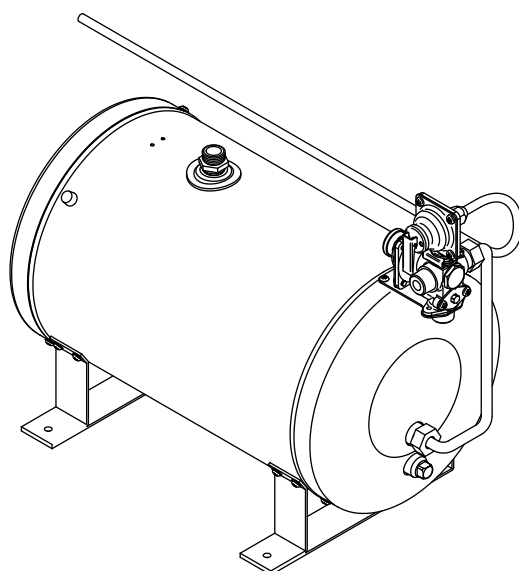


# 工事要領、取扱説明書

製品名：小型電気温水器

型 式：ES-N3,N3B,N3X,N3BX,  
N3B-M,N3BX-M



このたびは、本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。  
本書を事前によくお読みになり、理解した上で設置、ご使用ください。  
設置工事（試運転）後は、必ず本書をご使用になる方にお渡しください。  
本書は、いつでもご覧になれるよう所定の場所に保管してください。  
（この工事要領、取扱説明書に記載されている事項を守らずに発生した事故について、  
弊社は一切責任を負いません。）

株式会社 **日本イートミック**

〒131-0045 東京都墨田区押上 1-1-2 東京スカイツリーイーストタワー 24F

TEL:03 (3621) 2121 (大代表) FAX:03 (3621) 2130

フロント課（修理依頼承り先）

TEL:03 (3621) 2161 (代表) FAX:03 (3621) 2163

# もくじ

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>共通項目</b>                | <b>2</b>  |
| <b>安全上のご注意</b>             | <b>3</b>  |
| <b>ES-N3について</b>           | <b>5</b>  |
| ラインナップ                     | 5         |
| 各部名称                       | 6         |
| 本体寸法                       | 6         |
| 共通仕様                       | 6         |
| 型番ごとの仕様                    | 7         |
| 電源プラグ表                     | 7         |
| <b>工事要領</b>                | <b>8</b>  |
| <b>施工前にご確認ください</b>         | <b>9</b>  |
| 1. 部品の確認                   | 9         |
| 2. 設置場所の確認                 | 10        |
| <b>施工する</b>                | <b>11</b> |
| 1. 設置工事                    | 11        |
| 2. 配管工事                    | 12        |
| 3. 電気工事                    | 13        |
| 4. 施工後の確認                  | 13        |
| <b>試運転を行う</b>              | <b>15</b> |
| 1. 温水器に給水する                | 15        |
| 2. 試運転を行う                  | 17        |
| 3. 試運転後の確認                 | 19        |
| <b>取扱説明</b>                | <b>20</b> |
| <b>使用方法</b>                | <b>21</b> |
| 1. 使用前の準備と確認               | 21        |
| 2. 運転する                    | 22        |
| 3. 出湯する                    | 24        |
| <b>長期間使用しないときは(排水の方法)</b>  | <b>25</b> |
| <b>お手入れの方法</b>             | <b>27</b> |
| 保守点検項目と実施の目安               | 27        |
| 逃し弁の動作確認                   | 28        |
| 外装のお手入れ                    | 30        |
| <b>こんなときは</b>              | <b>31</b> |
| <b>管理技術者の方のみ</b> ストレーナーの清掃 | 33        |
| <b>管理技術者の方のみ</b> リセットの方法   | 35        |
| <b>アフターサービス</b>            | <b>36</b> |
| 消耗品の定期交換について               | 36        |
| 補修用性能部品について                | 36        |
| 修理をご依頼の際には                 | 36        |

## 共通項目

## 安全上のご注意

本書にはお客様への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために、お守りいただく事項を記載しています。設置の前に、必ず本書をお読みにになり、内容をよく理解された上で設置してください。製品引き渡しの際は必ず本書をご使用になられる方にお渡しください。

### 警告表示の意味

本書では、取り扱いを誤った場合などの危険の程度を、次の2つのレベルに分類しています。

-  **警告** この表示の欄は、『死亡または重傷を負う可能性が想定される』内容です。
-  **注意** この表示の欄は、『傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される』内容です。



△の記号は、注意(警告を含む)をうながす事項を示しています。  
△の中に具体的な注意内容が描かれています。  
(左図の場合は『高温注意』という意味です。)



⊘の記号は、してはいけない行為(禁止行為)を示しています。  
⊘の中や近くに、具体的な禁止内容が描かれています。  
(左図の場合は『分解禁止』という意味です。)



●の記号は、しなければならない行為(強制行為)を示しています。  
●の中に、具体的な指示内容が描かれています。  
(左図の場合は『電源プラグをコンセントから抜くこと』という指示です。)

### 重要事項:必ずお守りください

|  <b>警告</b> |                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|            | アース(D種接地)工事を確認してください。<br>アース工事がされないと故障や漏電発生時に感電するおそれがあります。         |
|            | 電圧は定格電圧の±10%以内でお使いください。<br>火災の原因となります。                             |
|                                                                                               | 必ず電源一次側に漏電ブレーカを取り付け、動作を確認してください。<br>万一の故障等による漏電発生時に感電、火災のおそれがあります。 |
|            | 絶対に改造はしないでください。<br>火災、感電、やけど、タンク破損やケガの原因となります。                     |
|            | 屋外に設置しないでください。<br>感電、故障の原因となります。                                   |
|                                                                                               | リセット操作時以外は側面カバーを開けないでください。<br>感電、やけどのおそれがあります。                     |
|                                                                                               | 本体近くにガス類や引火物を近づけたり保管しないでください。<br>発火の原因となります。                       |
|            | 湿気の多い場所や浴室には設置、使用しないでください。<br>水が掛かったり結露が生じる場所で使用すると故障、感電のおそれがあります。 |
|            | 逃し弁点検時は、逃し弁本体や配管に手を触れないでください。<br>やけどのおそれがあります。                     |
|                                                                                               | 排水時には熱湯が出ることがありますので、お湯に触れないでください。<br>やけどのおそれがあります。                 |

### ⚠警告



給湯中とその直後は高温になっていますので、配管部分、給湯蛇口に直接触れないでください。  
やけどのおそれがあります。

### ⚠注意



温水器本体および配管に乗ったり体重を掛けたり物を載せたりしないでください。  
落ちてケガをしたり、漏水、故障の原因となります。

水道水以外は使用しないでください。  
井戸水などを使用すると腐食などにより漏水するおそれがあります。

水道水に添加物を混ぜないでください。  
健康を害したり、漏電、漏水、故障の原因となります。

長期間のご使用によってタンク内に水アカがたまったり、配管材料の劣化などによって水質が変わることがありますので、固形物や変色、にごり、異臭があった場合は飲用にしないでください。  
健康を害するおそれがあります。



