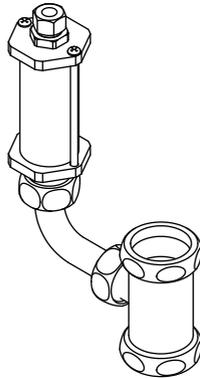


## 工事要領・取扱説明書

**製品名：**小型電気温水器専用  
膨張水排出装置ブローキャッチャー

**型 式：**BCH-1 M, 2 M, 3 M, 4 M, 6 M



このたびは、本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。  
本書を事前によくお読みになり、理解した上で設置、ご使用ください。  
設置工事(試運転後は、必ず本書をご使用になる方にお渡しください。  
本書は、いつでもご覧になれるよう所定の場所に保管してください。

※本書に記載されている事項を守らずに発生した事故について、弊社は一切責任を負いません。

# もくじ

<b>共通項目</b> .....	<b>2</b>
<b>安全上のご注意</b> .....	<b>3</b>
<b>ブローキャッチャー(BCH-M)について</b> .....	<b>4</b>
ラインナップ.....	4
<b>工事要領</b> .....	<b>8</b>
<b>施工前にご確認ください</b> .....	<b>9</b>
部品の確認.....	9
設置時の確認.....	10
<b>施工する</b> .....	<b>11</b>
チーズアダプタ取付方法.....	11
BCH-1Mの取付方法.....	12
BCH-2Mの取付方法.....	13
BCH-3Mの取付方法.....	14
BCH-4Mの取付方法.....	15
BCH-6Mの取付方法.....	16
設置、配管後の確認.....	17
<b>取扱説明</b> .....	<b>20</b>
<b>使用時の確認</b> .....	<b>21</b>
<b>お手入れの方法</b> .....	<b>22</b>
保守点検項目と実施の目安.....	22
本体の清掃.....	22
<b>こんなときは</b> .....	<b>23</b>
故障かな?と思ったら.....	23
<b>アフターサービス</b> .....	<b>24</b>
補修用性能部品について.....	24
メンテナンス契約について.....	24
修理をご依頼の際には.....	24

# 共通項目

## 安全上のご注意

本書にはお客様への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために、お守りいただく事項を記載しています。設置の前に、必ず本書をお読みになり、内容をよく理解された上で設置してください。製品引き渡しの際は必ず本書をご使用になられる方にお渡しください。

### 警告表示の意味

本書では、取り扱いを誤った場合などの危険の程度を、次の2つのレベルに分類しています。



**警告** この表示の欄は、『死亡または重傷などを負う可能性が想定される』内容です。



**注意** この表示の欄は、『傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される』内容です。



⊘の記号は、してはいけない行為(禁止行為)を示しています。  
⊘の中や近くに、具体的な禁止内容が描かれています。  
(左図の場合は『分解禁止』という意味です。)



●の記号は、しなければならない行為(強制行為)を示しています。  
●の中に、具体的な指示内容が描かれています。  
(左図の場合は『電源プラグをコンセントから抜くこと』という指示です。)

### 重要事項：必ずお守りください

#### ⚠ 注意



本製品は、電気温水器専用の膨張水排出装置です。他の用途には使用できません。  
動作不良や故障の原因となります。

電気温水器 1台ごとに設置してください。  
動作不良や故障の原因となります。

取り扱いにはご注意ください。  
強い力が加わると本体の透明パイプが破損するおそれがあります。

パッキンの入れ忘れやねじ込み部のゆるみにご注意ください。  
漏水の原因となります。

Oリングはねじれないように装着してください。  
漏水の原因となります。

必ず垂直に取り付けてください。  
漏水の原因となります。

ES-DW、ESDシリーズをご使用の場合、排水管は耐熱性のものをご使用ください。  
漏水の原因となります。



絶対に改造はしないでください。  
故障や漏水の原因となります。



屋外に設置しないでください。  
故障や漏水の原因となります。

# ブローキャッチャー(BCH-M)について

ブローキャッチャー(BCH-M)は面倒な間接排水の処理を簡単に行える、小型電気温水器専用の密閉式膨張水排出装置です。

## ラインナップ

### BCH-1M

洗面器(32A洗浄管)  
Sトラップ用

**各部名称**

- ① 銅管固定ねじ
- ② Oリング
- ③ 上蓋
- ④ 透明パイプ
- ⑤ 下蓋
- ⑥ 本体固定ねじ
- ⑦ 整流フィルタ
- ⑧ 逆止弁
- ⑨ 接続パイプ
- ⑩ 排水金具

※φ8銅管(逃し管)は別途手配が必要です。温水器に付属している場合もありますので、詳細は温水器の納入仕様書、もしくは取扱説明書の付属品をご確認ください。

Technical drawing of BCH-1M showing side and front views with dimensions and part numbers. Dimensions include 41, 95, (140), 189, 144, (17), 32mm排水管, (24), 32mm片アジャスト管, (46), (透明部), 82, 25.5, and φ31.6. Part numbers 1 through 10 are indicated.

---

### BCH-2M

流し(塩ビ管)20A用

**各部名称**

- ① 銅管固定ねじ
- ② Oリング
- ③ 上蓋
- ④ 透明パイプ
- ⑤ 下蓋
- ⑥ 本体固定ねじ
- ⑦ 整流フィルタ
- ⑧ 逆止弁
- ⑨ 接続パイプ
- ⑩ インサートバルブソケット

※φ8銅管(逃し管)は別途手配が必要です。温水器に付属している場合もありますので、詳細は温水器の納入仕様書、もしくは取扱説明書の付属品をご確認ください。

Technical drawing of BCH-2M showing side and front views with dimensions and part numbers. Dimensions include 41, (137), (160), 164, 144, (17), 20A塩ビパイプ, (46), (透明部), 35, 26.45, and φ26. Part numbers 1 through 10 are indicated.

