

小型電気温水器 ESDシリーズ 取扱説明書

安全上のご注意	1
製品について	3
各部のなまえ	3
仕様	5
ご確認ください	6
使用前の準備と確認	6
コントローラーの運転切替	6
温水器に給水する	6

ご
使
用
の
前
に

お湯を沸かす	8
再沸かし上げ	8
出湯する	9
タイマー運転	10
設定時間の変更	10
連続運転	13
夏・節電運転	13
省エネ運転	18
運転停止日の設定	19
スイッチロック機能	20
現在年月日・時刻の設定	21
湯水入替機能	22
強制湯水入替	23
設定温度の変更	24
設定内容の確認	25

使
い
か
た

お手入れの方法	26
長期間使用しないときは	26
逃し弁の動作確認	27
間欠エア抜き弁の動作確認	28
ストレーナーの清掃	29
外装のお手入れ	30

お
手
入
れ

こんなときは	31
故障かな？と思ったら	31
エラー表示	33
保守点検項目と実施の目安	34
リセットの方法	35
アフターサービス	36
型番について	37

こ
ん
な
と
き
は

- ◆このたびは、本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
- ◆本書を事前によくお読みになり、理解した上で正しくお使いください。
- ◆本書はお使いになる方がいつでもご覧になれるよう所定の場所に保管してください。

安全上のご注意

本書にはお客様への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために、お守りいただく事項を記載しています。

ご使用の前に必ず本書をお読みになり、内容をよく理解された上で正しくお使いください。

※本書に記載されている事項を守らずに発生した事故について、弊社は一切責任を負いません。

警告表示の意味



警告

この表示の欄は、「死亡、または重傷を負う可能性が想定される」内容です。



注意

この表示の欄は、「傷害を負う可能性、または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。



△の記号は、注意(警告を含む)を払う必要のある事項を示しています。

△の中に具体的な注意内容が描かれています。

(左図の場合は『高温注意』という意味です。)



⊘の記号は、してはいけない行為(禁止行為)を示しています。

⊘の中や近くに、具体的な禁止内容が描かれています。

(左図の場合は『分解禁止』という意味です。)



●の記号は、しなければならない行為(強制行為)を示しています。

●の中に、具体的な指示内容が描かれています。

(左図の場合は『電源プラグをコンセントから抜くこと』という指示です。)

重要事項：必ずお守りください

警告



アース(0種接地)工事を確認してください。

アース工事がされないで故障や漏電発生時に感電するおそれがあります。



電圧は定格電圧の±10%以内でお使いください。

火災の原因となります。

必ず電源一次側に漏電ブレーカを取り付け、動作を確認してください。

万一の故障等による漏電発生時に感電、火災のおそれがあります。



絶対に改造はしないでください。

火災、感電、やけど、タンク破損やケガの原因となります。



屋外に設置しないでください。

感電、故障の原因となります。

設置時およびリセット操作時以外は前面パネルを開けないでください。

感電、やけどのおそれがあります。

本体近くにガス類や引火物を近づけたり保管しないでください。

発火のおそれがあります。



湿気の多い場所や浴室には設置しないでください。

水が掛かったり結露が生じる場所で使用すると故障、感電のおそれがあります。

⚠ 警告



逃し弁点検時は、逃し弁本体や配管に手を触れないでください。

やけどのおそれがあります。

給湯中とその直後は高温になっていますので、配管部分、給湯蛇口に直接触れないでください。

やけどのおそれがあります。

排水時には熱湯が出ることがありますので、お湯に触れないでください。

やけどのおそれがあります。

⚠ 注意



満水質量に十分耐えられる強度を持った床面に必ず水平に設置してください。

故障の原因となります。

配管接続前に、ゴミが排出されなくなるまで止水栓から水を捨ててください。

故障や漏水の原因となります。

給湯、給水接続配管はステンレスもしくは銅製の材質を使用してください。

漏水の原因となります。

配管に使用するパッキンはノンアスベストパッキンを使用してください。

漏水の原因となります。

満水にしてから通電してください。

故障の原因となります。

貯湯温度が80℃未満の場合は、やかんなどで沸かしてからお飲みください。

健康を害するおそれがあります。

床面に防水、排水処理を施してください。

漏水が起きた場合、大きな被害につながるおそれがあります。

規定の給水圧力にてご使用ください。

誤動作、故障の原因となります。

定期的に逃し弁の動作確認を行ってください。

万一動作不良を起こした場合、タンクが破損したり事故の原因となります。

定期的に間欠エア抜き弁の動作確認を行ってください。

万一動作不良を起こした場合、タンクが破損したり事故の原因となります。

お湯を出すときは、必ず水を出してからお湯を出してください。

やけどをしたり、配管などを破損する原因となります。

長期間使用しない場合はタンクの水を抜いてください。

凍結してタンクが破損したり、水質が悪化するおそれがあります。

水の凍結が予想される所では凍結防止処置を施してください。

タンクや配管が破損してやけどをするおそれがあります。

⚠ 注意



温水器本体および配管に乗ったり体重を掛けたり物を載せたりしないでください。
落ちてケガをしたり、漏水、故障の原因となります。

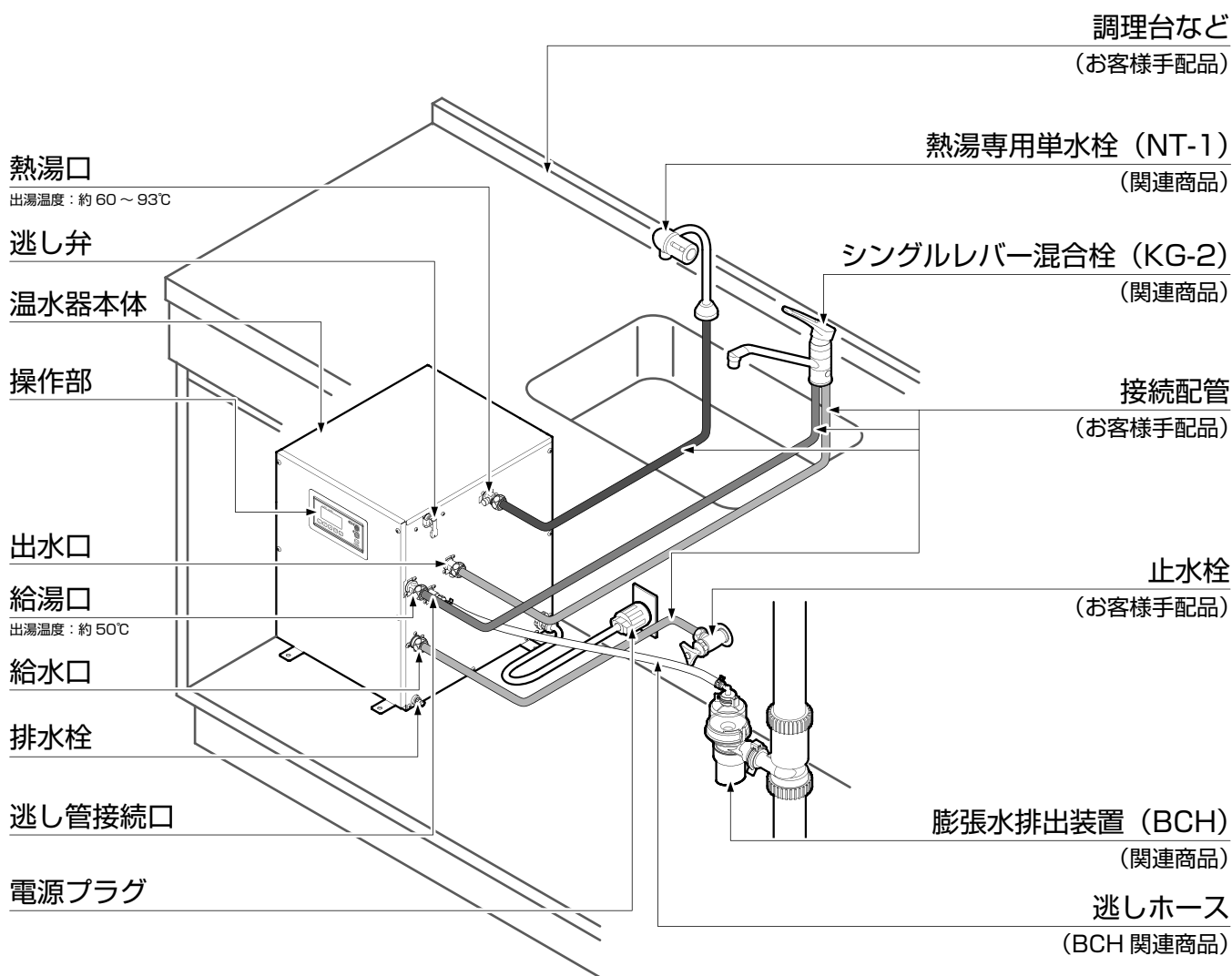
水道水以外は使用しないでください。
井戸水などを使用すると腐食などにより漏水するおそれがあります。

水道水に添加物を混ぜないでください。
健康を害したり、漏電、漏水、故障の原因となります。

長期間のご使用によってタンク内に水アカがたまったり、配管材料の劣化などによって水質が変わることがありますので、固形物や変色、にごり、異臭があった場合は飲用にしないでください。
健康を害するおそれがあります。

製品について

各部のなまえ



※まぜまぜ(MZ-N3)との組み合わせは別紙の工事要領書をご確認ください。

操作部

表示部

温度、運転モードなどを表示します。

再沸し上げスイッチ

タイマー設定時間外や、夏・節電モードで設定した休止期間に強制的に沸かし上げを行うときに使用します。

運転スイッチ

運転 ON / OFF の切り替えや、エラー発生時のブザー停止に使用します。



メニュースイッチ

各種設定を変更するときに使用します。

▼▲スイッチ

設定中の内容を変更するときに使用します。

夏・節電スイッチ

夏場の節電・省エネ運転を設定するときに使用します。

クリアスイッチ

設定を取り消したり、1つ前の操作に戻るときに使用します。

決定スイッチ

設定内容を決定するときに使用します。

表示部

タイマー

タイマー運転状態を表示します。

温度

設定温度、湯温、現在時刻などを表示します。

時刻

現在年月日、時刻を設定するときに表示します。

省エネ

省エネ運転が ON のときに表示します。

運転停止

運転停止機能が ON のときに表示します。

自動入替

自動湯水入替機能が ON のときに表示します。

電池切れ

電池残量が少なくなったときに点滅表示します。

夏・節電

夏・節電モードが ON のときに表示します。

設定温度

設定温度を変更するときに表示します。

ロック

スイッチをロックしているときに表示します。

曜日

運転曜日の上にーを表示します。

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

こんなときは

仕様

型番		ESD12	ESD20	ESD25	ESD30	ESD35	ESD50
貯湯量 (L)		12	20	25	30	35	50
定格	電圧 (V)	単相 200					
	周波数 (Hz)	50 / 60					
	消費電力(kW)	1.5	2.0			3.1	
出湯温度		熱湯口：約 60 ～ 93℃ 給湯口：約 50℃					
設定温度範囲		60 ～ 93℃					
外形寸法 (mm) 幅 × 奥行 × 高さ		240 × 320 × 419	308 × 375 × 411	370 × 430 × 400	370 × 430 × 438	370 × 430 × 485	370 × 430 × 630
満水質量 (kg)		約 22	約 31	約 37	約 45	約 51	約 68
使用条件	使用雰囲気温度	0 ～ 40℃ (凍結しないこと)					
	一次側使用水温	40℃ 以下 (凍結しないこと)					
	給水圧力	0.1 ～ 0.5MPa					
	最高使用圧力	0.1MPa					
	設置場所	屋内					
主要部品	ヒーター	シーズヒーター					
	逃し弁	97kPa					
	減圧弁	85kPa					
	電源コード	1m					
安全装置		高温排水検出、空焚き・過昇温検出					

沸き上がり時間の目安

型番	貯湯量	定格電圧	ヒーター容量	給水温度		
				5℃	15℃	25℃
ESD12	12L	200V	1.5kW	50分	44分	38分
ESD20	20L		2.0kW	62分	55分	48分
ESD25	25L			77分	69分	60分
ESD30	30L			93分	82分	72分
ESD35	35L		3.1kW	70分	62分	54分
ESD50	50L			100分	88分	77分