温水器の満水質量に十分耐えられる強度を持った床面に必ず水平に設置してください。  
故障の原因となります。

配管接続前に、フラッシングを実施して配管内のゴミを除去してください。  
故障や漏水の原因となります。

給湯、給水接続配管はステンレスもしくは銅製の材質を使用してください。  
漏水の原因となります。

配管に使用するパッキンはノンアスベストパッキンを使用してください。  
漏水の原因となります。

BCH(使用時のみ)および排水管につまりがないことを確認してください。  
故障や漏水の原因となります。

逃し管は必ず下り勾配で取り付けてください。  
膨張水が逆流するおそれがあります。

満水にしてから通電してください。  
故障の原因となります。

飲用する場合は、やかんなどで沸かしてからお飲みください。  
健康を害するおそれがあります。

床面に防水、排水処理を施してください。  
漏水が起きた場合、大きな被害につながるおそれがあります。

規定の給水圧力にてご使用ください。  
誤動作、故障の原因となります。

定期的に逃し弁の動作確認を行ってください。  
万一動作不良を起こした場合、タンクが破損したり事故の原因となります。

水の凍結が予想される所では凍結防止処置を施してください。  
タンクや配管が破損してやけどをするおそれがあります。

長期間使用しない場合はタンクの水を抜いてください。  
凍結してタンクが破損したり、水質が悪化するおそれがあります。

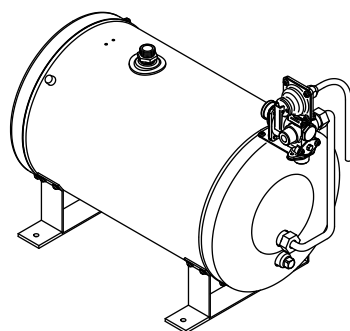
## ES-N3について

イトミックのES-N3は75℃の沸かし上げを行う床置用の貯湯式電気温水器です。

### ラインナップ

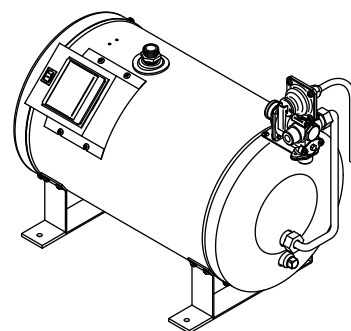
#### ES-N3

シンプルな標準タイプ。



#### ES-N3B

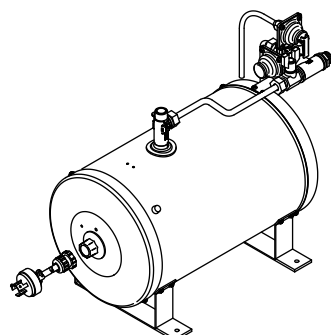
学習式省エネ運転機能とタイマー機能搭載の  
便利な省エネ温調タイマー付タイプ。



(省エネ温調タイマー詳細は付属の取扱説明書をご参照ください。)

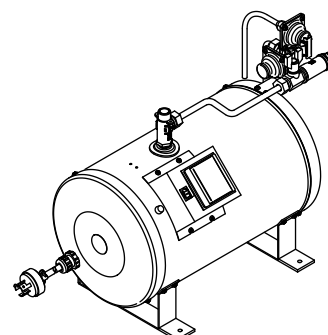
#### ES-N3X

自動混合弁付きの安全設計(40℃固定出湯)  
タイプ。



#### ES-N3BX

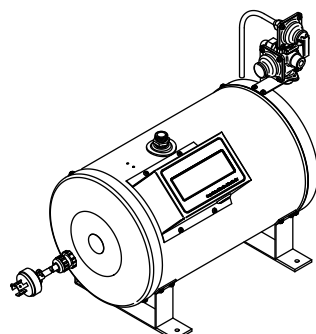
省エネ温調タイマーと自動混合弁付の安全設  
計(40℃固定出湯)タイプ。



(省エネ温調タイマー詳細は付属の取扱説明書をご参照ください。)

#### ES-N3B-M

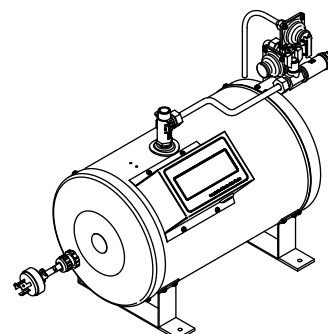
携帯電話で操作ができるコントローラ『携帯  
コン』付タイプ。



(携帯コン詳細は付属の取扱説明書をご参照ください。)

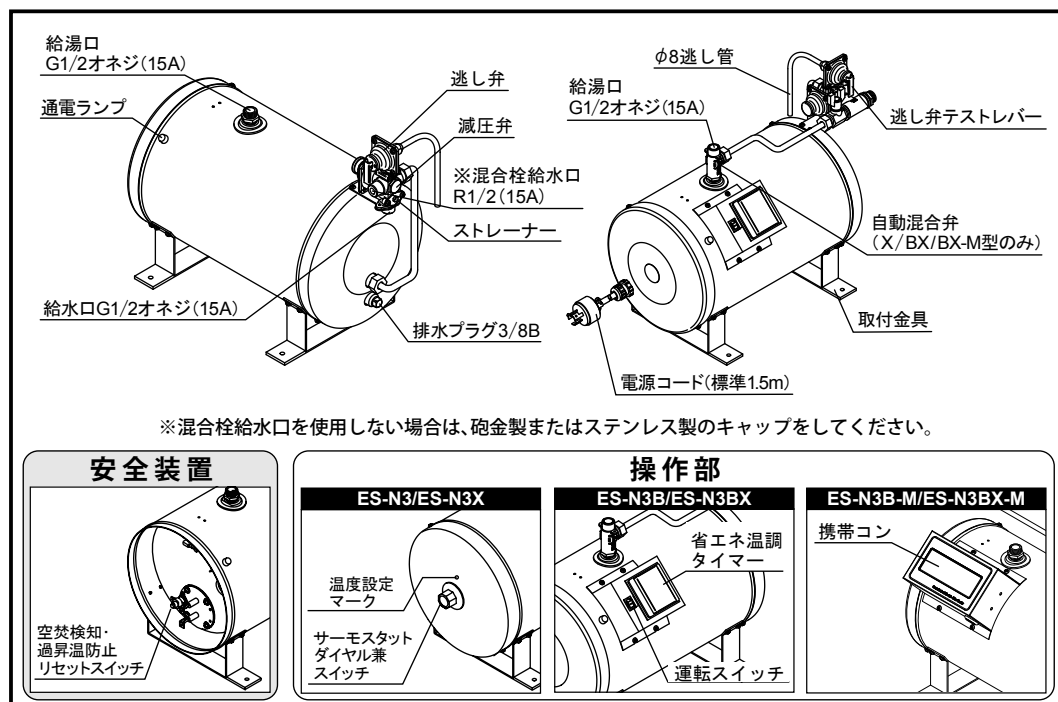
#### ES-N3BX-M

携帯コンと自動混合弁付の安全設計(40℃固  
定出湯)タイプ。



(携帯コン詳細は付属の取扱説明書をご参照ください。)