# 共通項目

## ブローキャッチャー(BCH-M)について

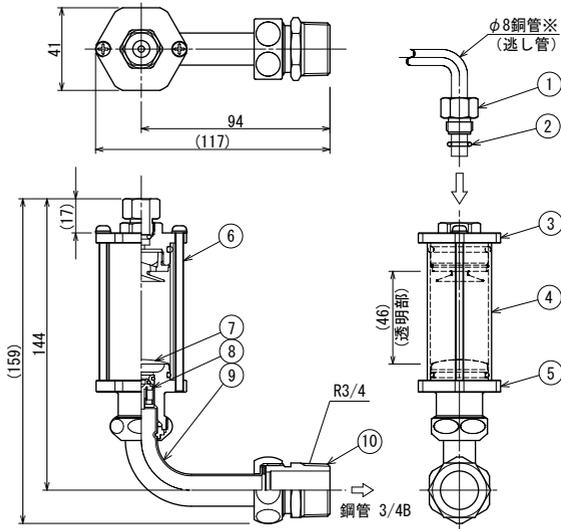
### BCH-3M

流し(銅管)3/4B用

#### 各部名称

- ① 銅管固定ねじ
- ② Oリング
- ③ 上蓋
- ④ 透明パイプ
- ⑤ 下蓋
- ⑥ 本体固定ねじ
- ⑦ 整流フィルタ
- ⑧ 逆止弁
- ⑨ 接続パイプ
- ⑩ 六角ニップル

※φ8銅管(逃し管)は別途手配が必要です。温水器に付属している場合もありますので、詳細は温水器の納入仕様書、もしくは取扱説明書の付属品をご確認ください。



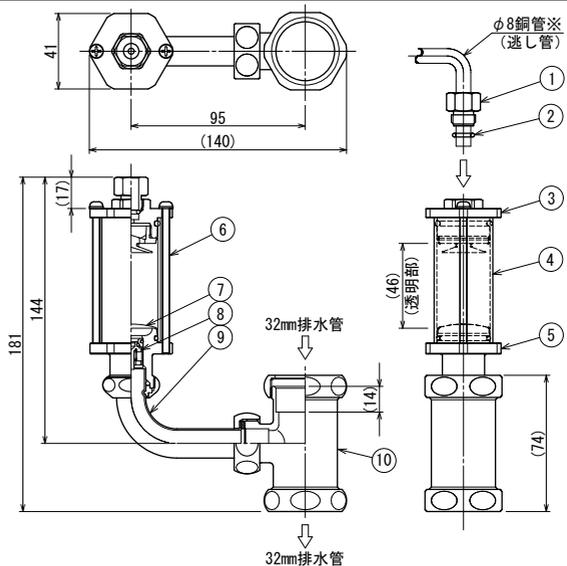
### BCH-4M

洗面器(32A洗浄管)  
Pトラップ用

#### 各部名称

- ① 銅管固定ねじ
- ② Oリング
- ③ 上蓋
- ④ 透明パイプ
- ⑤ 下蓋
- ⑥ 本体固定ねじ
- ⑦ 整流フィルタ
- ⑧ 逆止弁
- ⑨ 接続パイプ
- ⑩ 異径差し込みソケット

※φ8銅管(逃し管)は別途手配が必要です。温水器に付属している場合もありますので、詳細は温水器の納入仕様書、もしくは取扱説明書の付属品をご確認ください。



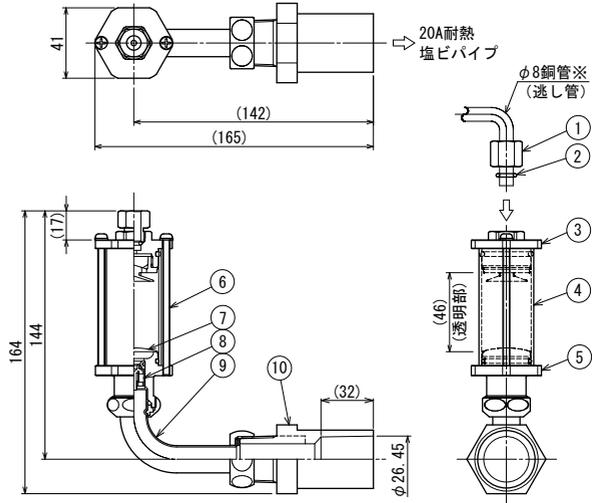
**ESDシリーズ用  
BCH-6M**

流し(耐熱塩ビ管)20A用

**各部名称**

- ①銅管固定ねじ
- ②Oリング
- ③上蓋
- ④透明パイプ
- ⑤下蓋
- ⑥本体固定ねじ
- ⑦整流フィルタ
- ⑧逆止弁
- ⑨接続パイプ
- ⑩耐熱バルブソケット

※φ8銅管(逃し管)は別途手配が必要です。温水器に付属している場合もありますので、詳細は温水器の納入仕様書、もしくは取扱説明書の付属品をご確認ください。



ご使用の温水器がES-DWシリーズの場合、チーズアダプタ(関連商品)が必要となります。

**共通項目**

---

**MEMO**

# 工事要領

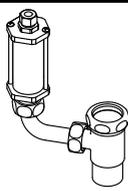
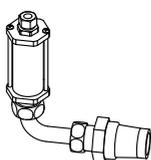
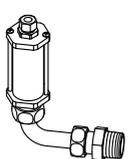
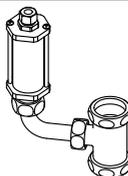
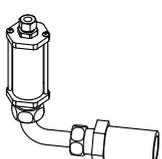
**正しく取り付けるため、必ずこの手順に沿って施工してください。**