※沸かし上げ温度 93℃ で算出

ご確認ください

使用前の準備と確認

ご使用の前に以下のことを確認してください。

チェック項目	チェック
近くにガス類や引火物を保管していない。	☐
本体や配管の上に物を載せていない。	☐
逃し弁からの吹き出しがない。	☐

コントローラーの運転切替

※各種設定の変更や、設定内容の確認などを行っている時は運転 ON / OFFの切り替えはできません



を1回押すと…



ランプが点灯し、運転 **ON** になります。



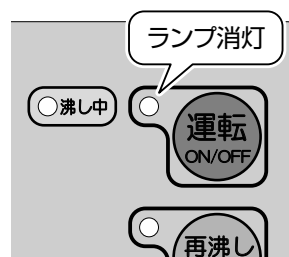
を3秒以上長押しで…



ランプが消灯し、運転 **OFF** になります。

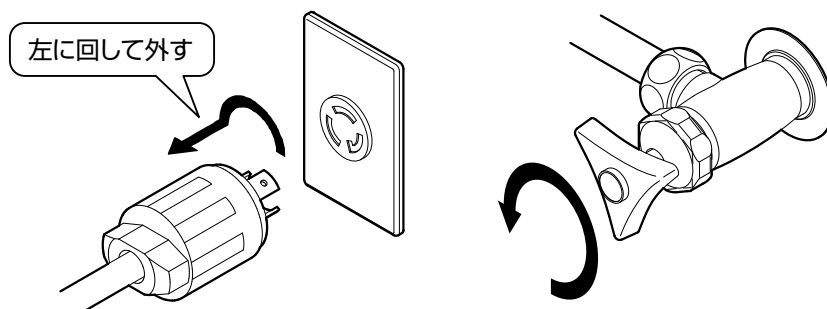
温水器に給水する

- ①運転がOFFになっていることを確認する。
運転がONになっている場合はOFFにする。



- ②電源プラグがコンセントから外れていることを確認する。
外れていない場合は、電源プラグをコンセントから外す。

- ③止水栓を開く。

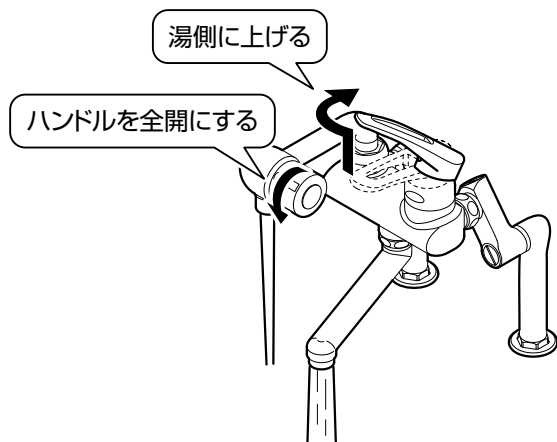


④混合栓の湯側、および熱湯栓を全開にして、温水器のタンクが満水になるまで(水の量が安定するまで)流し続ける。

※温水器のタンクが満水になるまでは空気を含んだ水が出ます。

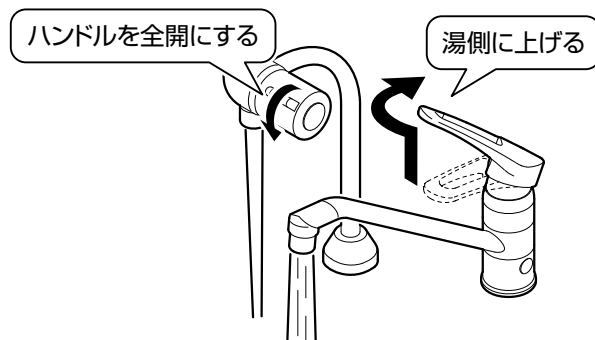
水の量が安定したら配管の汚れをタンク内から排出するため、そのまましばらく流し続ける。

まぜまぜ (MZ-N3P)

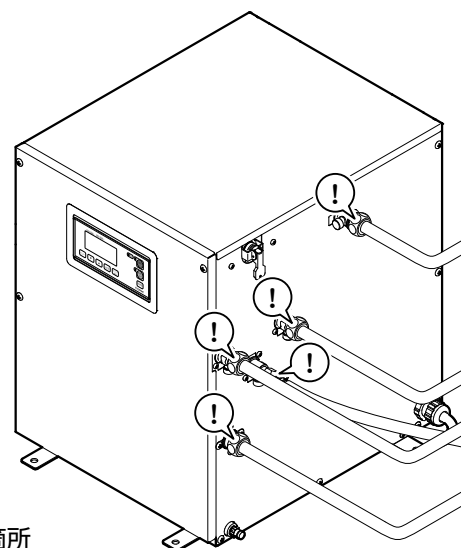


※図はMZ-3N3Pの場合

シングルレバー混合栓+熱湯栓



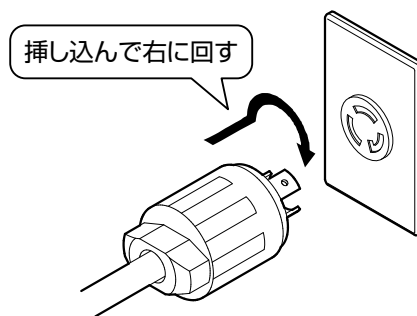
⑤混合水栓を閉め、各配管接続部からの漏水がないか確認する。



①は漏水確認箇所

お湯を沸かす

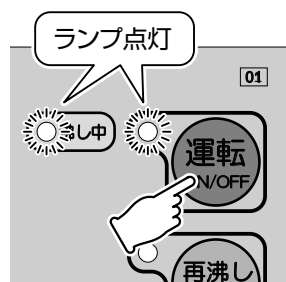
- ①電源プラグをコンセントに挿し込む。



- ② **運転** ON/OFF を押す。

タイマー設定※にしたがって運転を開始し、運転ランプ、沸し中ランプが点灯します。

※工場出荷時には【おすすめプログラム】が設定されています。P.10『おすすめプログラムについて』参照。

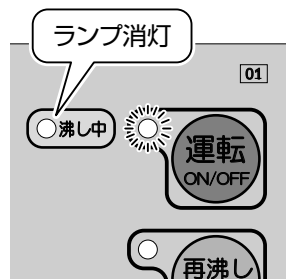


⚠ 注意



満水にしてから通電してください。
故障の原因となります。

- ③沸かし上げが完了すると自動でヒーターへの通電が止まり、沸し中ランプが消灯します。
(沸かし上げにかかる時間の目安はP.5『沸き上がり時間の目安』を参照)



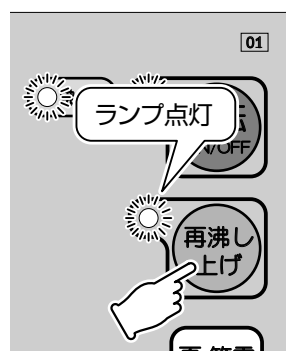
再沸かし上げ

タイマー設定時間外や夏・節電モードなどで運転停止中に強制的にお湯を沸かします。
運転中、運転停止中どちらでも再沸かし上げすることが可能です。

- ① **再沸し上げ** を押す。

設定温度まで沸かし上げを開始し、沸し中ランプが点灯します。

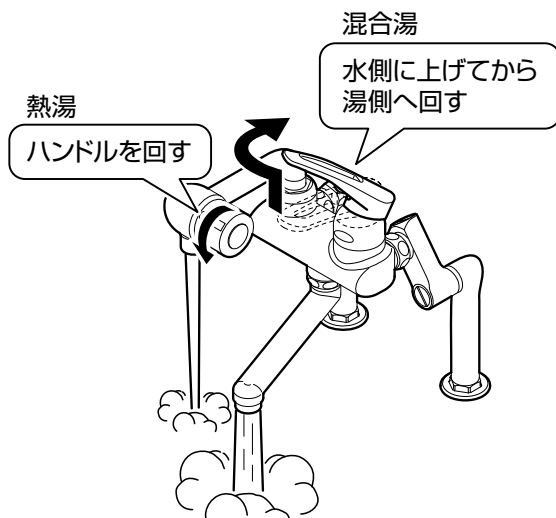
- ②沸かし上げが完了すると自動でヒーターへの通電が止まり、沸し中ランプ、再沸し上げランプが消灯します。
(沸かし上げにかかる時間の目安はP.5『沸き上がり時間の目安』を参照)



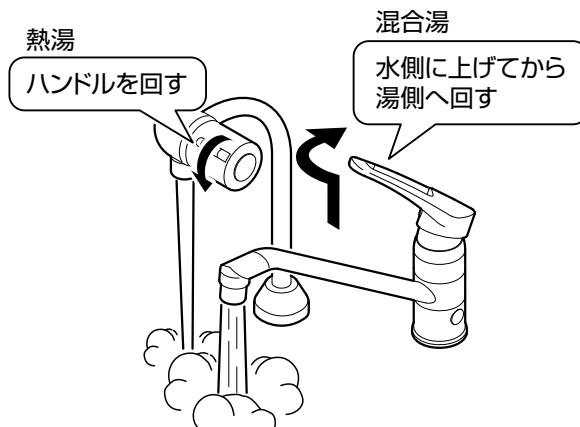
出湯する

- 混合湯を出すときは、一度水を出してから湯側を開き、温度を調節してください。
- 熱湯を出すときは、熱湯栓のハンドルを前方に回してください。

まぜまぜ (MZ-N3P)



シングルレバー混合栓+熱湯栓



※図はMZ-3N3Pの場合

⚠ 注意

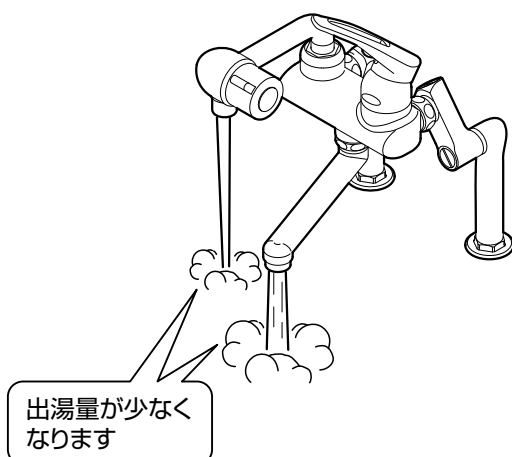


お湯を出すときは、必ず水を出してからお湯を出してください。
やけどをしたり、配管などを破損する原因となります。

混合湯、熱湯の同時出湯について

混合湯と熱湯を同時に出す際には、以下の内容にご注意ください。

まぜまぜ (MZ-N3P)



※図はMZ-3N3Pの場合

混合栓、熱湯栓両方からお湯が出ますが、**共に出湯量は少なくなります。**

シングルレバー混合栓+熱湯栓



熱湯優先となっているため、熱湯栓からの出湯量によっては混合水から**水しか出ない場合があります。**

タイマー運転

おすすめプログラムについて

- 【おすすめプログラム】とは、温水器を簡単にお使いいただくための工場出荷時にセット済みのタイマー設定です。使用開始と同時にタイマー運転が可能です。
- 【おすすめプログラム】は下表のように設定されています。

設定内容	タイマー1	タイマー2
運転時間	6:30 ~ 18:30	6:30 ~ 12:30
運転曜日	月～金	設定なし

※【おすすめプログラム】以外で運転を行いたい場合は下記『タイマー設定のしかた』を参照し、設定を変更してください。

タイマー設定のしかた

タイマーはタイマー1、タイマー2の2設定が可能です。

設定時間の変更

設定例)タイマー1の設定を下記内容に変更する。

運転曜日：月曜～土曜

運転時間：9:00～19:00

- ①運転停止中(運転ランプ消灯中)に **メニュー** を押す。

設定モードに入ります。

- ② **▼** **▲** を押して、「タイマー」を選択する。

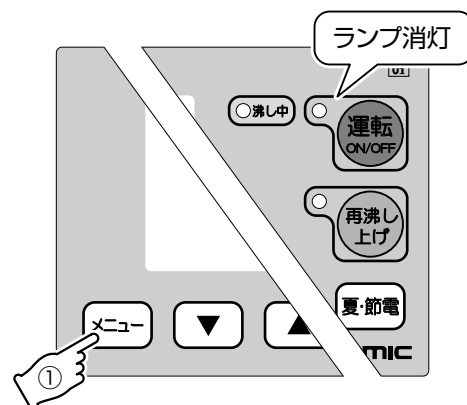
- ③ **決定** を押す。

タイマー設定モードに入ります。

- ④ **▼** **▲** を押して、「タイマー1」を選択する。

- ⑤ **決定** を押す。

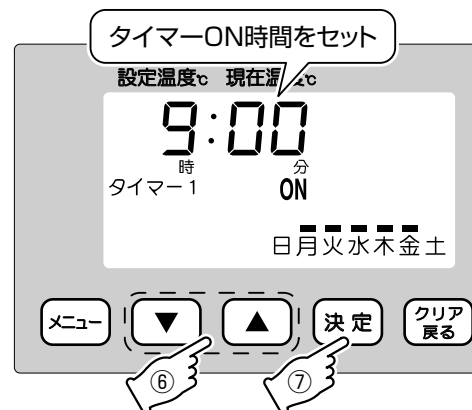
タイマー1のON時間設定画面になります。



- ⑥ ▼ ▲ を押して、タイマー ON 時間を「9:00」にセットする。

- ⑦ 決定 を押す。

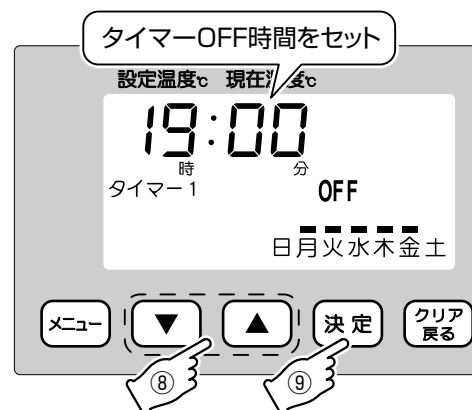
タイマー 1 の ON 時間が設定されました。
タイマー 1 の OFF 時間設定画面になります。