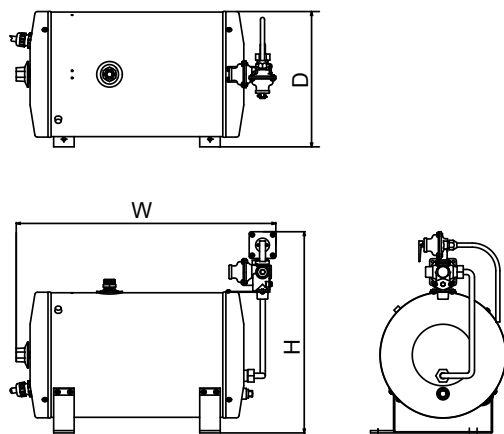
## 各部名称



## 共通仕様

|           |                  |        |                     |
|-----------|------------------|--------|---------------------|
| 給水圧力      | 0.1～0.5MPa       | 最高使用圧力 | 0.1MPa以下            |
| 給水・給湯接続口径 | G1/2 オネジ (15A)   | 使用水温   | 0(但し凍結のないこと)～40℃以下  |
| 周囲温度      | 0(但し凍結のないこと)～40℃ | 湿度     | 10～60%以下(但し結露のないこと) |
| 設置場所      | 屋内               |        |                     |

## 本体寸法



(※) ES-10N3の三相仕様および単相 200V3.1kWはW寸法が50mm長くなります。

| 項目            | 本体寸法 |     |     |
|---------------|------|-----|-----|
| 型番            | W    | D   | H   |
| ES-VN3        | 537  | 212 | 350 |
| ES-VN3B(-M)   | 510  |     |     |
| ES-VN3X       | 559  |     |     |
| ES-VN3BX(-M)  | 532  |     |     |
| ES-10N3       | 507※ | 265 | 393 |
| ES-10N3B(-M)  | 480※ |     |     |
| ES-10N3X      | 529※ |     |     |
| ES-10N3BX(-M) | 502※ |     |     |
| ES-20N3       | 585  | 328 | 472 |
| ES-20N3B(-M)  | 558  |     |     |
| ES-20N3X      | 607  |     |     |
| ES-20N3BX(-M) | 580  |     |     |
| ES-30N3       | 745  | 328 | 472 |
| ES-30N3B(-M)  | 718  |     |     |
| ES-30N3X      | 767  |     |     |
| ES-30N3BX(-M) | 740  |     |     |
| ES-40N3       | 685  | 400 | 549 |
| ES-40N3B(-M)  | 658  |     |     |
| ES-40N3X      | 707  |     |     |
| ES-40N3BX(-M) | 680  |     |     |

## 共通項目

### ES-N3について

## 型番ごとの仕様

| 型番          | 貯湯量<br>(ℓ) | 仕様 | 温度設定範囲     | 標準ヒーター容量(kW) |        | 定格電流 (A) |        | 温度<br>制御 | 安全<br>装置 | 満水質量<br>(kg) |
|-------------|------------|----|------------|--------------|--------|----------|--------|----------|----------|--------------|
|             |            |    |            | 単相100V       | 単相200V | 単相100V   | 単相200V |          |          |              |
| ES-VN3      | 5.4        |    | 可変式 30～75℃ | 1.1          | 11     | 5.5      | 11     | □        | 空過       | 13           |
| ES-VN3B     |            | □  |            |              |        |          |        | □        | 空過セ      |              |
| ES-VN3X     |            | □  | 40℃出湯      |              |        |          |        | □        | 空過       |              |
| ES-VN3BX    |            | □  | 40℃出湯      |              |        |          |        | □        | 空過セ      |              |
| ES-VN3B-M   |            | □  | 可変式 60～75℃ |              |        |          |        | □        | 空過セ      |              |
| ES-VN3BX-M  |            | □  | 40℃出湯      |              |        |          |        | □        | 空過セ      |              |
| ES-10N3     | 10         |    | 可変式 30～75℃ | 1.1          | 11     | 5.5      | 11     | □        | 空過       | 19           |
| ES-10N3B    |            | □  |            |              |        |          |        | □        | 空過セ      |              |
| ES-10N3X    |            | □  | 40℃出湯      |              |        |          |        | □        | 空過       |              |
| ES-10N3BX   |            | □  | 40℃出湯      |              |        |          |        | □        | 空過セ      |              |
| ES-10N3B-M  |            | □  | 可変式 60～75℃ |              |        |          |        | □        | 空過セ      |              |
| ES-10N3BX-M |            | □  | 40℃出湯      |              |        |          |        | □        | 空過セ      |              |
| ES-20N3     | 20         |    | 可変式 30～75℃ | 1.5          | 15     | 7.5      | 15     | □        | 空過       | 33           |
| ES-20N3B    |            | □  |            |              |        |          |        | □        | 空過セ      |              |
| ES-20N3X    |            | □  | 40℃出湯      |              |        |          |        | □        | 空過       |              |
| ES-20N3BX   |            | □  | 40℃出湯      |              |        |          |        | □        | 空過セ      |              |
| ES-20N3B-M  |            | □  | 可変式 60～75℃ |              |        |          |        | □        | 空過セ      |              |
| ES-20N3BX-M |            | □  | 40℃出湯      |              |        |          |        | □        | 空過セ      |              |
| ES-30N3     | 30         |    | 可変式 30～75℃ | 1.5          | 2.0    | 15       | 10     | □        | 空過       | 45           |
| ES-30N3B    |            | □  |            |              |        |          |        | □        | 空過セ      |              |
| ES-30N3X    |            | □  | 40℃出湯      |              |        |          |        | □        | 空過       |              |
| ES-30N3BX   |            | □  | 40℃出湯      |              |        |          |        | □        | 空過セ      |              |
| ES-30N3B-M  |            | □  | 可変式 60～75℃ |              |        |          |        | □        | 空過セ      |              |
| ES-30N3BX-M |            | □  | 40℃出湯      |              |        |          |        | □        | 空過セ      |              |
| ES-40N3     | 40         |    | 可変式 30～75℃ | 1.5          | 3.1    | 15       | 15.5   | □        | 空過       | 58           |
| ES-40N3B    |            | □  |            |              |        |          |        | □        | 空過セ      |              |
| ES-40N3X    |            | □  | 40℃出湯      |              |        |          |        | □        | 空過       |              |
| ES-40N3BX   |            | □  | 40℃出湯      |              |        |          |        | □        | 空過セ      |              |
| ES-40N3B-M  |            | □  | 可変式 60～75℃ |              |        |          |        | □        | 空過セ      |              |
| ES-40N3BX-M |            | □  | 40℃出湯      |              |        |          |        | □        | 空過セ      |              |