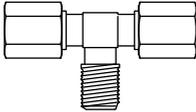
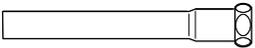
# 工事要領

施工前にご確認ください

## 施工前にご確認ください

### 部品の確認

	製品同梱品		お客様手配品※
	製品本体	付属品	型番で異なるもの
BCH-1M			片アジャスト管または 洗浄管ソケット BCHを取付けるために必要です。
BCH-2M			接着剤 BCHと配管を接合するために必要です。 塩ビ径違いチーズ (40A × 40A × 20A) 塩ビパイプ (20A × L50) BCHを取付けるために必要です。
BCH-3M		工事要領・ 取扱説明書 × 1 ※当冊子です。工事終了後、ご使用になられる方へお渡しください。	シールテープ 接続部分の漏水防止用として必要です。 径違いチーズ (40A × 40A × 20A) BCHを取付けるために必要です。
BCH-4M			
BCH-6M			接着剤(耐熱塩ビ用) BCHと配管を接合するために必要です。 耐熱塩ビ径違いチーズ (40A × 40A × 20A) 耐熱塩ビパイプ (20A × L50) BCHを取付けるために必要です。

関連商品◎	
全型番共通	<p><b>チーズアダプタ</b> ES-DWシリーズとBCHを併せて使用する場合に必要です。</p> 
	<p><b>塩ビチーズ(セット)</b> (BCH-2M用)</p> <p>塩ビパイプ 20A × L50</p> <p>塩ビ径違いチーズ 40A × 40A × 20A</p> 
型番で異なるもの	<p><b>片アジャスト管</b> (BCH-1M用)</p> 
	<p><b>洗浄管ソケット</b> (BCH-1M用)</p> 

※お客様手配品は施工の際に必要なに応じてご用意ください。◎必要に応じて弊社にご注文ください。

## 設置時の確認

### チェックリスト

項目	チェック内容	チェック
取付台数	温水器 1台につき、ブローキャッチャーを1台ご用意いただいていますか？ ブローキャッチャー 1台で複数台の温水器の膨張水処理はできません。	<input type="checkbox"/>
	排水管	排水管の先にトラップや詰まりはありませんか？ 排水管の流れが悪いと膨張水がスムーズに流れず漏水する恐れがありますので排水管を見直してください。
		ES-DW、ESDシリーズをご使用の場合、排水管は耐熱性のものをご使用ください。

# 施工する

→標準配管図 P.18

ご使用の温水器がES-DWシリーズの場合、チーズアダプタ(関連商品)が必要となります。ご使用になるBCHの取付方法(P.12以降)と併せて下記手順をご参照ください。

## チーズアダプタ取付方法 (温水器がES-DWシリーズの場合)

- ① BCH本体に取り付ける側へねじと反対方向にシールテープ(お客様手配品)を2～3回巻いてください。
- ② BCH本体にチーズアダプタを差し込み、BCH本体上側をスパナで押さえて、チーズアダプタをしっかりとねじ込んでください。
- ③ 温水器のφ8銅管(逃し管)2本を銅管固定ねじ→Oリングの順に通した後、突き当たるまでチーズアダプタに十分に差し込んでください。
- ④ 銅管固定ねじをチーズアダプタにねじ込み、チーズアダプタをスパナで押さえて、銅管固定ねじを締めてください。
- ⑤ 最後にすべてのねじ込み部にゆるみがないか確認してください。

手順 方向	①	②	③、④
垂直取付			
水平取付			

## BCH-1Mの取付方法

- ① φ32排水管を袋ナット→ワッシャー→パッキンの順に通した後、チーズ継手へ差し込んでください。
- ② 袋ナットを締めてください。
- ③ 関連商品のチーズアダプタの有無によって手順が異なります。

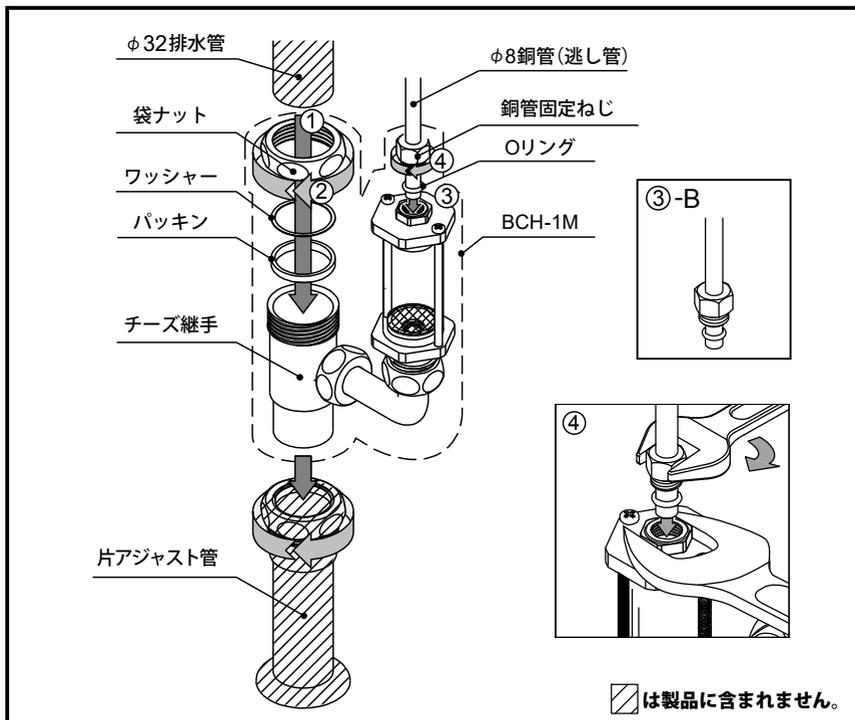
**【A: チーズアダプタを使用する場合(温水器がES-DWシリーズの場合)】**