- ⑧ ▼ ▲ を押して、タイマー OFF 時間を「19:00」にセットする。

- ⑨ 決定 を押す。

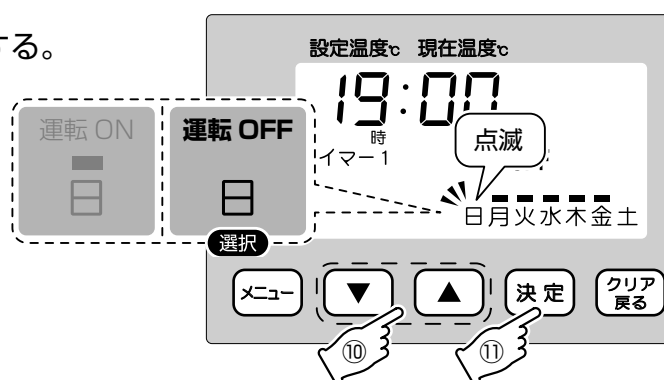
タイマー 1 の OFF 時間が設定されました。
「日」が点滅し、日曜日の運転設定選択画面になります。



- ⑩ ▼ ▲ を押して運転 OFFを選択する。

- ⑪ 決定 を押す。

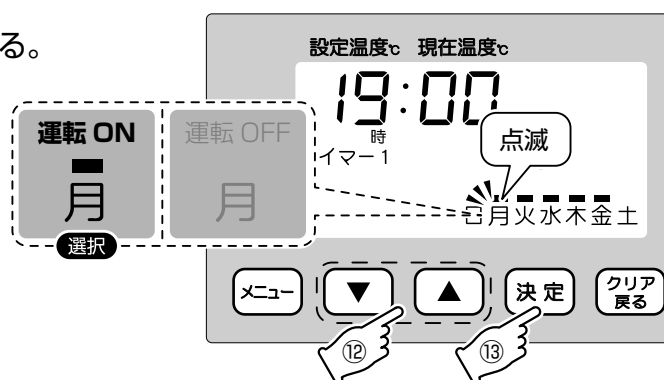
日曜の運転 OFF が設定されました。
「月」が点滅し、月曜日の運転設定選択画面になります。



- ⑫ ▼ ▲ を押して運転 ONを選択する。

- ⑬ 決定 を押す。

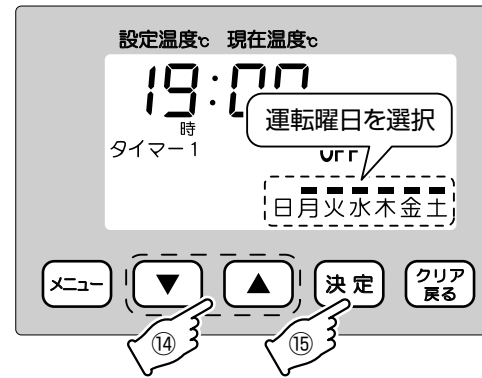
月曜の運転 ON が設定されました。
「火」が点滅し、火曜日の運転設定選択画面になります。



⑭手順⑩～⑬を繰り返して、土曜日までの運転 ON / OFFを選択する。

⑮ **決定** を押す。

タイマー 1 が設定されました。
初期画面に戻ります。



その他のタイマー設定について

- タイマー2を設定する場合は、手順④で「タイマー2」を選択してください。
- タイマー設定は、次のような設定も可能です。

設定例1) 曜日によって違う時間帯で運転を行う設定

タイマー1 設定内容：月～金 6:30「ON」 18:30「OFF」

タイマー2 設定内容：土 6:30「ON」 12:30「OFF」

日	月	火	水	木	金	土
	6:30 18:30	6:30 18:30	6:30 18:30	6:30 18:30	6:30 18:30	
						6:30 12:30

設定例2) 日をまたぐ設定

タイマー設定内容：月～金 22:00「ON」 8:00「OFF」

日	月	火	水	木	金	土
	22:00 8:00	22:00 8:00	22:00 8:00	22:00 8:00	22:00 8:00	8:00

設定例3) 1週間のうち一定期間連続運転する設定

(月 5:00「ON」～金 23:00「OFF」)

タイマー1 設定内容：月～金 5:00「ON」 23:00「OFF」

タイマー2 設定内容：月～木 23:00「ON」 5:00「OFF」

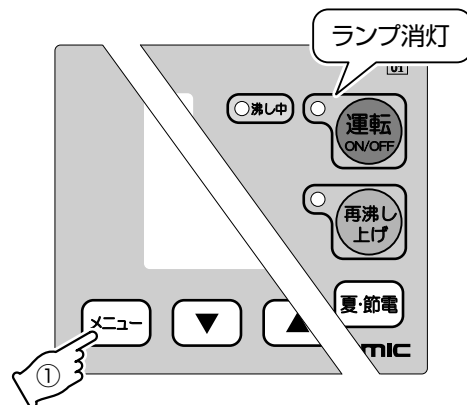
日	月	火	水	木	金	土
	5:00 23:00	5:00 23:00	5:00 23:00	5:00 23:00	5:00 23:00	
	23:00 5:00	23:00 5:00	23:00 5:00	23:00 5:00	5:00	

連続運転

※毎日 24 時間運転する場合に使用します。

- ① 運転停止中(運転ランプ消灯中)に **メニュー** を押す。

設定モードに入ります。



- ② **▼** **▲** を押して「タイマー」を選択する。

- ③ **決定** を押す。

タイマー設定モードに入ります。

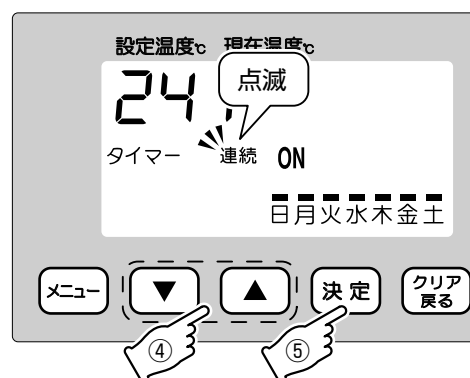


- ④ **▼** **▲** を押して「連続」を選択する。

- ⑤ **決定** を押す。

連続運転が設定されました。
初期画面に戻ります。

※連続運転を解除する場合はタイマー 1、または
タイマー 2 を設定する。



夏・節電運転

設定された期間内の運転を停止したり、タイマー運転を前倒しで行う機能です。
月単位で 1 ～ 6 カ月間の設定が可能です。工場出荷時は OFF に設定されています。

※運転停止日と重なった期間で設定されている場合は夏・節電運転を優先して行います。

※初期値は 7 月～ 9 月が夏場 OFF (Sd-1) になっています。

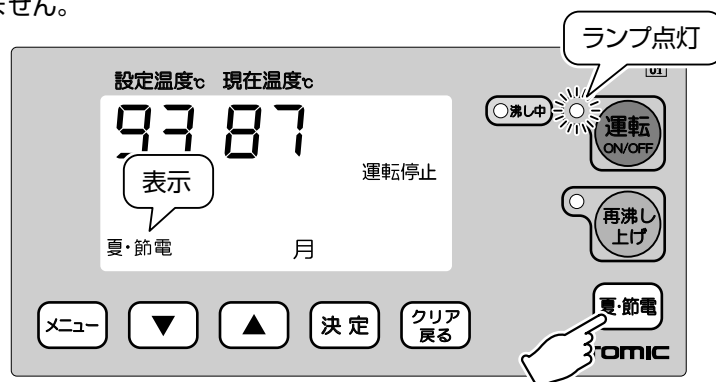
※各モード (Sd-1 ～ 3) を組み合わせた設定はできません。

- ① 運転中(運転ランプ点灯中)に

夏・節電 を押す。

「夏・節電」が液晶に表示されます。

※夏・節電を解除する場合は、運転中(運
転ランプ点灯中)に **夏・節電** を押す。



夏・節電運転の開始設定可能月

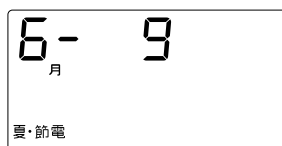
夏・節電運転を開始できる月は5月～10月です。



設定例 1) 6 月開始→9 月終了



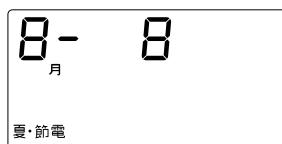
液晶画面の表示



設定例 2) 8 月開始→8 月終了



液晶画面の表示

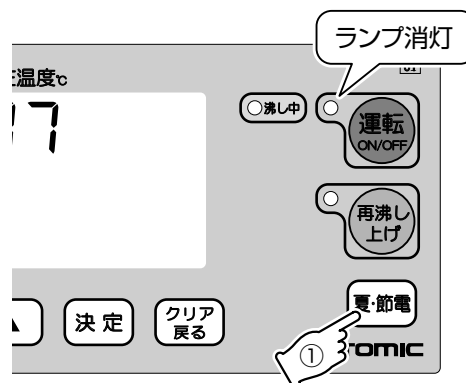


夏場 OFF 期間の変更(モード名:Sd-1)

設定された期間内の運転を停止させる機能です。

①運転停止中(運転ランプ消灯中)に **夏・節電** を押す。

夏・節電運転設定モードに入ります。



② **▼** **▲** を押して、「Sd - 1」を選択する。

③ **決定** を押す。

夏場 OFF 期間選択画面になります。



④ **▼** **▲** を押して、夏場 OFF 期間を選択する。

⑤ **決定** を押す。

夏場 OFF 期間が設定されました。
初期画面に戻ります。



指定曜日運転モードの設定(モード名:Sd-2)

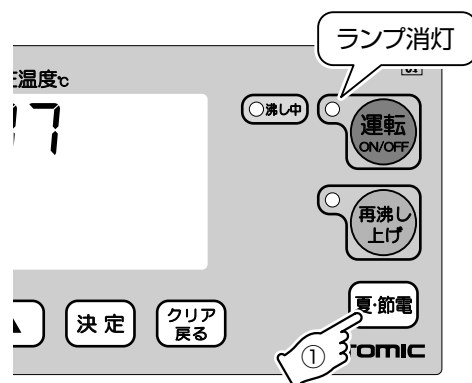
設定された期間内で、特定の曜日だけ運転をさせる機能です。

※運転時間はタイマー1、2の設定内容で行われます。

※タイマー1、2で運転ONに設定していない曜日も選択できます。

- ① 運転停止中(運転ランプ消灯中)に **夏・節電** を押す。

夏・節電運転設定モードに入ります。



- ② **▼** **▲** を押して、「Sd - 2」を選択する。

- ③ **決定** を押す。

指定曜日運転期間選択画面になります。



- ④ **▼** **▲** を押して、指定曜日運転をする期間を選択する。

- ⑤ **決定** を押す。

指定曜日運転期間が設定されました。
曜日選択画面になります。

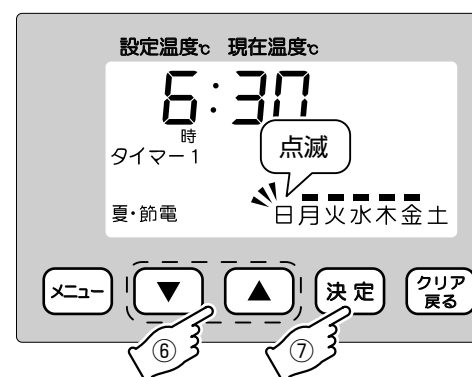


- ⑥ **▼** **▲** を押して、運転させたい曜日を
選択する。

※運転曜日の選択方法はP.11『タイマー設定のしかた』手順⑩～⑬を
参照してください。

- ⑦ **決定** を押す。

指定曜日運転が設定されました。
初期画面に戻ります。



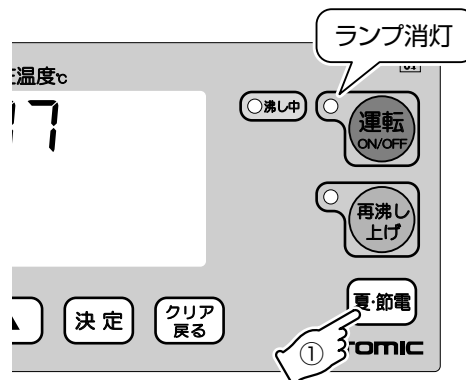
サマータイムの設定(モード名:Sd-3)