タ…省エネ温調タイマー付きモデル

サ…液膨式サーモスタット制御

過…過昇温防止装置

混…自動混合弁付きモデル

マ…マイコン制御

セ…温度センサー異常検出機能

携…携帯コン付きモデル

空…空焚検知機能

## 電源プラグ表

| 電源                  | 単相 100V                                                                                                        |                                                                                                                | 単相 200V                                                                                                        |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 消費電力                | 1.1kW 以下                                                                                                       | 1.5kW 以下                                                                                                       | 3.1kW 以下                                                                                                       |
| プラグ形状 / 許容量         | <br>差込型 / 接地 2P<br>125V/15A | <br>引掛形 / 接地 2P<br>250V/20A | <br>引掛形 / 接地 2P<br>250V/20A |
| 対応コンセント<br>パナソニック品番 | WK3001W<br>WF3002EK                                                                                            | WF2520B/W<br>WK2520B/W                                                                                         | WF2520B/W<br>WK2520B/W                                                                                         |

※電源プラグ、コード一体型です



# 工事要領

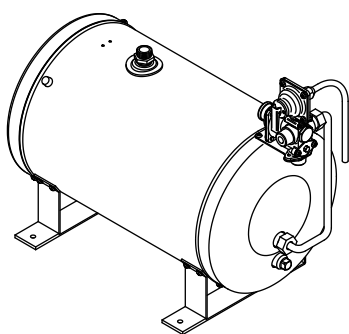
正しく取り付けるため、必ずこの手順に沿って施工してください。

## 施工前にご確認ください

### 1. 部品の確認

【製品に同梱されています】

#### ES-N3本体



各型番の違いはP.5参照→

#### 付属品・・・全型番共通のもの



工事要領、取扱説明書×1  
(この冊子です。当冊子は工事終了後、  
ご使用になられる方へお渡しください。)

#### 付属品・・・型番により異なるもの

##### 【省エネ温調タイマー付き機種】 ES-N3B,ES-N3BXの場合



省エネ温調タイマー取扱説明書×1  
(工事終了後、ご使用になられる方へお渡しください。)

##### 【携帯コン付き機種】 ES-N3B-M,ES-N3BX-Mの場合



携帯コン取扱説明書×2(携帯編、手動編)  
(工事終了後、ご使用になられる方へお渡しください。)

#### 【お客様にてご手配ください】

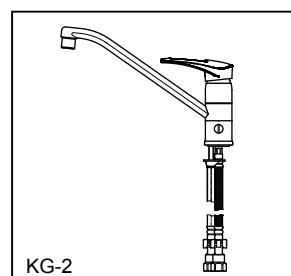
##### お客様手配品 (→ P.13『標準配管図』参照)

- ①混合水栓・・・・・・出湯するため必要です。
- ②止水栓・・・・・・排水やメンテナンス時に給水を止めるため必要です。
- ③漏電ブレーカ・・・・・・万一の故障や漏電した際の事故を防止します。(30mA、0.1秒)
- ④アンカーボルト・・・・・・温水器を取り付ける際に必要です。(4本)
- ⑤ステンレスフレキ管・・・・・・配管を取り外せるよう施工するために必要です。
- ⑥給水、給湯管・・・・・・温水器と接続するために必要です。
- ⑦パッキン、シールテープ・・・・・・配管接続部分から漏水させないために必要です。  
パッキンは必ずノンアスベストパッキンをご使用ください。ゴム製のパッキンを使用すると、漏水のおそれがあります。

上記は必ずお客様にてご用意ください。

**関連商品**→ P.14『標準配管図』参照(弊社にてお求めいただけます。)

- ⑧混合栓給水口キャップ・・・ 混合栓給水口を使用しない場合に砲金製またはステンレス製のキャップをご用意ください。
- ⑨ブローキャッチャー・・・ 簡単な工事で設置可能な膨張水排出装置です。
- ⑩ KG-2・・・・・・・ 使いやすいシングルレバー式混合水栓。クロムメッキ仕上げでお手入れが簡単です。ES-N3を給湯室でお使いの場合に最適です。



## 2. 設置場所の確認

### チェックリスト

| 項 目        | チェック内容                                                                                      | チェック                     |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 凍結対策       | 冬季にも凍結しない場所ですか？<br>冬季に凍結する場所の場合、保温工事が必要になります。                                               | <input type="checkbox"/> |
| メンテナンススペース | メンテナンスのために本体の側面カバーを取り外せるスペースは確保されていますか？<br>メンテナンススペースが取られていないと、修理やメンテナンスの際に製品を取り外すことができません。 | <input type="checkbox"/> |
| 取付床面       | 水平な床面ですか？<br>水平でない場合はお取り付けいただけません。                                                          | <input type="checkbox"/> |
|            | 満水質量に耐えられる床面ですか？<br>強度が不十分な場合は補強を行うなどの対策が必要です。                                              | <input type="checkbox"/> |
| 配管距離       | 混合水栓までの距離が2m以内に収まる場所ですか？<br>放熱ロスを防ぐため、給湯配管は最長でも2m以内におさえてください。                               | <input type="checkbox"/> |
| 給水圧力       | 給水圧力は0.1～0.5MPaの範囲内ですか？<br>温水器が正しく動作しませんので、必ず上記の範囲の給水圧力があることを確認してください。                      | <input type="checkbox"/> |
| 電圧         | 定格電圧の±10%以内ですか？<br>火災の原因となりますので、必ず上記範囲内の電圧であることを確認してください。                                   | <input type="checkbox"/> |

### ES-N3型の離隔距離

この温水器は「消防法設置基準」に基づく試験基準に適合しております。建築物の可燃物等からの離隔距離は表に掲げる値以上の距離を保ってください。

| 消防法 基準適合 組込形 |           |
|--------------|-----------|
| 場所           | 離隔距離 (cm) |
| 上方           | 0         |
| 左方           | 0         |
| 右方           | 0         |
| 前方           | 0         |
| 後方           | 0         |
| 下方           | 0         |

## 施工する (標準配管図はP.13参照)

### 1. 設置工事

| ⚠警告 |                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------------|
| ⊘   | 屋外に設置しないでください。<br>感電、故障の原因となります。                                   |
|     | リセット操作時以外は側面カバーを開けないでください。<br>感電、やけどのおそれがあります。                     |
| ⊘   | 湿気の多い場所や浴室には設置、使用しないでください。<br>水が掛かったり結露が生じる場所で使用すると故障、感電のおそれがあります。 |

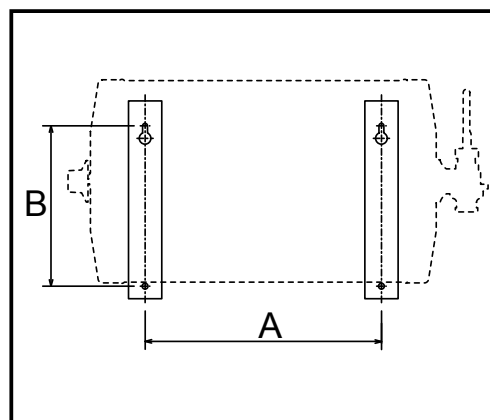
| ⚠注意 |                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------|
| !   | 温水器の満水質量に十分耐えられる強度を持った床面に必ず水平に設置してください。<br>故障の原因となります。 |
|     | 床面に防水、排水処理を施してください。<br>漏水が起きた場合、大きな被害につながるおそれがあります。    |