P.11「チーズアダプタ取付方法」に沿ってチーズアダプタとφ8銅管(逃し管)をBCH本体に取り付けてください。

**【B: チーズアダプタを使用しない場合(温水器がES-DWシリーズ以外の場合)】**

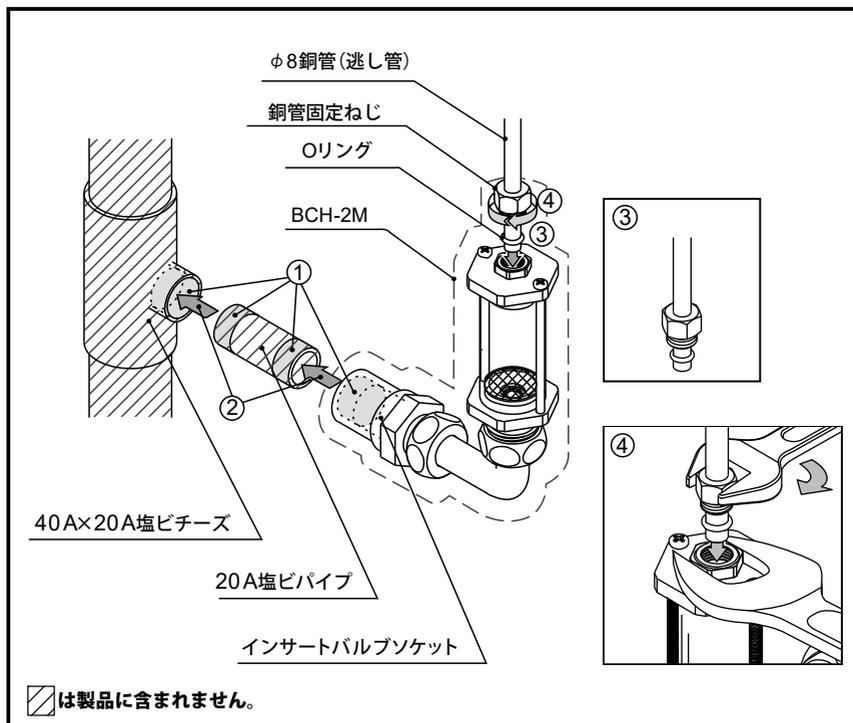
温水器のφ8銅管(逃し管)に銅管固定ねじを通し、Oリングをはめ込んでからBCH本体に突き当たるまで十分に差し込んでください。

- ④ 銅管固定ねじをBCH本体にねじ込み固定し、BCH本体上側をスパナで押さえて、銅管固定ねじを締めてください。
- ⑤ 最後にすべてのねじ込み部にゆるみがないか確認してください。



### BCH-2Mの取付方法 (ES-DW、ESD シリーズには使用できません)

- ① 40A × 20A 塩ビチーズおよび20A 塩ビパイプ (関連商品) とBCHのインサートバルブソケットを接続するのに適量の接着剤 (お客様手配品) を下図グレーの位置へ塗布してください。
- ② 20A 塩ビパイプを40A × 20A 塩ビチーズおよびインサートバルブソケットに接続し、完全に接着してください。
- ③ 温水器のφ8銅管 (逃し管) に銅管固定ねじを通し、Oリングをはめ込んでからBCH本体に突き当たるまで十分に差し込んでください。
- ④ 銅管固定ねじをBCH本体にねじ込み固定し、BCH本体上側をスパナで押さえて、銅管固定ねじを締めてください。
- ⑤ 最後にすべてのねじ込み部にゆるみや接着ミスがないか確認してください。



## BCH-3Mの取付方法

- ①六角ニップルのテーパ側からねじと反対方向にシールテープ(お客様手配品)を2~3回巻いてください。
- ②六角ニップルをチーズへ差し込んでください。
- ③六角ニップルを締め込んでください。
- ④パッキンを間に入れた後、六角ニップルへ袋ナットを接続してください。
- ⑤袋ナットを締め込んでください。
- ⑥関連商品のチーズアダプタの有無によって手順が異なります。

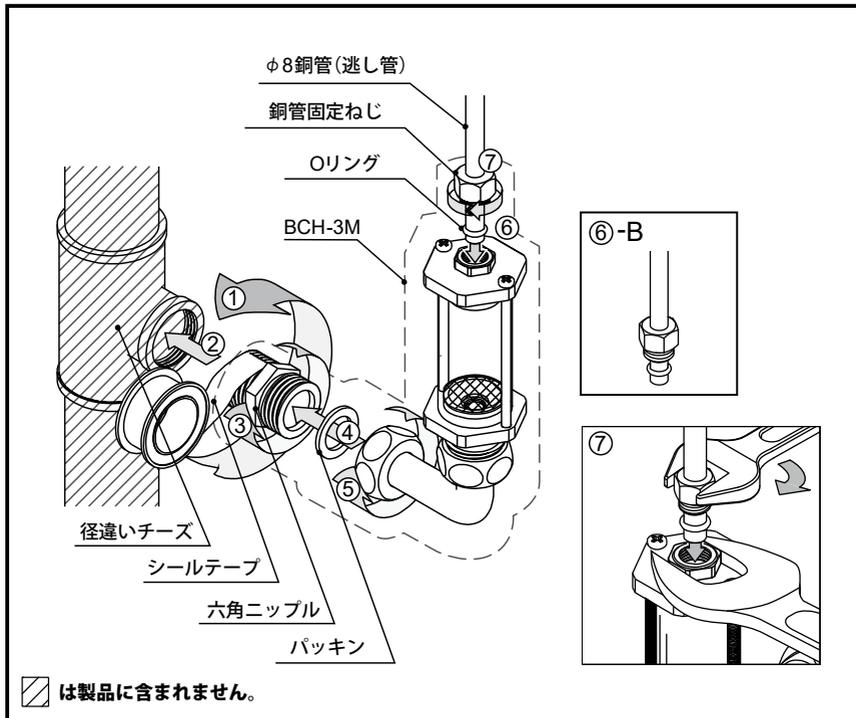
**【A: チーズアダプタを使用する場合(温水器がES-DWシリーズの場合)】**