設定された期間内にタイマー運転を1時間、または2時間前倒しさせて運転する機能です。

※前倒しする時間はタイマー1、2両方に適用されます。

- ①運転停止中(運転ランプ消灯中)に「夏・節電」を押す。

夏・節電運転設定モードに入ります。



- ②「▼」「▲」を押して、「Sd-3」を選択する。

- ③「決定」を押す。

サマータイム運転期間選択画面になります。



- ④「▼」「▲」を押して、サマータイム運転をする期間を選択する。

- ⑤「決定」を押す。

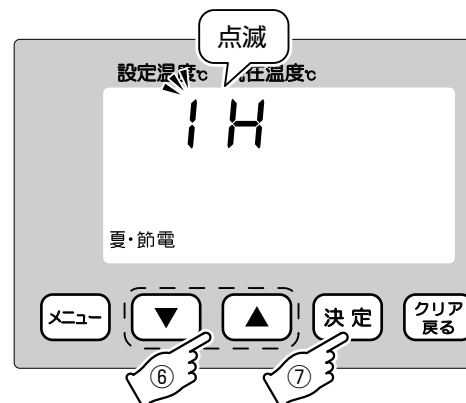
サマータイム運転期間が設定されました。
サマータイム選択画面になります。



- ⑥「▼」「▲」を押して、「1H」または「2H」を選択する。

- ⑦「決定」を押す。

サマータイム運転が設定されました。
初期画面に戻ります。



【夏・節電運転時の表示】

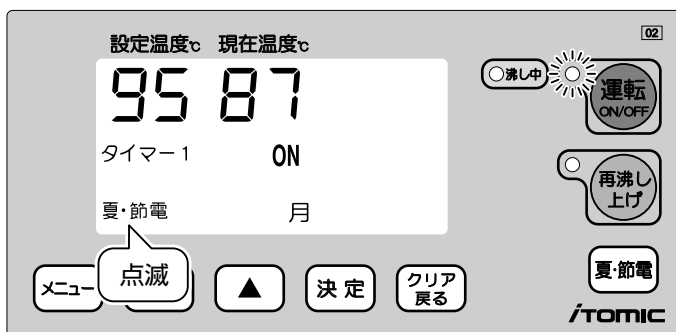
夏・節電運転中は表示部に以下の内容が表示されています。

夏場 OFF 期間(モード名：Sd-1)の表示



- 「運転停止」と「夏・節電」の表示が、3秒点灯 1秒消灯の間隔で点滅します。

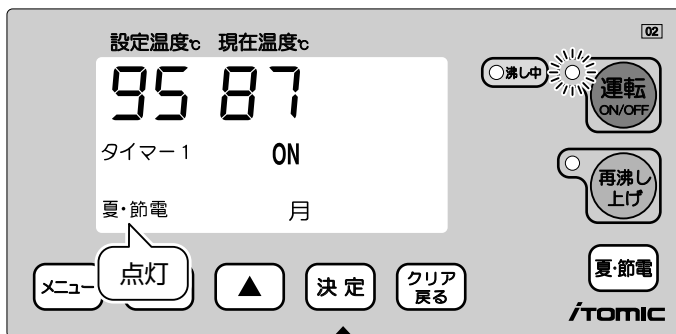
指定曜日運転モード(モード名：Sd-2)の表示



- 「夏・節電」の表示が、3秒点灯 1秒消灯の間隔で点滅します。

※左図はタイマー 1 運転中の場合。

サマータイム(モード名：Sd-3)の表示



- 「夏・節電」の表示が点灯します。

- 「温度表示」と「サマータイム設定値(1Hまたは2H)」が交互に表示されます。

※左図はタイマー 1 運転中、サマータイム設定 1Hの場合。

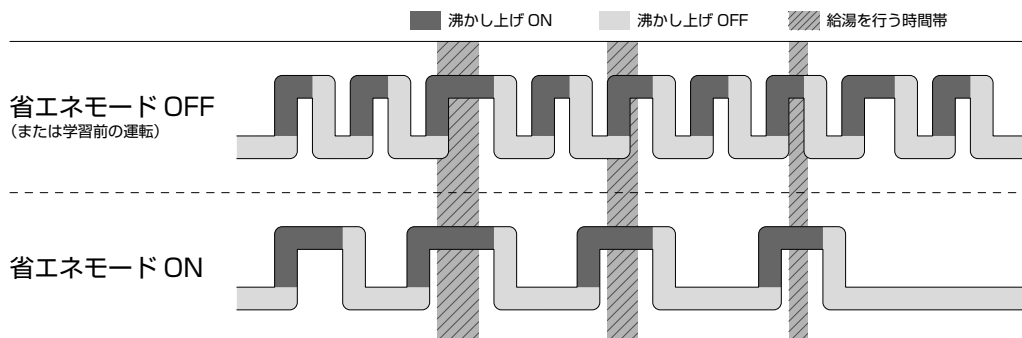


省エネ運転

過去2週間の運転を学習し、最も効率の良い運転を自動で行う機能です。

工場出荷時はOFFに設定されています。

※各種設定変更を行った場合、夏・節電機能や運転停止日設定により運転停止を行った場合、停電が起きた場合には学習したデータはリセットされ、運転再開後から2週間は通常運転となります。

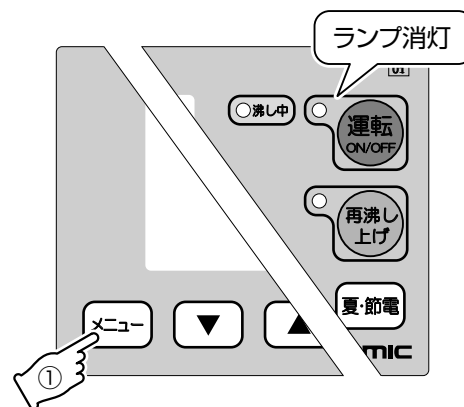


※省エネモード ONの場合、あまりお湯を使わない時間帯は設定温度～設定温度マイナス 10℃の範囲で湯温をキープします。(93℃ 設定時は93 ～ 83℃)

省エネモード OFFの場合は設定温度～設定温度マイナス 3℃の範囲で湯温をキープします。

① 運転停止中(運転ランプ消灯中)に **メニュー** を押す。

設定モードに入ります。



② **▼** **▲** を押して、「省エネ」を選択する。

③ **決定** を押す。

省エネ運転設定モードに入ります。



④ **▼** **▲** を押して、「OFF」を選択する。

⑤ **決定** を押す。

省エネ運転が設定されました。
初期画面に戻ります。



※省エネ運転を解除する場合は手順④で「OFF」を選択する。

運転停止日の設定

設定した期間内の運転を停止させる機能です。(最大で6ヶ月間運転停止可能です。)

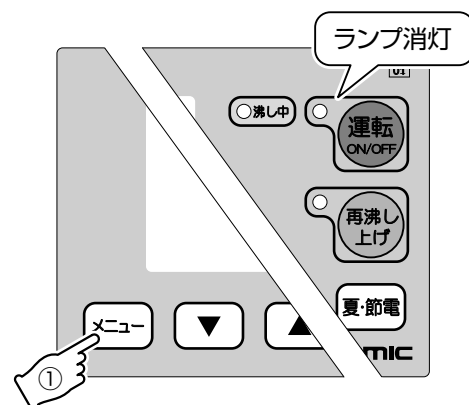
工場出荷時はOFFに設定されています。

※夏・節電運転と重なった期間で設定されている場合は夏・節電運転を優先して行います。

※複数の停止日予約はできません。(1つの設定が完了するまで次回の設定はできません。)

- ① 運転停止中(運転ランプ消灯中)に **メニュー** を押す。

設定モードに入ります。



- ② **▼** **▲** を押して、「運転停止」を選択する。

- ③ **決定** を押す。

運転停止日設定モードに入ります。



- ④ **▼** **▲** を押して、「0n」を選択する。

- ⑤ **決定** を押す。

運転停止日設定画面になります。

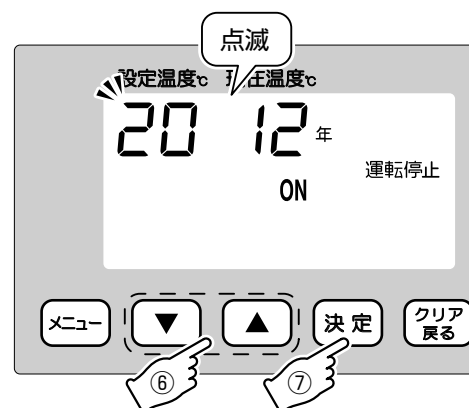


- ⑥ **▼** **▲** を押して、運転停止を開始する「年」を選択する。

- ⑦ **決定** を押す。

運転停止開始年が設定されました。

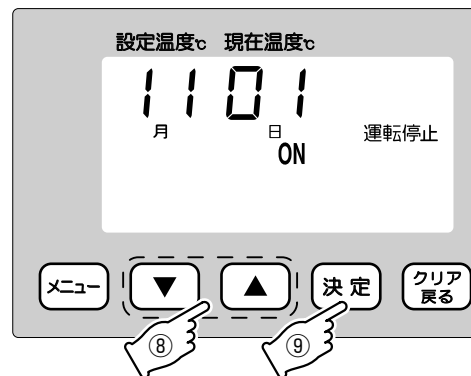
運転停止開始月日設定画面になります。



- ⑧   を押して、運転停止を開始する「月日」を選択する。

- ⑨  を押す。

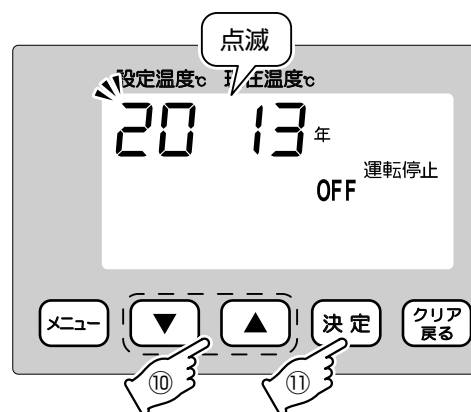
運転停止開始月日が設定されました。
運転停止終了年設定画面になります。



- ⑩   を押して、運転停止を終了する「年」を選択する。

- ⑪  を押す。

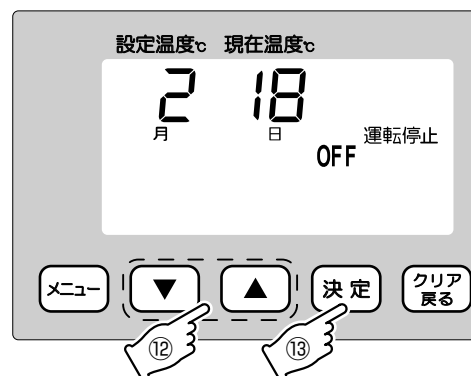
運転停止終了年が設定されました。
運転停止終了月日設定画面になります。



- ⑫   を押して、運転停止を終了する「月日」を選択する。

- ⑬  を押す。

運転停止終了月日が設定されました。
初期画面に戻ります。



スイッチロック機能

いたずらや誤操作を防止するため、操作スイッチを全てロックさせる機能です。

運転中、運転停止中どちらでもロックさせることが可能です。

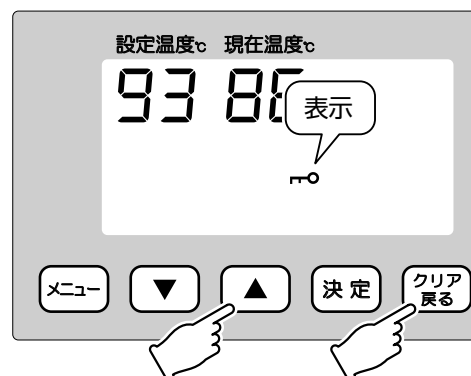
※スイッチロック中にエラーが発生した場合には自動的にロックが解除されます。また、停電からの復帰後はスイッチロックが継続されます。