### 電気温水器の設置

- ① 温水器を取り付ける位置を決定し、取付ビス位置を印をつけます。

【各型番取付寸法表】

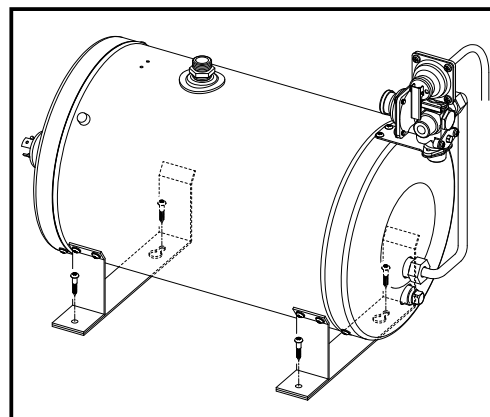
| 型番                        | 項目 | 取付寸法 |     |
|---------------------------|----|------|-----|
|                           |    | A    | B   |
| ES-VN3 (B/X/BX/B-M/BX-M)  |    | 270  | 140 |
| ES-10N3 (B/X/BX/B-M/BX-M) |    | 285  | 193 |
| ES-20N3 (B/X/BX/B-M/BX-M) |    | 340  | 256 |
| ES-30N3 (B/X/BX/B-M/BX-M) |    | 500  | 256 |
| ES-40N3 (B/X/BX/B-M/BX-M) |    | 425  | 323 |



- ② 印をつけた位置に下穴を開け、アンカーボルト等 (お客様手配品) でしっかり固定してください。

#### ●推奨アンカーボルト

|           |      |
|-----------|------|
| アンカーボルト種類 | 木ねじ  |
| アンカーボルト径  | φ5.1 |
| アンカーボルト長さ | 20mm |



## 2. 配管工事

| ⚠注意 |                                                            |
|-----|------------------------------------------------------------|
| !   | 配管接続前に、フラッシングを実施して配管内のゴミを除去してください。<br>故障や漏水の原因となります。       |
|     | 給湯、給水接続配管はステンレスもしくは銅製の材質を使用してください。<br>漏水の原因となります。          |
|     | 給水接続配管に使用するパッキンはノンアスベストパッキンを使用してください。<br>漏水の原因となります。       |
|     | BCH(使用時のみ)および排水管につまりがないことを確認してください。<br>故障や漏水の原因となります。      |
|     | 逃し管はかならず下り勾配で取り付けてください。<br>膨張水が逆流するおそれがあります。               |
|     | 規定の給水圧力にてご使用ください。<br>誤動作、故障の原因となります。                       |
|     | 水の凍結が予想される所では凍結防止処置を施してください。<br>タンクや配管が破損してやけどをするおそれがあります。 |



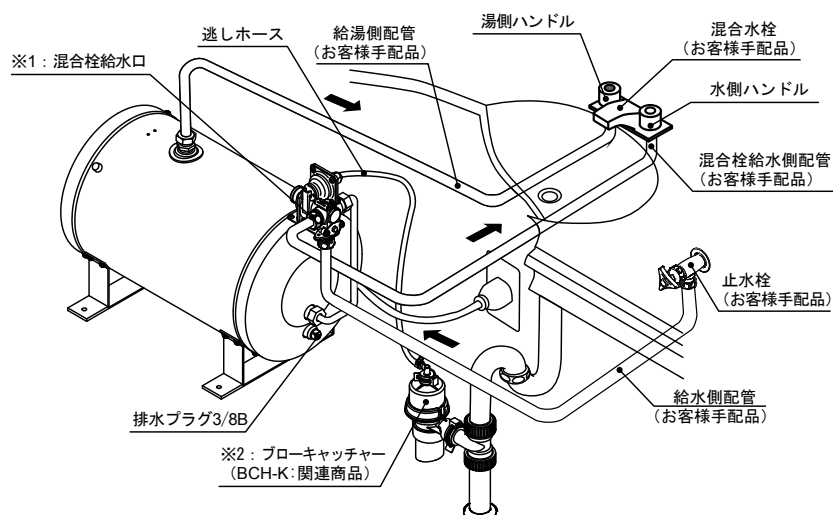
- ・湯切れを避けるため、給湯口数(給湯栓数)は温水器の給湯能力に見合った個数にしてください。
- ・膨張水の処理は当社の膨張水排出装置ブローキャッチャーもしくは間接排水にて行ってください。  
BCH使用時は漏水防止のため、必ず閉塞や異常がないことを確認してください。
- ・放熱ロスを防ぐため、給湯配管は最長でも2m以内におさえ、保温工事を行ってください。
- ・ステンレスフレキ管(お客様手配品)を使用して、メンテナンスや修理の際に取り外せるようにしてください。また、配管接続部は漏水防止のためシールテープ(お客様手配品)を使用してください。

- ①給水一次側にお客様手配品の止水栓を取り付けてください。
- ②各配管接続口についているキャップを取り外して配管を行ってください。

## 工事要領

### 施工する

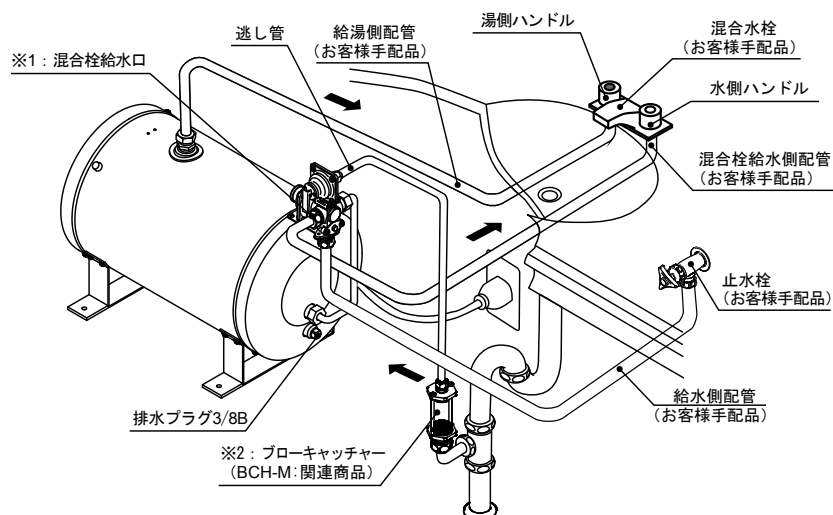
#### 標準配管図：膨張水排水処理をBCH-Kで行う場合



※ 1:混合栓給水口を使用しない場合は砲金製またはステンレス製のキャップでふさいでください。

※ 2:図は膨張水処理を関連商品のブローキャッチャー（BCH-K）で処理しています。

#### 標準配管図：膨張水排水処理をBCH-Mで行う場合



※ 1:混合栓給水口を使用しない場合は砲金製またはステンレス製のキャップでふさいでください。

※ 2:図は膨張水処理を関連商品のブローキャッチャー（BCH-M）で処理しています。

### 3. 電気工事

| ⚠ 警告                                                                              |                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|  | アース (D種接地) 工事を確認してください。<br>アース工事がされないと故障や漏電発生時に感電するおそれがあります。      |
|  | 電圧は定格電圧の± 10%以内でお使いください。<br>火災の原因となります。                           |
|                                                                                   | 必ず電源一次側に漏電ブレーカを取り付け、動作を確認してください。<br>故障のまま使用すると漏電発生時に感電するおそれがあります。 |
|  | 絶対に改造はしないでください。<br>火災、感電、やけど、タンク破損やケガの原因となります。                    |
|  | リセット操作時以外は側面カバーを開けないでください。<br>感電、やけどのおそれがあります。                    |