P.11「チーズアダプタ取付方法」に沿ってチーズアダプタとφ8銅管(逃し管)をBCH本体に取り付けてください。

**【B: チーズアダプタを使用しない場合(温水器がES-DWシリーズ以外の場合)】**

温水器のφ8銅管(逃し管)に銅管固定ねじを通し、Oリングをはめ込んでからBCH本体に突き当たるまで十分に差し込んでください。

- ⑦銅管固定ねじをBCH本体にねじ込み固定し、BCH本体上側をスパナで押さえて、銅管固定ねじを締めてください。
- ⑧最後にすべてのねじ込み部にゆりみがないか確認してください。



### BCH-4Mの取付方法

- ①  $\phi$ 32排水管を約50mmカットしてください。
- ② 左右の $\phi$ 32排水管を袋ナット→ワッシャー→パッキンの順に通した後、チーズ継手へ差し込んでください。
- ③ 左右の袋ナットを閉めてください。
- ④ 関連商品のチーズアダプタの有無によって手順が異なります。

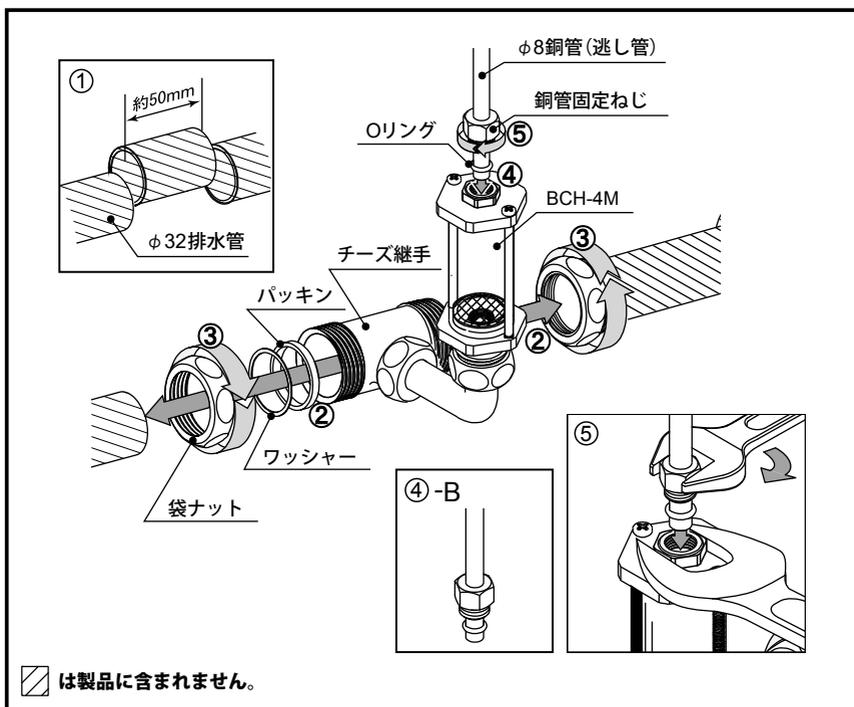
**【A: チーズアダプタを使用する場合(温水器がES-DWシリーズの場合)】**

P.11「チーズアダプタ取付方法」に沿ってチーズアダプタと $\phi$ 8銅管(逃し管)をBCH本体に取り付けてください。

**【B: チーズアダプタを使用しない場合(温水器がES-DWシリーズ以外の場合)】**

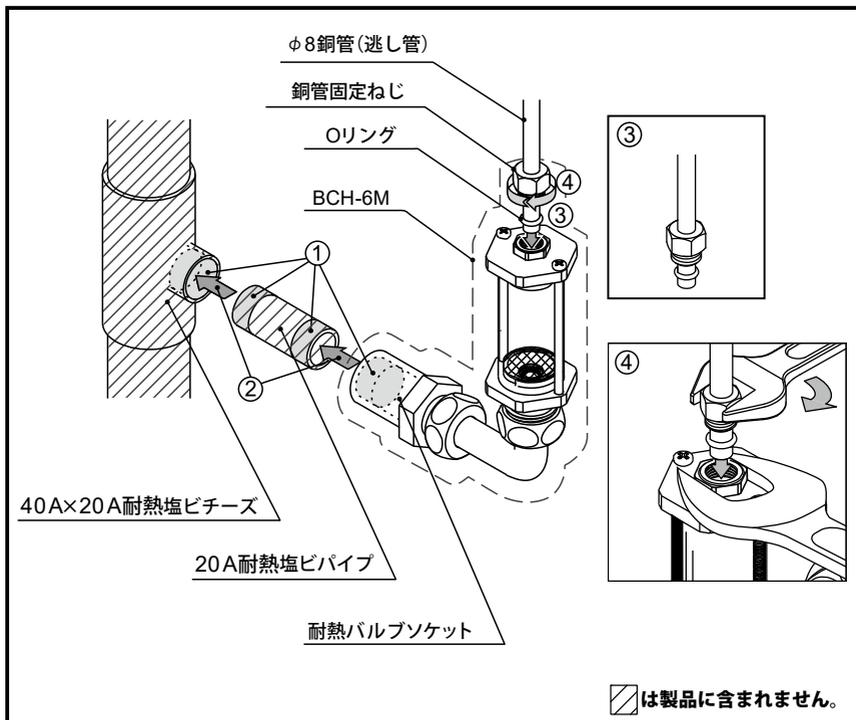
温水器の $\phi$ 8銅管(逃し管)に銅管固定ねじを通し、Oリングをはめ込んでからBCH本体に突き当たるまで十分に差し込んでください。