 と  を3秒以上長押しする。

「」が表示されます。

※ロックを解除する場合は、「」表示中に

 と  を3秒以上長押しする。



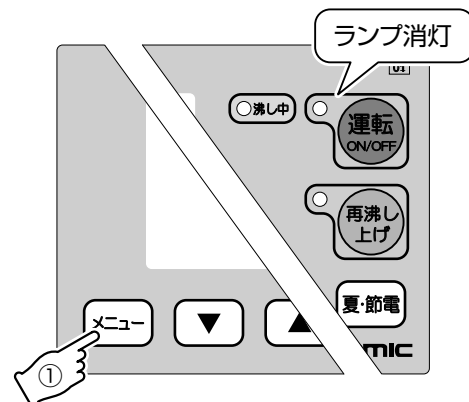
現在年月日・時刻の設定

現在年月日・時刻を変更したい場合は以下の操作をしてください。

※現在年月日・時刻は工場出荷時に設定されています。

- ① 運転停止中(運転ランプ消灯中)に **メニュー** を押す。

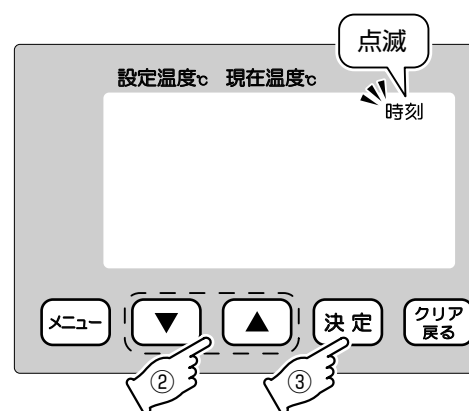
設定モードに入ります。



- ② **▼** **▲** を押して、「時刻」を選択する。

- ③ **決定** を押す。

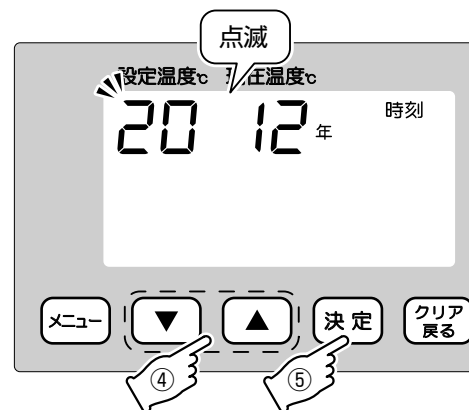
現在年月日・時刻設定モードに入ります。



- ④ **▼** **▲** を押して、「現在年」を合わせる。

- ⑤ **決定** を押す。

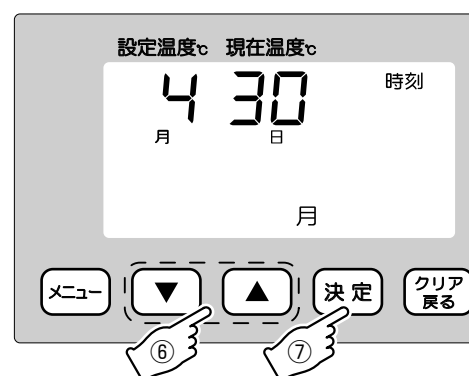
現在年が設定されました。
現在月日設定画面になります。



- ⑥ **▼** **▲** を押して、「月日」を合わせる。

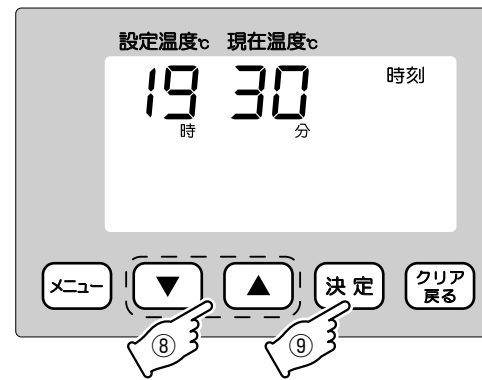
- ⑦ **決定** を押す。

現在月日が設定されました。
現在時刻設定画面になります。



- ⑧   を押して「時刻」を合わせる。
- ⑨  を押す。

現在時刻が設定されました。
初期画面に戻ります。



湯水入替機能

Cタイプ(自動湯水入替機能付き機種)のみ

自動湯水入替設定の変更

設定した曜日のタイマー運転開始1時間前に、自動的にタンク内のお湯を入れ替える機能です。
工場出荷時は月曜日に設定されています。

※タイマー1、2で運転ONに設定していない曜日は選択できません。

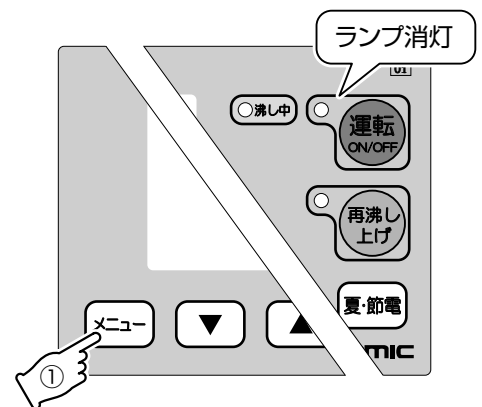
※複数の曜日を設定することはできません。

※夏・節電モードや運転停止日設定などで6日以上運転停止をした場合、運転停止終了日の翌日がタイマー運転ON設定になっていると設定曜日以外でも湯水入替を行います。

※以下の場合湯水入替を行いません。

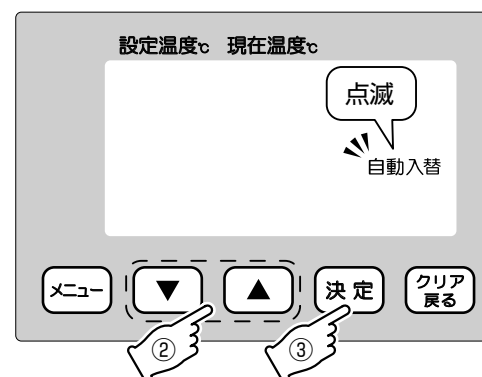
- ・連続運転時
- ・タイマー運転終了時刻とタイマー運転開始時刻の間隔が1時間未満
- ・タイマー運転開始時刻が0:00～0:59の間(湯水入替時間が日をまたぐ設定になっている)

- ① 運転停止中(運転ランプ消灯中)に  を押す。
- 設定モードに入ります。



- ②   を押して、「自動入替」を選択する。
- ③  を押す。

自動湯水入替設定モードに入ります。



- ④ ▼ ▲ を押して、湯水入替をする曜日を選択する。

- ⑤ メニュー を押す。

自動湯水入替を行う曜日が設定されました。
自動湯水入替を行う回数選択画面になります。



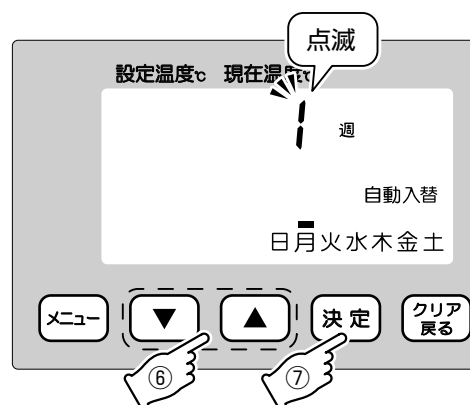
- ⑥ ▼ ▲ を押して、自動湯水入替を行う回数を選択する。

※自動湯水入替を行う回数は以下の3種類から選択できます。

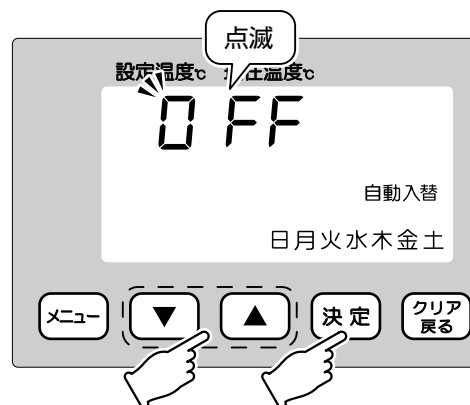
- 1 週…週に 1 回湯水入替を行います。
- 2 週…2 週に 1 回湯水入替を行います。
- 4 週…4 週に 1 回湯水入替を行います。

- ⑦ 決定 を押す。

自動湯水入替設定が完了しました。
初期画面に戻ります。



※自動湯水入替機能をOFFにする場合は手順④で
「0 FF」を選択し、決定 を押す。



強制湯水入替

強制的にタンク内のお湯を入れ替える機能です。

運転中、運転停止中どちらでも湯水を入れ替えることが可能です。

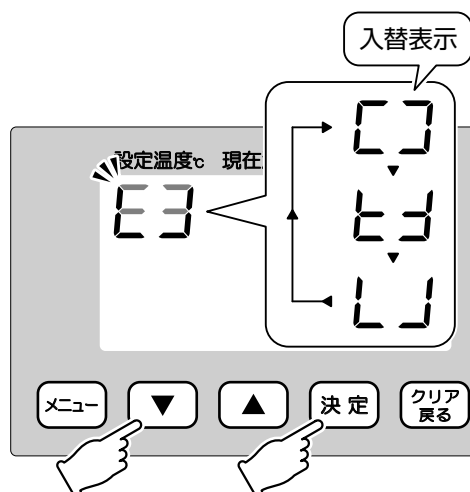
※運転中に強制湯水入替を行った場合は、湯水入替終了後にタイマー運転に復帰します。

- ▼ と 決定 を3秒以上長押しする。

湯水入替が開始され、「入替表示」が表示されます。

※強制湯水入替を解除する場合は、

- クリア 戻る を押す。



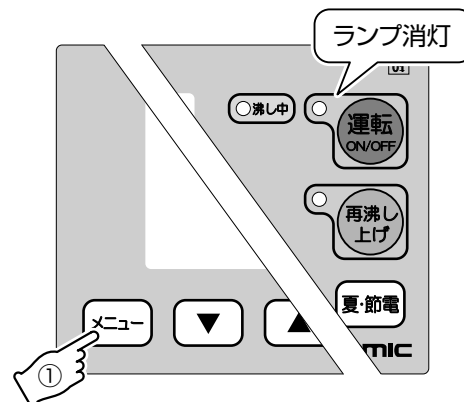
設定温度の変更

沸かし上げ設定温度を変更したい場合は以下の操作をしてください。

※工場出荷時は「93℃」に設定されています。

- ① 運転停止中(運転ランプ消灯中)に **メニュー** を押す。

設定モードに入ります。



- ② **▼** **▲** を押して、「設定温度」を選択する。

- ③ **決定** を押す。

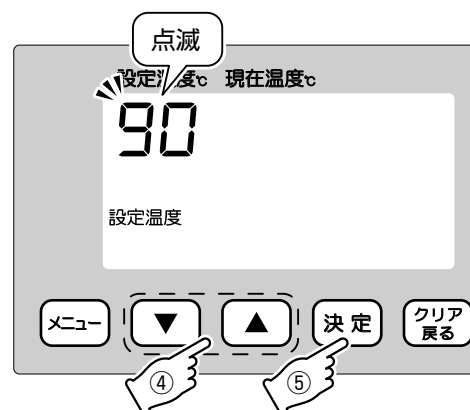
沸かし上げ温度設定モードに入ります。



- ④ **▼** **▲** を押して、希望する沸かし上げ温度に合わせる。

- ⑤ **決定** を押す。

沸かし上げ温度が設定されました。
初期画面に戻ります。



ご使用の前に

使いかた

お手入れ

こんなときは

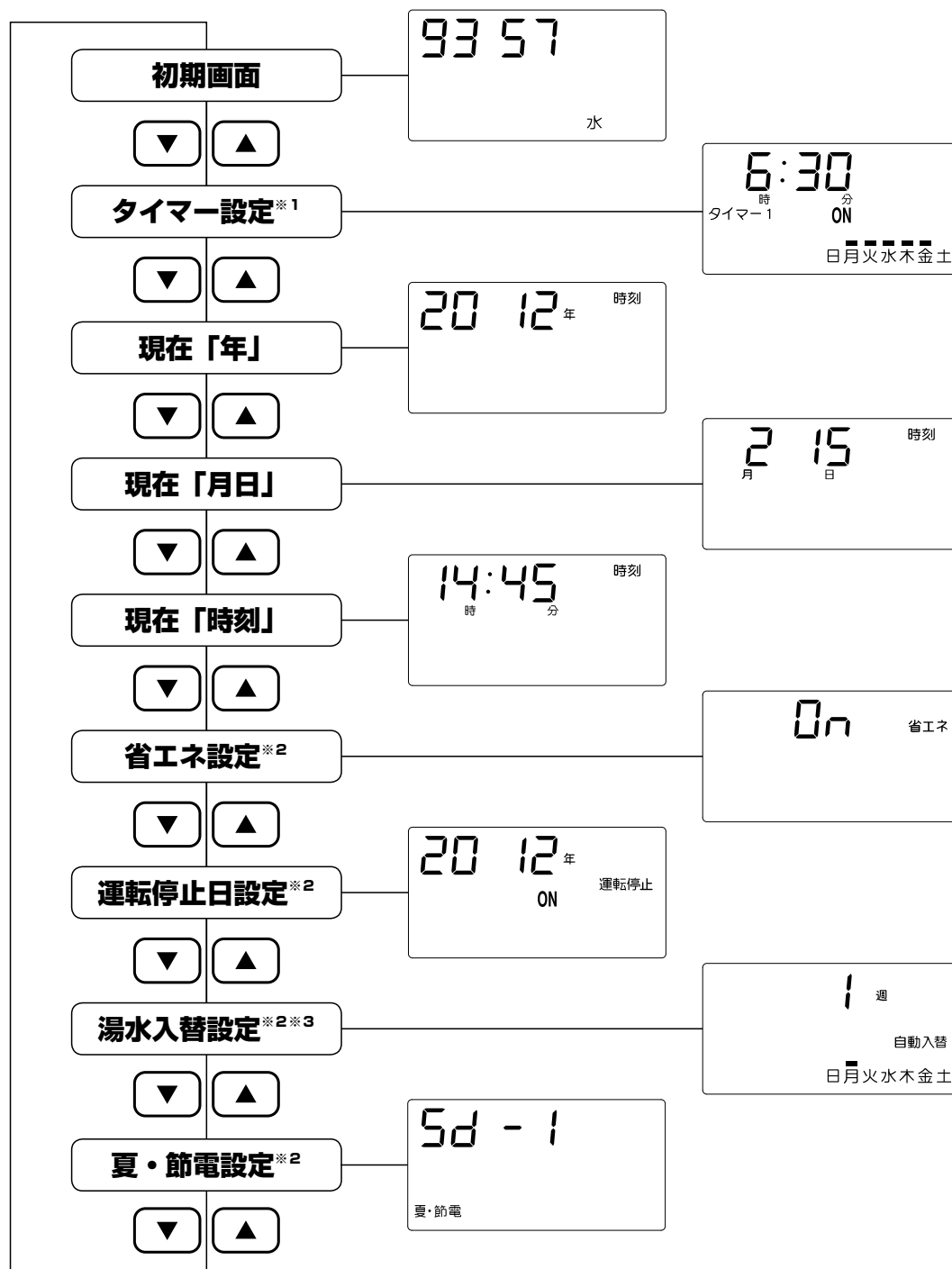
設定内容の確認

現在年月日・時刻、設定温度、タイマー設定などの内容を確認したいときは以下の操作をしてください。

①   を押す。

押すごとに設定内容が下記の順で表示されます。

※ 10秒間スイッチ操作無し、または  を押すと初期画面に戻ります。



※ 1：タイマー ON / OFF 時刻、または連続運転を表示します。

※ 2：設定が ON 状態のときのみ表示します。

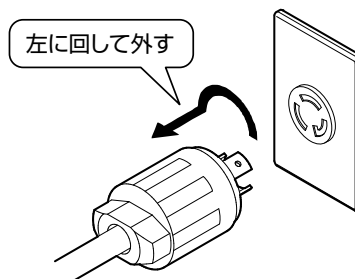
※ 3：C タイプ(自動湯水入替機能付き機種)のみ表示します。

お手入れの方法

長期間使用しないときは

長期間、温水器をご使用にならない場合には水質劣化を防ぐため、下記の手順に沿ってタンク内のお湯を抜いてください。

- ① **運転** ON/OFF を3秒以上押して運転をOFFにして、電源プラグをコンセントから抜く。



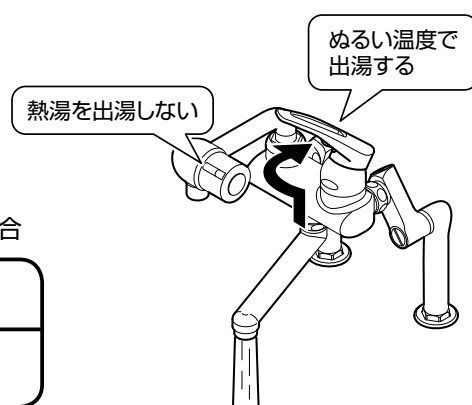
- ② お湯の温度を調整し、ぬるい温度で出湯する。
完全に水になるまで出し切ったら止水栓を閉める。