①電源一次側にお客様手配品の漏電ブレーカを取り付け、D種接地工事を行ってください。

### 4. 施工後の確認

#### チェックリスト

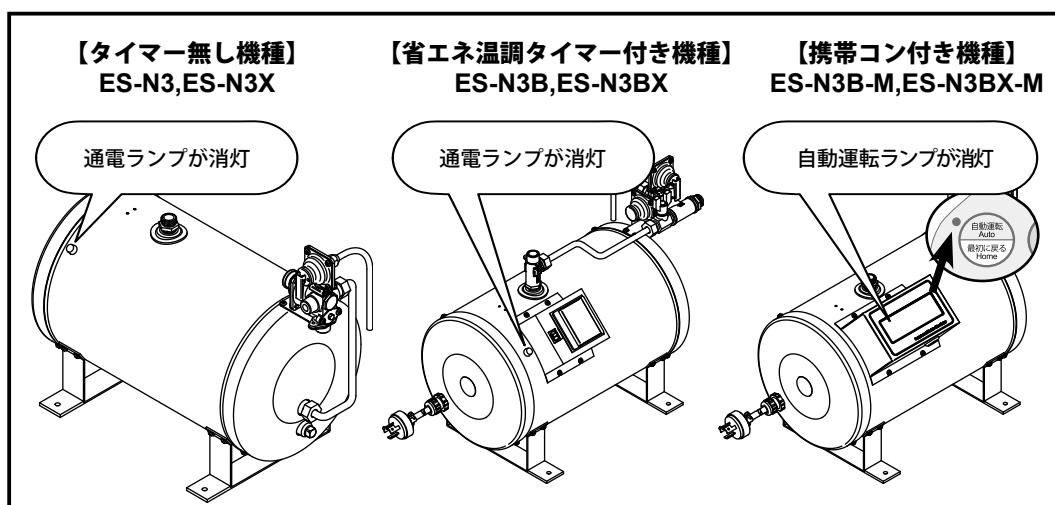
| 項 目  | チェック内容                       | チェック                     |
|------|------------------------------|--------------------------|
| 設置工事 | 温水器にがたつきはありませんか？             | <input type="checkbox"/> |
|      | 各配管、継手に漏水はないですか？             | <input type="checkbox"/> |
| 配管工事 | 給水管や給湯管の接続部分にゆるみはありませんか？     | <input type="checkbox"/> |
|      | BCH(使用時のみ)や排水管に閉塞や異常はありませんか？ | <input type="checkbox"/> |
| 電気工事 | 漏電ブレーカは正しく作動しますか？            | <input type="checkbox"/> |
|      | D種接地工事は正しく行われていますか？          | <input type="checkbox"/> |

## 試運転を行う

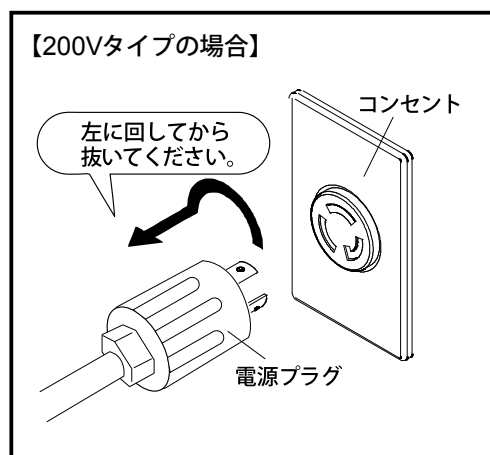
| ⚠注意 |                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------|
| ⊘   | 水道水以外は使用しないでください。<br>井戸水などを使用すると腐食などにより漏水するおそれがあります。        |
|     | 水道水に添加物を混ぜないでください。<br>健康を害したり、漏電、漏水、故障の原因となります。             |
| !   | 満水にしてから通電してください。<br>故障の原因となります。                             |
|     | 規定の給水圧力にてご使用ください。<br>誤動作、故障の原因となります。                        |
|     | 定期的に逃し弁の動作確認を行ってください。<br>万一動作不良を起こした場合、タンクが破損したり事故の原因となります。 |

### 1. 温水器に給水する

- ① 運転スイッチがOFF になっていることを確認してください。  
 【タイマー無し機種】通電ランプが消灯している状態。  
 【省エネ温調タイマー付き機種】通電ランプが消灯している状態。  
 【携帯コン付き機種】自動運転ランプが消灯している状態。