- ⑤ 銅管固定ねじをBCH本体にねじ込み固定し、BCH本体上側をスパナで押さえて、銅管固定ねじを締めてください。
- ⑥ 最後にすべてのねじ込み部にゆるみがないか確認してください。



## BCH-6Mの取付方法

- ① 40A×20A耐熱塩ビチーズおよび20A耐熱塩ビパイプとBCHの耐熱バルブソケットを接続するのに適量の耐熱塩ビ用接着剤（お客様手配品）を下図グレーの位置へ塗布してください。
- ② 20A耐熱塩ビパイプを40A×20A耐熱塩ビチーズおよび耐熱バルブソケットに接続し、完全に接着してください。
- ③ 関連商品のチーズアダプタの有無によって手順が異なります。  
**【A: チーズアダプタを使用する場合（温水器がES-DWシリーズの場合）】**  
 P.11「チーズアダプタ取付方法」に沿ってチーズアダプタとφ8銅管（逃し管）をBCH本体に取り付けてください。  
**【B: チーズアダプタを使用しない場合（温水器がES-DWシリーズ以外の場合）】**  
 温水器のφ8銅管（逃し管）に銅管固定ねじを通し、Oリングをはめ込んでからBCH本体に突き当たるまで十分に差し込んでください。
- ④ 銅管固定ねじをBCH本体にねじ込み固定し、BCH本体上側をスパナで押さえて、銅管固定ねじを締めてください。
- ⑤ 最後にすべてのねじ込み部にゆるみや接着ミスがないか確認してください。



## 工事要領

### 施工する

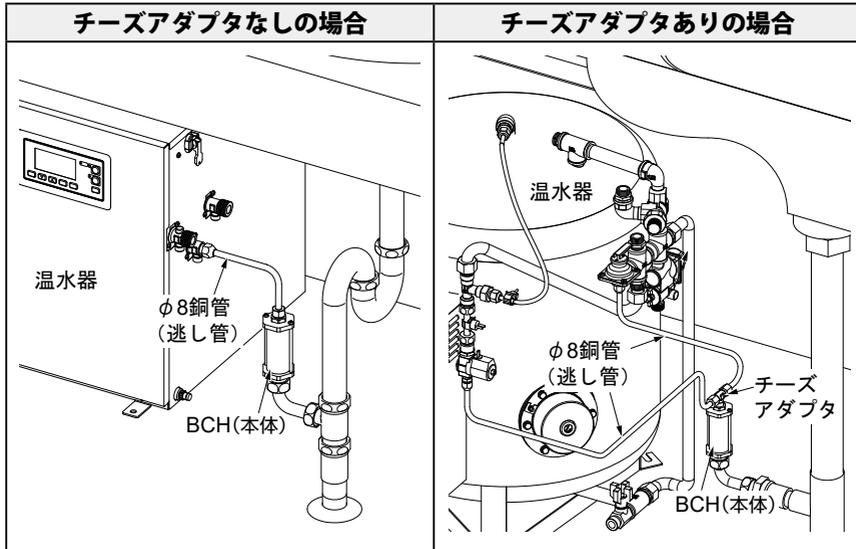
### 設置、配管後の確認

工事終了後、温水器の取扱説明書を参照して逃し弁の排水テストを行い、以下の事項をご確認ください。

#### チェックリスト

チェック内容	チェック
がたつきはありませんか？	<input type="checkbox"/>
排水は正しく流れますか？ (逃し弁テスト時は、勢い良く排水されます。)	<input type="checkbox"/>
排水が正しく流れているか 確認してください。	
漏水はありませんか？ (逃し弁テスト時に漏水のないことを確認 してください。)	<input type="checkbox"/>
漏水のないことを確認して ください。	
混合水栓を全開にして、各接続部から漏水は ありませんか？	<input type="checkbox"/>
漏水のないことを確認して ください。	

標準配管図 ※ BCH以外の配管は省略しています。





# 取扱説明

正しく安全にお使いいただくため、必ずお読みください。

### 使用時の確認

温水器の取扱説明書を参照して逃し弁の動作確認を行い、以下の事項をご確認ください。

#### チェックリスト

チェック内容	チェック
がたつきはありませんか？	<input type="checkbox"/>
排水は正しく流れますか？ (逃し弁テスト時は、勢い良く排水されます。)	<input type="checkbox"/>
排水が正しく流れているか 確認してください。	
漏水はありませんか？ (逃し弁テスト時に漏水のないことを確認 してください。)	
漏水のないことを確認して ください。	
混合水栓を全開にして、各接続部から漏水は ありませんか？	<input type="checkbox"/>
漏水のないことを確認して ください。	

# お手入れの方法

## 保守点検項目と実施の目安

点検項目	点検内容	点検の目安
外観の確認	透明パイプに割れ、白濁がないか確認してください。	1回/月
空気室(透明パイプ)内の水位	水位が満水になっていないか確認してください。	
漏水の有無	漏水の有無を確認してください。	
<b>重要</b> BCHの動作確認	温水器の取扱説明書に沿って逃し弁を操作し、排水が正しく流れてるか確認してください。	