※図はMZ-3N3Pの場合

⚠ 注意

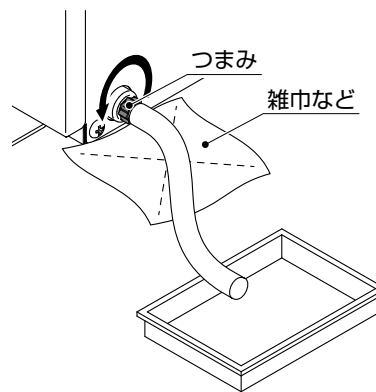


お湯を出すときは、必ず水を出してからお湯を出してください。
やけどをしたり、配管などを破損する原因となります。

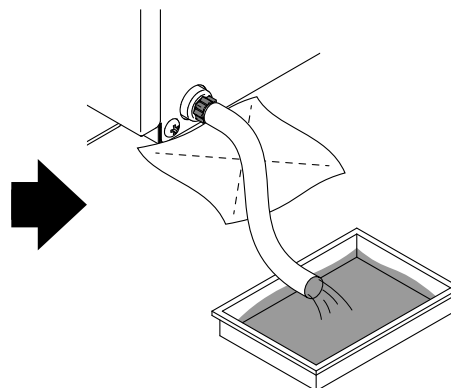
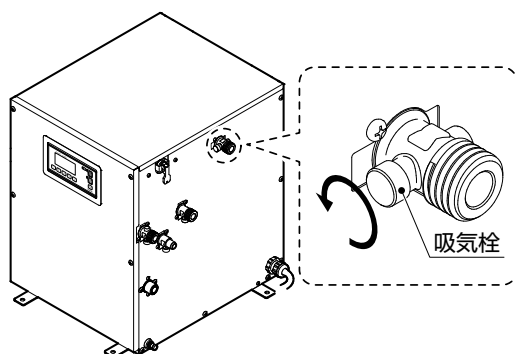


- ③ 排水を受ける容器を用意し、ホースを排水栓のホース挿入口にしっかりと挿し込む。
排水つまみを回す。(適合ホース内径：9mm)

ご注意：排水つまみを回した際や排水時に、つまみ付近から水が出ますので、右図のように雑巾などを敷いてください。



- ④ 熱湯口の吸気栓を開き、排水する。

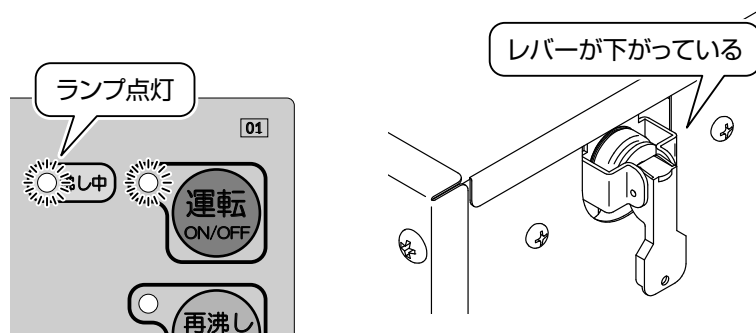


- ⑤ 排水が終了したら混合水栓、排水つまみ、吸気栓を閉める。

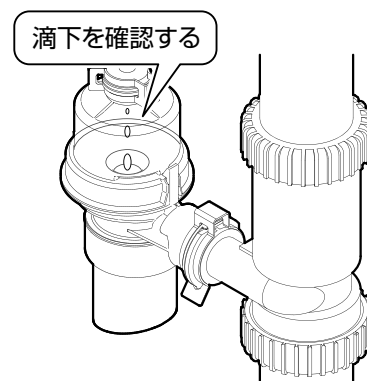
逃し弁の動作確認

逃し弁が作動しなくなるとタンクの破損や事故の原因となります。定期的に逃し弁の動作確認を行ってください。

- ①沸し中ランプが点灯していること、逃し弁テストレバーが下がっていることを確認する。

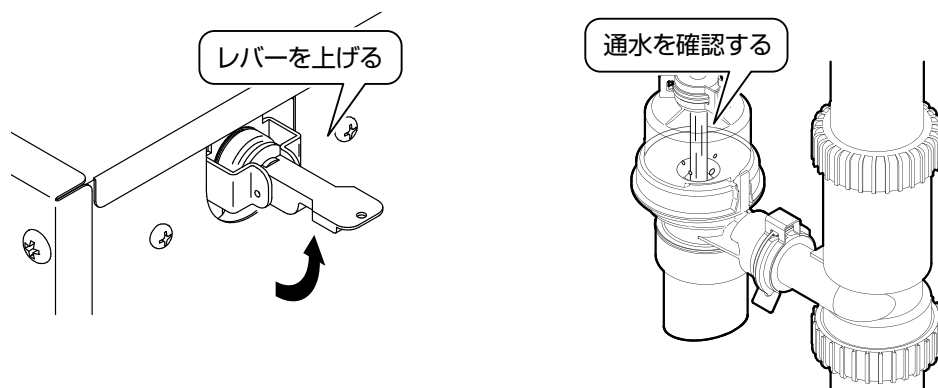


- ②間接排水が正常に行われていることを確認する。



- ③逃し弁テストレバーを上げ、通水を確認する。

※正常に排水しない場合は故障ですので、裏表紙に記載の弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社へご連絡ください。



- ④排水が確認できたら必ず逃し弁テストレバーを下げて水が止まることを確認する。
※レバーを上げたままの場合、水が排出され続けて沸かし上げに時間がかかります。

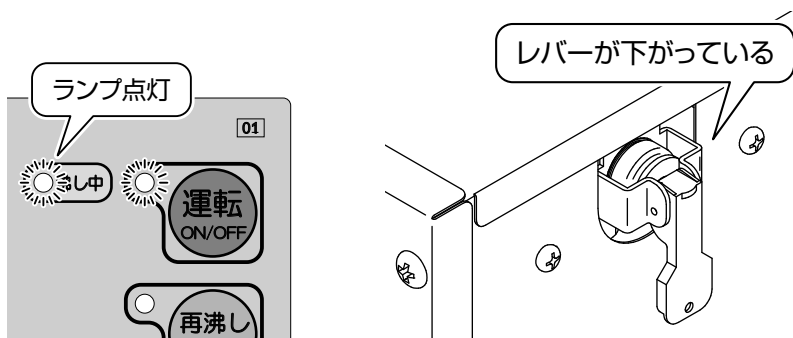


逃し弁の内部にゴミが付着すると水が流れ続ける場合があります。
そのようなときは逃し弁レバーを立て、しばらく水を流した後で再度確認を行ってください。

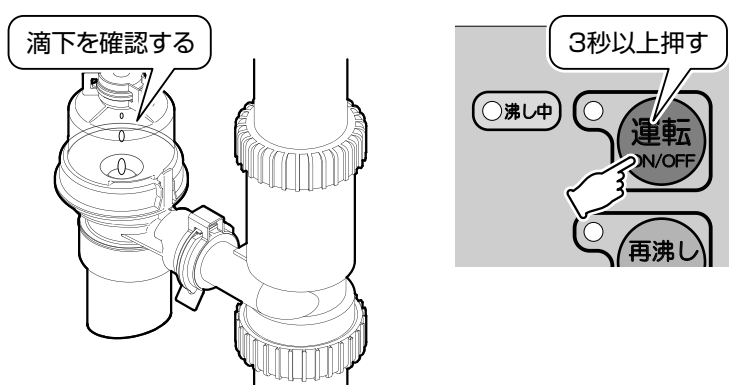
間欠エア抜き弁の動作確認

間欠エア抜き弁が作動しなくなるとタンク内に溜まった空気が給湯の際に吹き出して、やけどをするおそれがあります。定期的に間欠エア抜き弁の動作確認を行ってください。

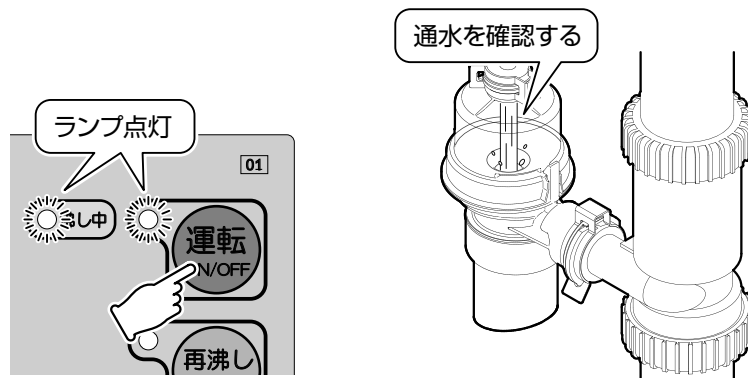
① 沸し中ランプが点灯していること、逃し弁テストレバーが下がっていることを確認する。



② 間接排水が正常に行われていることを確認し、**運転 ON/OFF** を3秒以上押して運転をOFFにする。



③ 5秒以上たってから再び **運転 ON/OFF** を押して運転 ONにし、空気が混ざった水の排出を確認する。
(約 1 秒間排出されます)



間欠エア抜き弁の内部にゴミが付着すると湯が流れ続ける場合があります。そのような時は、運転スイッチもしくは自動運転のON / OFF操作を1～2回※繰り返してください。それでも流れ続ける場合は裏表紙に記載の弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社にご依頼ください。

