/宮城県/福島県

関東・新潟・山梨・静岡地区 ····· TEL: 03 (3621) 2121 (株)日本イトミック FAX: 03 (3621) 2130 〒131-0045 東京都墨田区押上1-1-2 (東京スカイツリーイーストタワー 24F) 担当エリア:東京都/千葉県/埼玉県/茨城県/栃木県/群馬県/神奈川県/山梨県/新潟県/静岡県

 中部・北陸地区
 TEL:052 (222) 2561

 (株)日本イトミック
 中部営業所

 FAX:052 (222) 2559

平部・10度地区
(株) 日本イトミック 中部営業所 FAX:052
〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内 1-4-12 (アレックスビル 3F)
担当エリア:富山県/石川県/福井県/岐阜県/愛知県/三重県/長野県

 近畿地区
 TEL:06 (6226) 0800

 (共)日本イトミック 関西営業所
 FAX:06 (6226) 0802
 18 (株)日本イトミック 関西営業所 FA 〒541-0048 大阪府大阪市中央区瓦町 3-4-7 (KC ビル 9F) 担当エリア:大阪府/京都府/滋賀県/和歌山県/奈良県/兵庫県

(株) 日本イトミック 中国営業所 〒730-0051 広島県広島市中区大手町 2-3-9 (大手町中村ビル 2F) 担当エリア:鳥取県/島根県/岡山県/広島県/山口県/香川県/徳島県/愛媛県/高知県

····· TEL : 092 (481) 3911 九州・沖縄地区 (株)日本イトミック 九州営業所 〒812-0007 福岡県福岡市博多区東比恵 3-28-5 FAX:092(481)3930 担当エリア:福岡県/佐賀県/長崎県/大分県/熊本県/宮崎県/鹿児島県/沖縄県

※本書に記載の内容は、製品の改良や仕様の変更などにより予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。