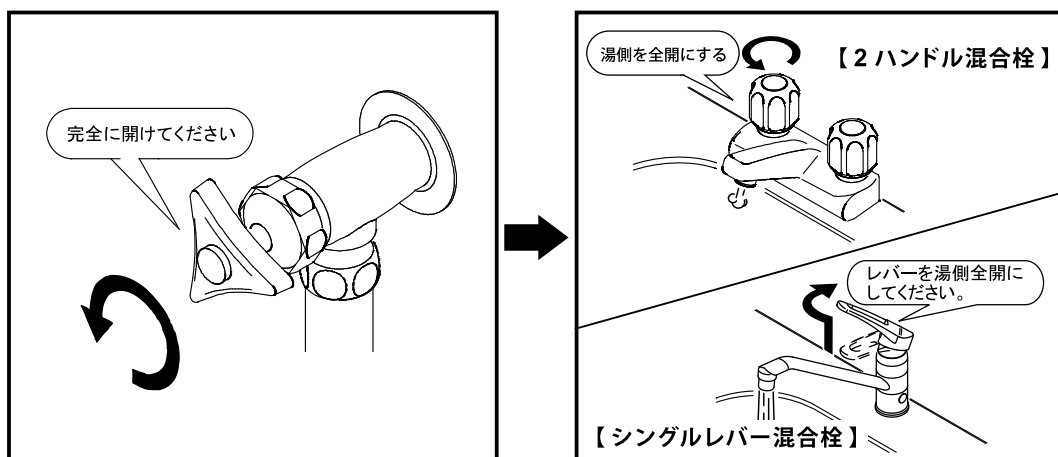
- ② 電源プラグがコンセントから外れていることを確認してください。



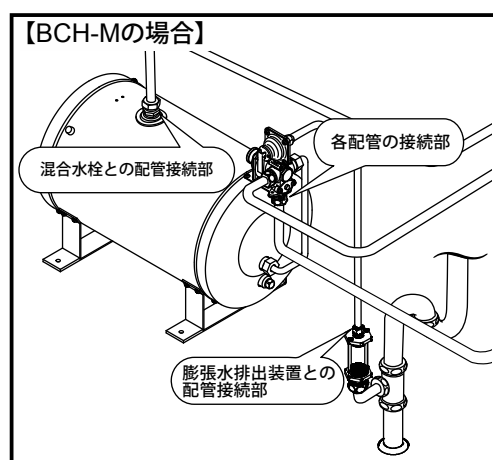
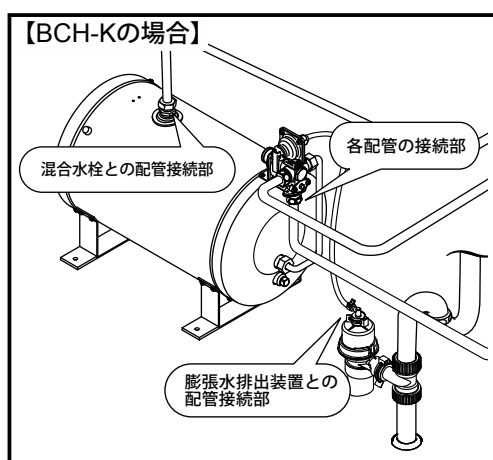


- ③止水栓を全開にしてから混合水栓の湯側を全開にし、水の量が安定するまで流し続けます。(温水器のタンクが満水になるまでは空気を含んだ水が出ます)

水の量が安定したら配管の汚れをタンク内から排出するため、そのまましばらく流し続けてください。

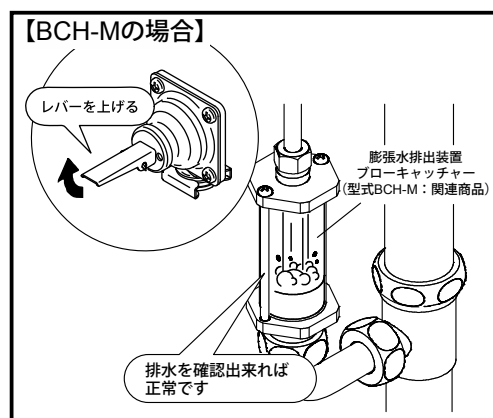
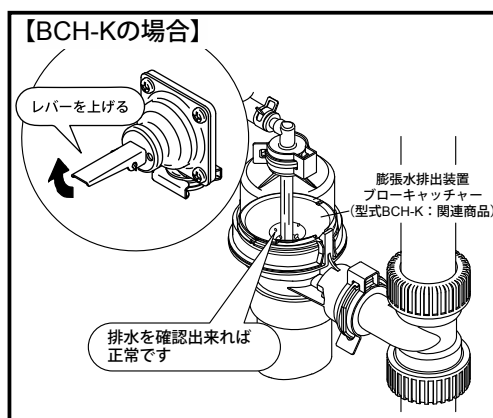


- ④混合水栓を閉め、配管接続部からの漏水がないか確認します。



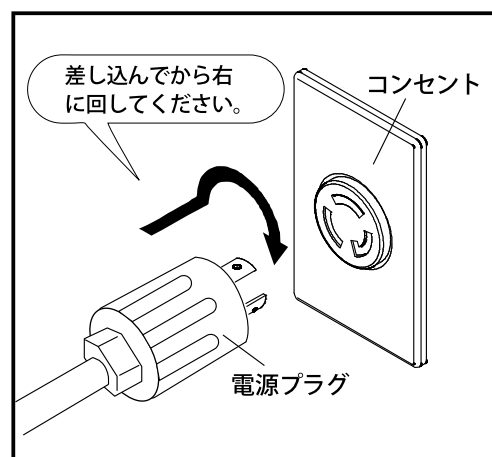
- ⑤逃し弁テストレバーを上げて、逃し弁が正しく作動するか確認します。

確認後はレバーを必ず元に戻してください。(逃し弁から水が排出され続け、設定温度に沸かし上げることができません。)

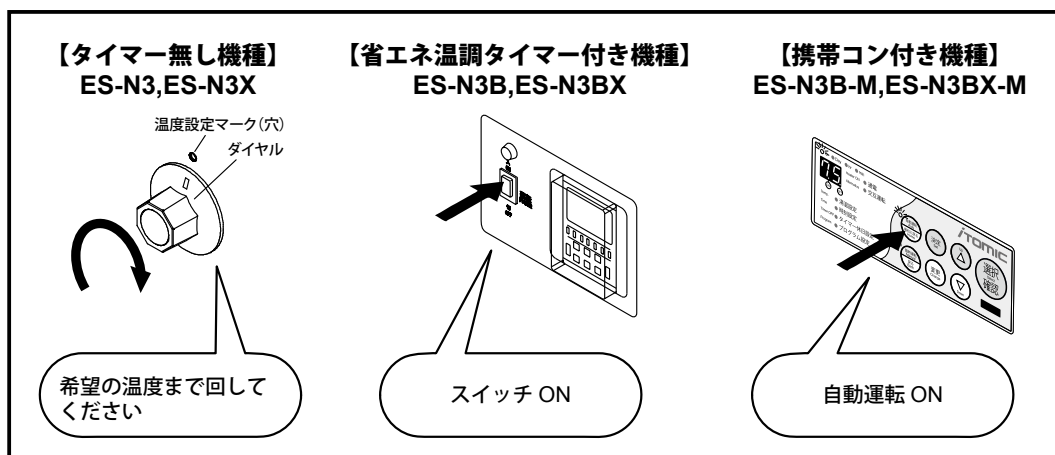


## 2. 試運転を行う

- ①電源プラグをコンセントに差し込み、一次側に設置した漏電ブレーカをONにします。

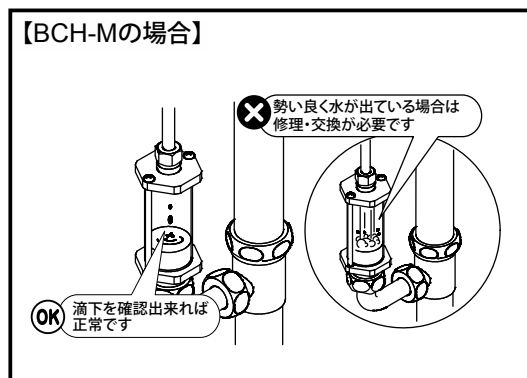
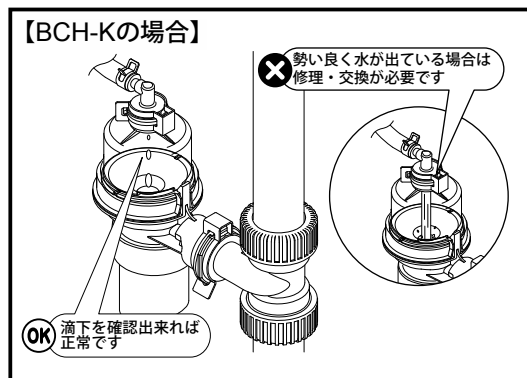
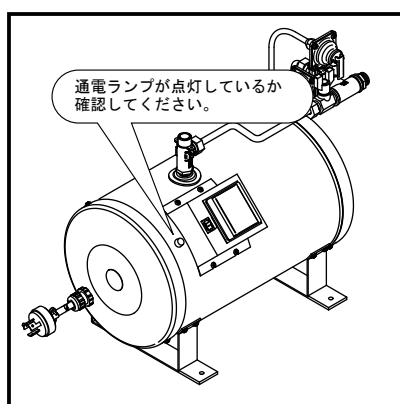