※過度にON / OFF操作を行うと故障の原因となりますのでご注意ください。

ストレーナーの清掃 **管理技術者のみ**

お願い

この操作は本器内部を操作しますので販売店もしくはサービス店など、専門の技術者へご依頼ください。

ストレーナーにゴミが詰まると混合水栓から出るお湯の量が少なくなったり、逃し弁の動作不良を起こす原因になりますので定期的に清掃を行ってください。

清掃前の準備

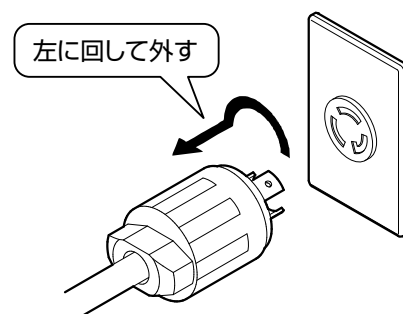
P.25『長期間使用しないときは』を参照し、排水を行ってください。

清掃の手順

- ① **運転** ON/OFF を3秒以上押して運転をOFFにして、

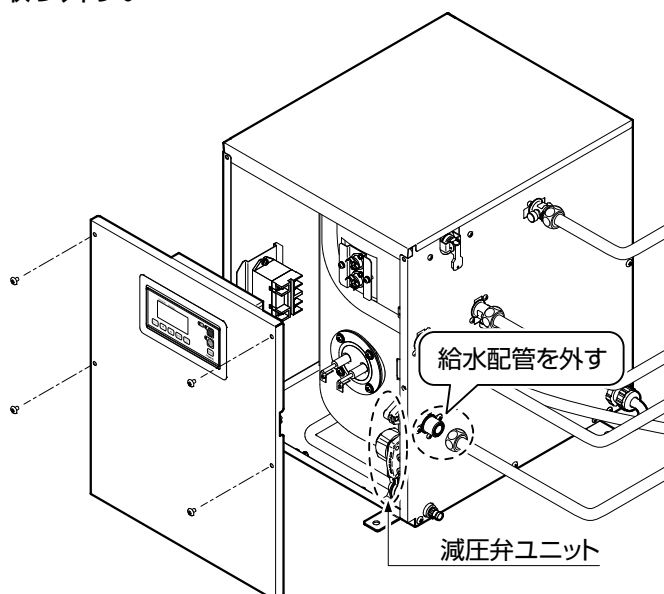


- ② 電源プラグをコンセントから抜く。

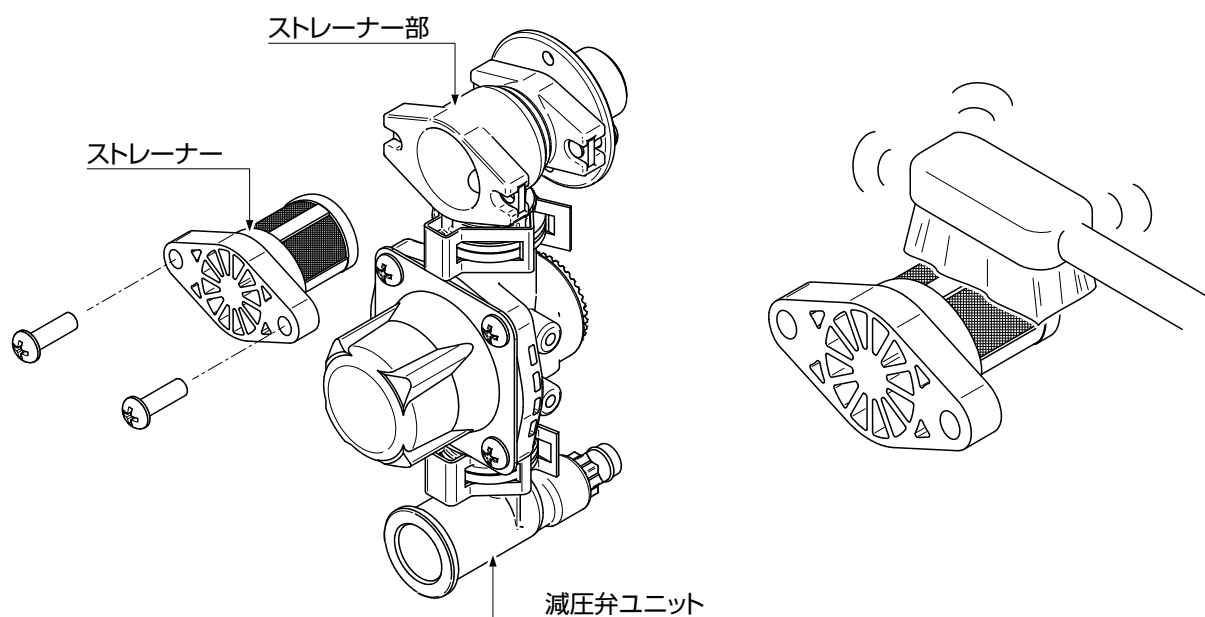


- ③ 止水栓をしっかりと閉め、前面パネルを取り外す。

- ④ 給水配管を取り外す。



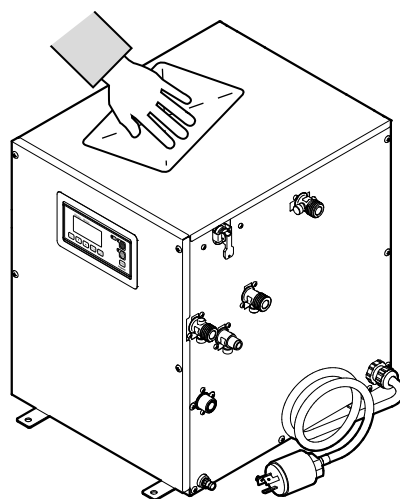
- ⑤ネジを外してストレーナーを引き抜き、フィルター部分に詰まったゴミをナイロンブラシなどで取り除く。
(ネジを外した時に少量の水が出ますので水を受けるものを用意してください。)



- ⑥ストレーナーを取り付け、給水を行い漏水がないか確認する。(給水方法はP.7『温水器に給水する』参照)
※漏水があった場合は再度取り付け直してください。
- ⑦前面パネルを取り付ける。

外装のお手入れ

水に浸して固く絞った布で、汚れがひどいときは適量に薄めた中性洗剤に浸して固く絞った布で拭いてください。薬品やクレンザーなどは使用しないでください。



こんなときは

故障かな？と思ったら

温水器が正しく運転しない場合や不調な際の修理ご依頼の前にご確認ください。

状況	ご確認ください	対処方法
お湯が沸かない お湯にならない	一次側の漏電ブレーカがOFFになっていませんか？	漏電ブレーカをONにしてください。
	運転がOFFになっていませんか？	運転をONにしてください。
	電源プラグは確実にコンセントに挿し込んでありますか？	電源プラグを確実にコンセントに挿し込んでください。
	タイマーの設定が正しく行われていますか？	タイマーの設定をご確認ください。 設定方法はP.10『タイマー運転』参照。
	安全装置が作動していませんか？	本器には「空焚き検出」および「過昇温検出」兼用装置が装備されています。復帰するには温水器の運転を停止し、管理技術者の方にご依頼ください。リセットの手順はP.35『リセットの方法』参照。
	電圧が誤っていませんか？	100Vの温水器を200Vで使用すると、ヒーターが断線します。200Vの温水器を100Vで使用することはできません。
	ヒーターの故障ではありませんか？	管理技術者の方に依頼し、ヒーターの導通を測ってください。故障の場合は裏表紙に記載の弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社までご連絡ください。
湯温が低い または 沸き上がり時間が長い	停電ではありませんか？	復旧までお待ちください。
	設定温度が低くありませんか？	設定温度を希望の温度に設定してください。P.24『設定温度の変更』参照。
	お湯を大量に使用した直後ではありませんか？	瞬間式ではありませんので沸き上がるまで時間がかかります。沸き上がるまでお待ちください。 P.5『沸き上がり時間の目安』参照。
	逃し弁は正常ですか？ お湯が逃し管から出続けていませんか？	通電時、逃し管からポタポタ出るのは正常ですが常時吹き出しているのは故障です。ゴミがかんていたり減圧弁の故障の可能性もあります。動作確認の手順はP.27『逃し弁の動作確認』参照。正常に動作していない場合は裏表紙に記載の弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社までご連絡ください。
湯量が少ない 湯も水も出ない	水温が低くありませんか？	秋から冬にかけては水温が急激に下がるため、沸き上がり時間が長くなります。 P.5『沸き上がり時間の目安』参照。
	断水ではありませんか？	断水が終わるまでお待ちください。
	給水量が不足していませんか？	止水栓を開いて調整してください。 減圧弁やストレーナーに詰まりがある場合は管理技術者の方に依頼し、取り除いてください。 清掃手順はP.29『ストレーナーの清掃』参照。
	止水栓が閉まっていませんか？	閉まっていたら開けてください。

状況	ご確認ください	対処方法
湯が臭い 湯が汚れている	設置直後ではありませんか？	設置直後などは工事の際の切削油等が流入することがありますので、水をしばらく出し続けてください。
	長期間の休止後ではないですか？ または 断水直後ではないですか？	休止後は水の汚れや配管内の錆が出ることがあります。 混合水栓から水を出し続けてタンク内の水を入れ替えてください。
漏水している	本体からですか？	止水栓を閉めた後、その旨を裏表紙に記載の弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社までご連絡ください。
	配管接続部からですか？	各配管接続部の場合は締め直してください。 膨張水の処理配管接続部も点検してください。
給水時に温水器本体や配管が振動音を発する	給水管に30cm以上フレキ管を使用しているか、配管支持がされていないのではありませんか？	配管を固定していないと水圧の変動「ウォーターハンマー」の影響が直接出ることがありますので、固定してください。 フレキ管の場合は給水抵抗が小さくなるよう、曲げ方を工夫してください。

その他の不具合およびエラーメッセージについて

P.37の故障状況シートをFAXいただくか、裏表紙に記載の弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社までご連絡ください。

停電後の対応について

停電後は、停電が起こったときの運転状態で復帰します。

自動運転中に停電が起きた場合は自動運転で、運転 OFF 中に停電が起きた場合は運転 OFF で復帰します。

また、停電後には以下のことをご確認ください。

ご確認ください	対処方法
現在年月日、現在時刻の設定は正しいですか？	正しい場合はそのままお使いいただけます。 誤っている場合は、P.21『現在年月日・現在時刻の設定』を参照し、再設定してください。

エラー表示

使用中にコントローラー表示部にエラー表示が出たら下表を参照し、処置してください。

※エラーが発生すると自動的に運転 OFF 状態となり、ブザー報知します。ブザーを止める際は運転スイッチを1回押してください。

運転を再開するときは原因を取り除いたうえで運転 ON にしてください。

表示	異常内容	考えられる原因／対処方法
E 11	過昇温検出	リレーの溶着
E 13		⇒リレーの交換 裏表紙に記載の弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社までご連絡ください。
E 14	空焚き検出	空焚き運転の検出 ⇒温水器への給水、またはリセット P.6『温水器に給水する』を参照し、給水してください。給水後、電源プラグをコンセントに差し、運転をONにしてください。 上記対処後にお湯が沸かない、または同じエラーが発生した場合は裏表紙に記載の弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社までご連絡ください。 リセットの手順はP.35『リセットの方法』参照。
E 41	温度センサ異常	サーミスタの断線
E 42		⇒該当部品交換 裏表紙に記載の弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社までご連絡ください。
E 51	温度センサ短絡	サーミスタの短絡
E 52		⇒該当部品交換 裏表紙に記載の弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社までご連絡ください。
E 61	沸かし上げ異常	ヒーター、または接続電線の断線。もしくはヒーター用リレーの故障 ⇒該当部品交換 裏表紙に記載の弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社までご連絡ください。
E 71	メモリ異常	プログラムデータの破壊、または通信エラー ⇒運転 ON に戻すと、運転を再開します。その際、設定温度、タイマー運転時刻が変更されていないかプログラム設定を再確認してください。
E 91	高温排水検出	間欠エア抜き弁のゴミ噛みまたは故障 ⇒逃し管、逃しホースの接続先から水が出続けるか確認してください。 水が出続けている場合は、運転をONにして間欠エア抜き弁を動作させてください。 ①間欠エア抜き弁の動作後、水が止まった場合 間欠エア抜き弁のゴミ噛みです。 その後機器が正常に動作すれば、ゴミ噛みは解消されています。 ②間欠エア抜き弁の動作後、水が出続ける場合 間欠エア抜き弁の故障です。 給湯機の運転をOFFにし、電源プラグをコンセントから外して裏表紙に記載の弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社までご連絡ください。
E 111	RTC通信異常	⇒再起動、または時刻の再設定 再起動する場合は、一次側電源をOFF⇒ONにする、または一度電源プラグを外してから挿し直して、湯沸器を再起動してください。 時刻を再設定する場合は、P.21『現在年月日・時刻の設定』参照。 再起動後に同じエラーが発生した場合は、裏表紙に記載の弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社までご連絡ください。

表示	異常内容	考えられる原因／対処方法
E 1 2 1	コネクタ 接続不良	⇒再起動 一次側電源をOFF⇒ONにする、または一度電源プラグを外してから挿し直して、温水器を再起動してください。 再起動後に同じエラーが発生した場合は、裏表紙に記載の弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社までご連絡ください。
00:00 (初期画面との 交互表示) または 	電池切れ	⇒電池交換 電池の寿命は約5年です。(目安) 裏表紙に記載の弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社にご連絡ください。 ※ただし、表示が出て以下の方法により運転を再開することが出来ます。 ①表示中にタイマーを連続運転に設定し、運転をONにする。 ②表示中に時刻設定を行い、運転をONにする。 注意！ ②の場合、一度電源がOFFになると再度時刻設定が必要になります。

保守点検項目と実施の目安

点検項目	点検内容	実施の目安
管理技術者のみ 電圧の測定	定格電圧の±10%の範囲で使用されていることを確認してください。 過電圧はヒーター断線の原因となります。また、低電圧の場合は能力が低下します。	1回/月
管理技術者のみ 電流値の測定	定格電流の±10%の範囲で使用されていることを確認してください。 使用開始時と再使用時には特にご注意ください。	
管理技術者のみ ヒーター絶縁抵抗測定	絶縁抵抗計(500V メガー)にて測定し、1MΩ以上あることを確認してください。 ※破損するので操作回路には絶縁抵抗測定をしないでください。	
コードおよびプラグ	コードが熱を持っていないこと、損傷および劣化していないこと、プラグの締め付け部にゆるみなどの異常がないことを確認してください。トラッキング現象による火災防止のために一次側ブレーカをOFFにし、コンセント周囲やプラグを乾いた布等で清掃してください。	
重 要 逃し弁の動作確認	逃し管から常時水が出ていないか確認してください。(P.27『逃し弁の動作確認』参照)	
重 要 間欠エア抜き弁の動作確認	逃し管から常時水が出ていないか確認してください。(P.28『間欠エア抜き弁の動作確認』参照)	1回/日
漏水全般について	本体および各配管接続部から漏水のないことを確認してください。	
タンク内部の清掃	給水栓および給湯栓を全開にしてタンク内の水を強制的に入れ替えてください。	1回/年