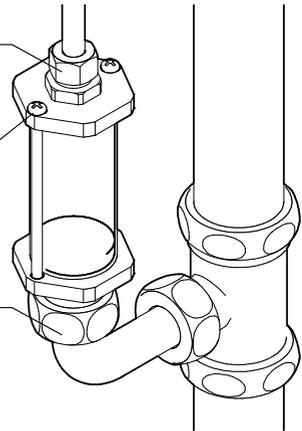
注)上記の不具合が生じた場合は、P.23『こんなときは』をご参照ください。

**銅管固定ねじ**  
脱着時以外はさわらないでください。

**本体固定ねじ(2本)**  
絶対にさわらないでください。  
本体固定ねじの締め付けトルクを変えてしまうと、漏水する危険があります。

**本体接続ナット**  
脱着時以外はさわらないでください。

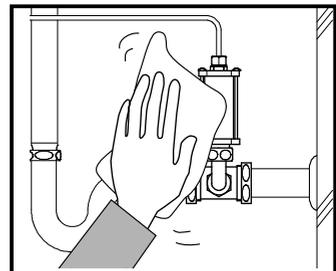
**ご注意**  
BCHの本体は適正トルクにて組み立てられているため、絶対に分解しないでください。



### 本体の清掃

汚れた場合は水にぬらして絞った柔らかい布などで拭いてください。みがき粉や薬品は使用しないでください。

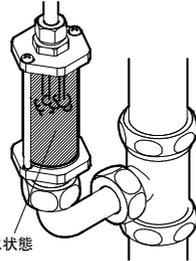
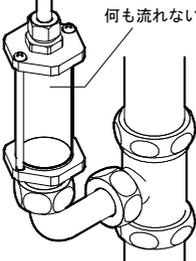
お手入れの際は、力を掛けすぎないようにご注意ください。



# こんなときは

## 故障かな？と思ったら

製品が不調な際の修理で依頼の前にご確認ください。ここに記載されている対処を行っても症状が改善されない場合は、P.24故障状況シートに記載の上、アフターサービス窓口までご連絡ください。

状 況	ご確認ください	対処方法
透明パイプに割れ、白濁がある		本体の交換が必要です。 →アフターサービス窓口までご連絡ください。
空気室（透明パイプ）内が満水になっている		本体の交換が必要です。 →アフターサービス窓口までご連絡ください。
漏水している		(※1) 接続部の増し締めを行ってください。
		(※2) 本体の交換が必要です。 →アフターサービス窓口までご連絡ください。
温水器の逃し弁テストレバーを操作しても何も流れない		本体の交換が必要です。 →アフターサービス窓口までご連絡ください。

# アフターサービス

## 補修用性能部品について

本製品の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後7年です。

## メンテナンス契約について

弊社製品を永くお使いいただくためにはメンテナンス契約が有効です。詳しくは裏表紙に記載の弊社リニューアル課までご連絡ください。また、部品のご注文はアフターサービス窓口にて承っております。

## 修理をご依頼の際には

修理をご依頼されるときは、以下の故障状況シートの必要事項にご記入いただき、お電話またはインターネット、FAXにてご連絡ください。

### アフターサービス窓口

TEL

〈全国共通ナビダイヤル〉

一般電話・公衆電話の場合(市内通話料金でご利用可能です)



0570-011039

ご連絡の際には使用製品の型番・製造番号等の情報をご用意ください。

**受付時間:24 時間 365 日(営業時間:8:45～17:45)**

一般電話・公衆電話の場合は市内通話料金でご利用可能、携帯電話からも接続可能です。

**【ナビダイヤルに関するご注意】**

※ナビダイヤルは通話料のみでご利用できます。※電話窓口が混雑している場合、アナウンスが流れた後、話中の音が流れる場合があります。その場合には、時間を置いて再度おかけ直してください。※PHS、IP電話からはご利用になりません。その場合、以下の窓口にお問い合わせください。

関東地区のお客様：03(3621)2161 関東地区以外のお客様：裏表紙記載の最寄りの営業所にお問い合わせください。

---

インターネット

〈インターネット修理受付窓口〉

**<https://www.itomic.co.jp/repair/>**

インターネットのフォームにて修理のご依頼を受け付け致します。入力内容のご確認および訪問日のご調整のため、お申込み頂いた翌営業日に担当者よりご連絡を差し上げます。

---

FAX

〈FAX 修理受付窓口〉 03-3621-2163

FAX で修理のご依頼を受け付け致します。以下の故障状況シートに記載の上、最寄りの営業所へお送りください。(裏表紙に記載)

故障状況シート			
貴社名		ご担当者名	
ご住所			
TEL		FAX	
製品型番	小型電気温水器専用 膨張水排出装置ブローキャッチャー	BCH-	M
状態			

## 【無料修理規定】

本規定は、保証票に記載された製品につき、納入から1年の間に故障が発生した場合、下記記載内容に基づいて無料修理を行うことをお約束するものです。保証票に記載された製造番号をご提示の上、アフターサービス窓口までご依頼ください。

1. 取扱説明書・製品本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障が発生した場合には無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、アフターサービス窓口にご依頼の上、修理に際して保証票に記載された製造番号をご提示ください。なお、遠隔地（離島および離島に準ずる遠隔地）への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3. ご転居の場合は、事前にアフターサービス窓口にご相談ください。
4. 補償範囲は機能部とその付属品のみで、配管類は含みません。
5. 保証期間内でも次の場合は保証の対象とならず、有料修理となります。
  - (1) お客様が取扱説明書・本体貼付ラベル等に記載された手順・注意を守らなかったことによる不具合や、部品・湯槽内の清掃など日常のお手入れを行わなかったことによる不具合※1
  - (2) Oリング・パッキン類の摩耗・劣化による不具合や、電池の消耗による不具合
  - (3) 工事要領に指示する方法に基づかない施工や工事設計による不具合※2
  - (4) 輸送・搬入・移動の際の落下・転倒・接触等による不具合
  - (5) 専門業者以外による移動・分解・修理・改造などによる不具合
  - (6) 指定規格以外の電気（電圧・周波数など）の使用や電力契約の間違いによる不具合
  - (7) 温泉水・井戸水など水道水以外の水を給水したことによる不具合
  - (8) 設備側の排水不良等による冠水により生じた不具合
  - (9) 電気・給水の供給トラブル等による不具合
  - (10) 配管の錆・砂・ゴミ等異物の流入による不具合
  - (11) 建築躯体の変化などに起因する不具合や、塗装の色あせなどの経年変化またはご使用に伴う摩耗等による外観上の不具合