リセットの方法 管理技術者のみ

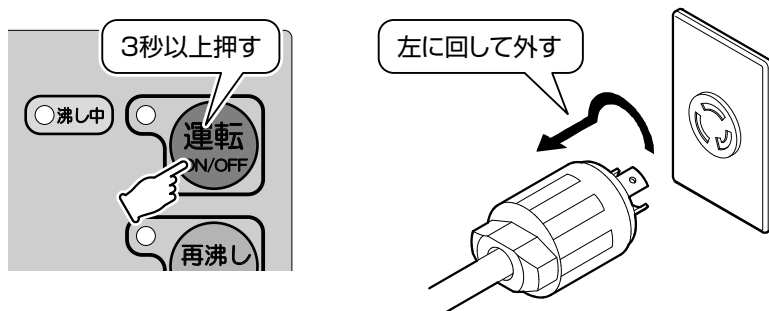
お願い

この操作は本器内部を操作しますので販売店もしくはサービス店など、専門の技術者へご依頼ください。

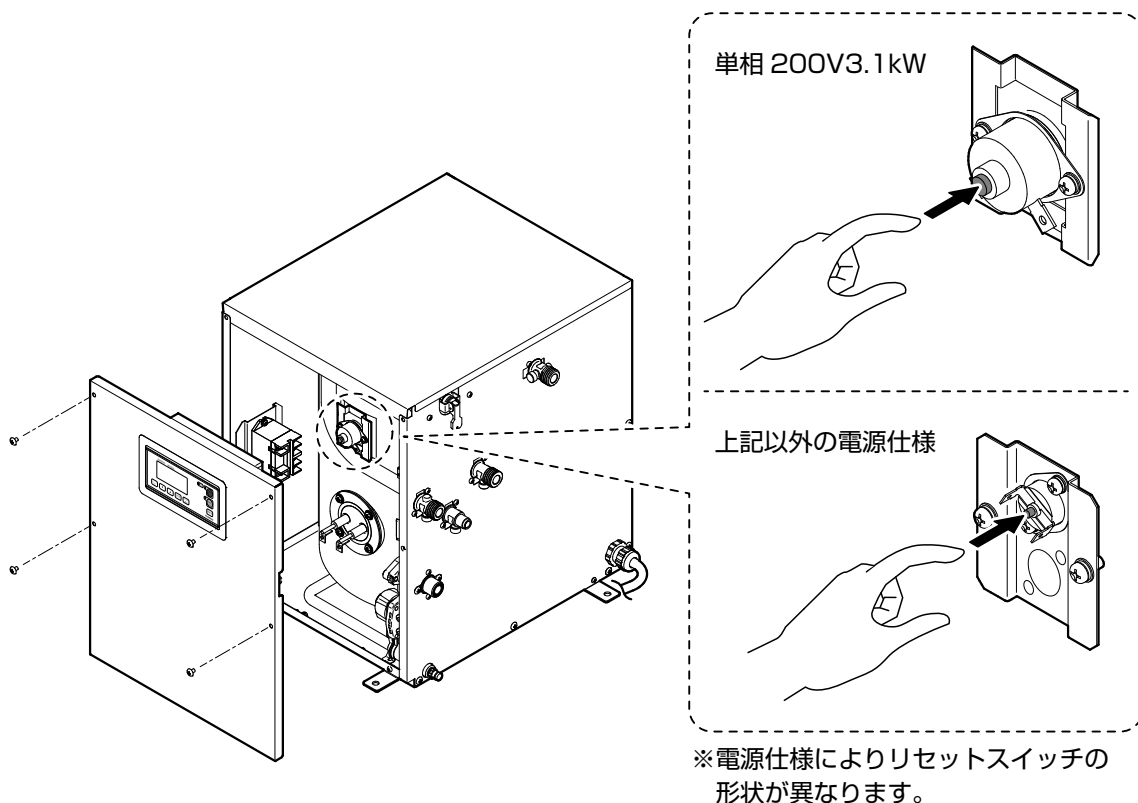
本製品は空焚き運転を検出(「E 14」が発生)すると安全装置が作動し、機器の運転を停止します。

P.33の対処を行っても改善されない場合には下記の手順でリセット操作を行ってください。

- ① **運転 ON/OFF** を3秒以上押して運転をOFFにして、電源プラグをコンセントから抜く。



- ② 前面パネルを取り外し、下図のリセットスイッチを押す。



⚠ 注意



機器内部が高温になっている場合がありますので、リセットスイッチ以外に触れないでください。
やけどの原因となります。

アフターサービス

消耗品について

下表に記載する部品は定期的に交換が必要な消耗部品です。劣化による動作不良や漏水を防止するため、定期的に交換してください。

交換(有償)、購入のご依頼は裏表紙に記載の弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社にご依頼ください。

部品名	交換時期の目安	交換いただく理由
逃し弁	設置、交換日より 2～5年	長期間で使用いただくことにより、経年劣化やスケール [*] による動作不良や漏水を起こす可能性があります。漏水が起きた場合大きな被害を与えることがありますので、交換することによりそれらを防止します。(※水道水中のミネラル分が固着したもの。)
減圧弁		
電磁弁		
ヒーター		

※上記以外でもパッキン類や電気部品交換が必要になる場合があります。使用頻度、環境によっては交換が早まる場合があります。

補修用性能部品について

本製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後7年です。

メンテナンス契約について

弊社製品を永くお使いいただくためにはメンテナンス契約が有効です。詳しくは裏表紙に記載の弊社リニューアル課までご連絡ください。また、部品のご注文はフロント課にて承っております。

修理をご依頼の際には

修理をご依頼の際には、P.37の故障状況シートに必要事項をご記入いただき、FAXにてご送付ください。

FAXをお使いになられていない場合は、ご記入いただいた内容をお電話にてご連絡ください。

(型番等は、本体に貼られている保証票に印刷されています。)

保証票		電気温水器	
型番			
貯湯量	L		
満水質量	約 kg		
最高使用圧力	0.1MPa		
電源	屋内用		
周波数	50/60Hz		
消費電力			
保証期間	納入後1年間		
製造番号			
株式会社日本イトミック			

【無料修理規定】

本規定は、保証票に記載された製品につき、納入から1年の間に故障が発生した場合、下記記載内容に基づいて無料修理を行うことをお約束するものです。保証票に記載された製造番号をご提示のうえ、弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社にご依頼ください。

1. 取扱説明書・製品本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障が発生した場合には無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社にご依頼の上、修理に際して保証票に記載された製造番号をご提示ください。なお、遠隔地（離島および離島に準ずる遠隔地）への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3. ご転居の場合は、事前に弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社にご相談ください。
4. 補償範囲は機能部とその付属品のみで、配管類は含みません。
5. 保証期間内でも次の場合は保証の対象とならず、有料修理となります。
 - （1）お客様が取扱説明書・本体貼付ラベル等に記載された手順・注意を守らなかったことによる不具合や、部品・湯槽内の清掃など日常のお手入れを行わなかったことによる不具合※1
 - （2）Oリング・パッキン類の摩耗・劣化による不具合や、電池の消耗による不具合
 - （3）工事要領に指示する方法に基づかない施工や工事設計による不具合※2
 - （4）輸送・搬入・移動の際の落下・転倒・接触等による不具合
 - （5）専門業者以外による移動・分解・修理・改造などによる不具合
 - （6）指定規格以外の電気（電圧・周波数など）の使用や電力契約の間違いによる不具合
 - （7）温泉水・井戸水など水道水以外の水を給水したことによる不具合
 - （8）設備側の排水不良等による冠水により生じた不具合
 - （9）電気・給水の供給トラブル等による不具合
 - （10）配管の錆・砂・ゴミ等異物の流入による不具合
 - （11）建築躯体の変化などに起因する不具合や、塗装の色あせなどの経年変化またはご使用に伴う摩耗等による外観上の不具合
 - （12）火災・爆発等の事故、地震・津波・噴火・風水害・雷などの天災や地変、煤煙、降灰、酸性雨、凍結、海岸付近や温泉地等の地域における腐食性の空気環境、ほこり、異常電圧、異常電磁波、ねずみ・鳥・昆虫などの動物の行為、または戦争・暴動など破壊行為による不具合
 - （13）保証票の提示が無い場合
6. 無料修理により交換された部品や製品は（株）日本イトミックの所有となります。
7. 製品の保証は日本国内におけるご使用の場合のみ有効です。

※1：日常のお手入れとはお客様ご自身で行えるもののほかに、設備業者や管理技術者に依頼が必要なものがございます。製品や部品によってお手入れ方法や時期が大きく異なりますので、取扱説明書やラベル等を必ずご確認くださいとともに、不明点は弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社にご相談ください。

※2：製品によって施工方法や注意事項が大きく異なりますので、施工時には工事要領を必ずご確認くださいとともに、不明点は弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社にご相談ください。

■お客様へ

1. 製品をお受け取りになる際は、製造番号が記載されている保証票が貼り付けられていることを確認してください。
2. 保証票の再発行はいたしません。
3. 機器が正しく運転しない場合や不調な場合は、修理ご依頼の前に「こんなときは」の項をご覧ください。
4. 無料修理期間経過後の故障・修理等につきましては、「アフターサービス」の項をご覧ください。か、弊社フロント課、または最寄りの営業所・地区販売会社までお問い合わせください。
5. 保証票によって、保証票を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

株式会社 日本イトミック

本社・営業本部 TEL: 03 (3621) 2121 (代)
FAX: 03 (3621) 2130
〒131-0045 東京都墨田区押上 1-1-2 (東京スカイツリーイーストタワー 24F)
ホームページ <http://www.itomic.co.jp/>

《修理に関するお問い合わせ》

ご連絡の際には使用製品の型番・製造番号等の情報をご用ください。



一般電話・公衆電話の場合(市内通話料金でご利用可能です)

0570-011039

【ナビダイヤルに関するご注意】

- ※ナビダイヤルは通話料のみでご利用できます。
- ※電話窓口が混雑している場合、アナウンスが流れた後、話中の音が流れる場合があります。
- その場合には、時間をおいて再度おかけ直してください。
- ※PHS、IP電話からはご利用になれません。その場合には関東地区のお客様はフロント課、その他の地域のお客様は最寄りの営業所もしくは地区販売会社まで直接お電話ください。

フロント課 TEL: 03 (3621) 2161 (代)
FAX: 03 (3621) 2163

《保守契約に関するご相談》

弊社製品を永くお使いいただくためにはメンテナンス契約が有効です。詳しくは下記の弊社リニューアル課までご連絡ください。

また、部品のご注文はフロント課で承っています。

リニューアル課 TEL: 03 (5860) 4992 (代)
FAX: 03 (3621) 2163

※本書に記載の内容は、製品の改良や仕様の変更などにより予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

SD00D12001-14

《担当エリアと営業所・地区販売会社》

北海道地区 TEL: 011 (615) 6681 (代)
(株)北海道イトミック FAX: 011 (615) 7004
〒063-0801 北海道札幌市西区二十四軒 1 条 5-1-10 (ラポール 24 軒 2 号館)
担当エリア: 北海道地区全域

東北・新潟地区 TEL: 022 (773) 6161 (代)
(株)東北イトミック FAX: 022 (773) 6213
〒981-3125 宮城県仙台市泉区みずほ台 4-3
担当エリア: 青森県/岩手県/秋田県/山形県/宮城県/福島県/新潟県

関東地区 TEL: 03 (3621) 2121 (代)
(株)日本イトミック FAX: 03 (3621) 2130
〒131-0045 東京都墨田区押上 1-1-2 (東京スカイツリーイーストタワー 24F)
担当エリア: 東京都/千葉県/埼玉県/茨城県/栃木県/群馬県/山梨県/神奈川県/静岡県

中部・北陸地区 TEL: 052 (222) 2561 (代)
(株)日本イトミック 中部営業所 FAX: 052 (222) 2559
〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内 1-4-12 (アレックスビル 3F)
担当エリア: 富山県/石川県/福井県/岐阜県/愛知県/三重県/長野県

近畿地区 TEL: 06 (6226) 0800 (代)
(株)日本イトミック 関西営業所 FAX: 06 (6226) 0802
〒541-0048 大阪府大阪市中央区瓦町 3-4-7 (KC ビル 9F)
担当エリア: 大阪府/京都府/滋賀県/和歌山県/奈良県/兵庫県

中国・四国地区 TEL: 082 (240) 1361 (代)
(株)日本イトミック 中国営業所 FAX: 082 (240) 1363
〒730-0051 広島県広島市中区大手町 2-3-9 (大手町中村ビル 2F)
担当エリア: 鳥取県/島根県/岡山県/広島県/山口県/香川県/徳島県/愛媛県/高知県

九州・沖縄地区 TEL: 092 (481) 3911 (代)
(株)日本イトミック 九州営業所 FAX: 092 (481) 3930
〒812-0007 福岡県福岡市博多区東比恵 3-28-5
担当エリア: 福岡県/佐賀県/長崎県/大分県/熊本県/宮崎県/鹿児島県/沖縄県



この印刷物は、再生紙と植物油
インクを使用しています。

16.01-10-2-3 ①