- (12) 火災、爆発等の事故、地震・津波・噴火・風水害・雷などの天災や地変、煤煙、降灰、酸性雨、凍結、海岸付近や温泉地等の地域における腐食性の空気環境、ほこり、異常電圧、異常電磁波、ねずみ・鳥・昆虫などの動物の行為、または戦争・暴動など破壊行為による不具合
- (13) 保証票の提示が無い場合
6. 無料修理により交換された部品や製品は（株）日本イトミックの所有となります。
7. 製品の保証は日本国内におけるご使用の場合のみ有効です。

※1：日常のお手入れとはお客様ご自身で行えるもののほかに、設備業者や管理技術者に依頼が必要なものがございます。製品や部品によってお手入れ方法や時期が大きく異なりますので、取扱説明書やラベル等を必ずご確認くださいとともに、不明点はアフターサービス窓口にご相談ください。

※2：製品によって施工方法や注意事項が大きく異なりますので、施工時には工事要領を必ずご確認くださいとともに、不明点はアフターサービス窓口にご相談ください。

## ■お客様へ

1. 製品をお受け取りになる際は、製造番号が記載されている保証票が貼り付けられていることを確認してください。
2. 保証票の再発行はいたしません。
3. 機器が正しく運転しない場合や不調な場合は、修理ご依頼の前に「こんなときは」の項をご覧ください。
4. 無料修理期間経過後の故障・修理等につきましては、「アフターサービス」の項をご覧くださいか、アフターサービス窓口までお問い合わせください。
5. 保証票によって、保証票を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

# 株式会社 **日本イトミック**

本社・営業本部 … TEL : 03 (3621) 2121 (代)  
FAX : 03 (3621) 2130  
〒131-0045 東京都墨田区押上 1-1-2  
東京スカイツリーイーストタワー 24F  
ホームページ <https://www.itomic.co.jp/>

## 《保守契約に関するご相談》

弊社製品を永くお使いいただくためにはメンテナンス契約が有効です。詳しくは下記の弊社リニューアル課までご連絡ください。  
また、部品のご注文はアフターサービス窓口で承っています。

リニューアル課 … TEL : 03 (3621) 2760  
FAX : 03 (3621) 2160

## 《修理に関するお問い合わせ》

ご連絡の際には使用製品の型番・製造番号等の情報をご用意ください。



一般電話・公衆電話の場合(市内通話料金でご利用可能です)

**0570-011039**

### 【ナビダイヤルに関するご注意】

- ※ナビダイヤルは通話料のみでご利用できます。
- ※電話窓口が混雑している場合、アナウンスが流れた後、話中の音が流れる場合があります。
- その場合には、時間を置いて再度おかけ直してください。
- ※PHS、IP電話からはご利用になれません。その場合には関東地区のお客様は以下の窓口、その他の地域のお客様は最寄りの営業所まで直接お電話ください。

関東地区 … TEL : 03 (3621) 2161  
FAX : 03 (3621) 2163

## 《担当エリアと営業所》

**北海道地区** … TEL : 011 (615) 6681  
北海道営業所 … FAX : 011 (615) 7004  
〒063-0801 北海道札幌市西区二十四軒1条5-1-10 (ラポール 24 軒 2 号館)  
担当エリア：北海道地区全域

**東北地区** … TEL : 022 (357) 0848  
東北営業所 … FAX : 022 (357) 0847  
〒983-0014 宮城県仙台市宮城野区高砂 2-8-21  
担当エリア：青森県 / 岩手県 / 秋田県 / 山形県 / 宮城県 / 福島県

**関東・新潟・山梨・静岡地区** … TEL : 03 (3621) 2121  
(株)日本イトミック 本社 … FAX : 03 (3621) 2130  
〒131-0045 東京都墨田区押上 1-1-2 (東京スカイツリーイーストタワー 24F)  
担当エリア：東京都 / 千葉県 / 埼玉県 / 茨城県 / 栃木県 / 群馬県 / 神奈川県 / 山梨県 / 新潟県 / 静岡県

**中部・北陸地区** … TEL : 052 (222) 2561  
中部営業所 … FAX : 052 (222) 2559  
〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内 1-4-12 (アレックスビル 3F)  
担当エリア：富山県 / 石川県 / 福井県 / 岐阜県 / 愛知県 / 三重県 / 長野県

**近畿地区** … TEL : 06 (7177) 4949  
関西営業所 … FAX : 06 (7177) 4948  
〒541-0056 大阪府大阪市中央区久太郎町 3-1-11 VORT 御堂筋本町 II 7F  
担当エリア：大阪府 / 京都府 / 滋賀県 / 和歌山県 / 奈良県 / 兵庫県

**中国・四国地区** … TEL : 082 (240) 1361  
中国営業所 … FAX : 082 (240) 1363  
〒730-0051 広島県広島市中区大手町 2-3-9 (大手町中村ビル 2F)  
担当エリア：鳥取県 / 島根県 / 岡山県 / 広島県 / 山口県 / 香川県 / 徳島県 / 愛媛県 / 高知県

**九州・沖縄地区** … TEL : 092 (481) 3911  
九州営業所 … FAX : 092 (481) 3930  
〒812-0007 福岡県福岡市博多区東比恵 3-28-5  
担当エリア：福岡県 / 佐賀県 / 長崎県 / 大分県 / 熊本県 / 宮崎県 / 鹿児島県 / 沖縄県

※本書に記載の内容は、製品の改良や仕様の変更などにより予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。