- ②【タイマー無し機種】サーモスタットダイヤルを希望の温度にあわせてください。  
【省エネ温調タイマー付き機種】運転スイッチを入れてください。  
【携帯コン付き機種】自動運転スイッチを入れてください。



- ③通電ランプが点灯し(携帯コン付きのES-N3B-M,ES-N3BX-Mは自動運転ランプが点灯)、しばらくして逃し管より膨張水が排出されるのを確認してください。

設定温度に沸き上がると通電ランプは消灯します。(沸き上がり時間はP.23『沸き上がり時間の目安』を参考にしてください。)

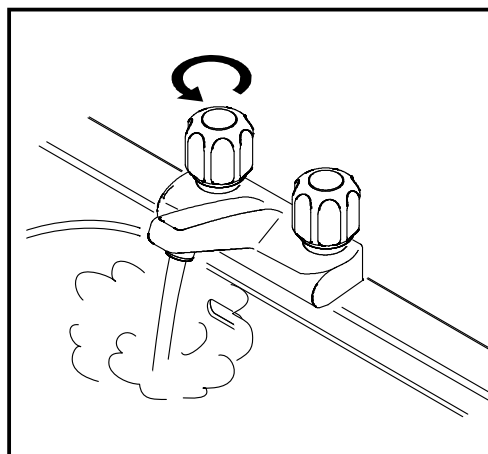


- ④沸き上がった後、混合水栓からお湯が出れば正常です。



確認の際には熱湯にご注意ください。  
やけどの危険があります。

- ⑤確認後、混合水栓を閉めてください。



### 3. 試運転後の確認

#### チェックリスト

| 項 目      | チェック内容                           | チェック                     |
|----------|----------------------------------|--------------------------|
| 漏 水      | 各配管、継手に漏水はないですか？                 | <input type="checkbox"/> |
| ヒーター絶縁抵抗 | 1MΩ以上ありますか？                      | <input type="checkbox"/> |
| ストレーナー   | ストレーナーの中にゴミ詰まりはないですか？(→ P.33 参照) | <input type="checkbox"/> |
| 給 湯      | 給湯栓を開くとお湯が出ますか？                  | <input type="checkbox"/> |

以上で施工終了です。

# 取扱説明

正しく安全にお使いいただくため、必ずお読みください。

## 使用方法

| ⚠ 警告                                                                              |                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|  | リセット操作時以外は側面カバーを開けないでください。<br>感電、やけどのおそれがあります。               |
|                                                                                   | 本体近くにガス類や引火物を近づけたり保管しないでください。<br>発火の原因となります。                 |
|  | 逃し弁点検時は、逃し弁本体や配管に手を触れないでください。<br>やけどのおそれがあります。               |
|                                                                                   | 給湯中とその直後は高温になっていますので、配管部分、給湯蛇口に直接触れないでください。<br>やけどのおそれがあります。 |
|                                                                                   | 排水時には熱湯が出る場合がありますので、お湯に触れないでください。<br>やけどのおそれがあります。           |

| ⚠ 注意                                                                                |                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 温水器本体および配管に乗ったり体重を掛けたり物を載せたりしないでください。<br>落ちてケガをしたり、漏水、故障の原因となります。                                          |
|                                                                                     | 水道水以外は使用しないでください。<br>井戸水などを使用すると腐食などにより漏水するおそれがあります。                                                       |
|                                                                                     | 水道水に添加物を混ぜないでください。<br>健康を害したり、漏電、漏水、故障の原因となります。                                                            |
|                                                                                     | 長期間のご使用によってタンク内に水アカがたまったり、配管材料の劣化などによって水質が変わることがありますので、固形物や変色、にごり、異臭があった場合は飲用にしないでください。<br>健康を害するおそれがあります。 |
|  | 満水にしてから通電してください。<br>故障の原因となります。                                                                            |
|                                                                                     | 飲用する場合は、やかんなどで沸かしてからお飲みください。<br>健康を害するおそれがあります。                                                            |
|                                                                                     | 規定の給水圧力にてご使用ください。<br>誤動作、故障の原因となります。                                                                       |
|                                                                                     | 定期的に逃し弁の動作確認を行ってください。<br>万一動作不良を起こした場合、タンクが破損したり事故の原因となります。                                                |
|                                                                                     | 長期間使用しない場合はタンクの水を抜いてください。<br>凍結してタンクが破損したり、水質が悪化するおそれがあります。                                                |

### 1. 使用前の準備と確認

ご使用の前に次の事をご確認ください。

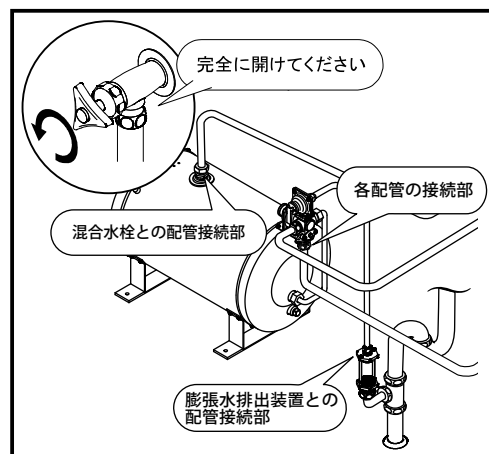
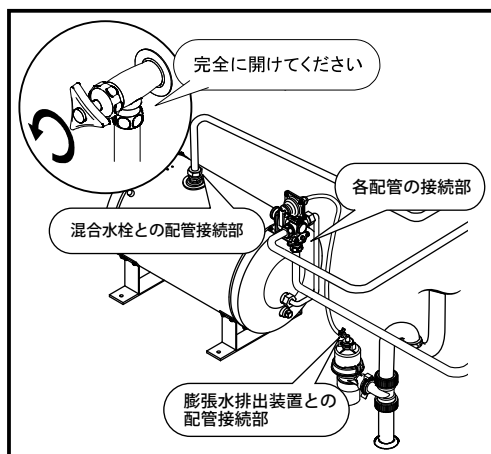
#### チェックリスト

| 項 目   | チェック内容              | チェック                     |
|-------|---------------------|--------------------------|
| 本体まわり | 近くにガス類や引火物がないですか？   | <input type="checkbox"/> |
|       | 本体の上には物などを載せていませんか？ | <input type="checkbox"/> |
|       | 逃し弁から吹き出していませんか？    | <input type="checkbox"/> |

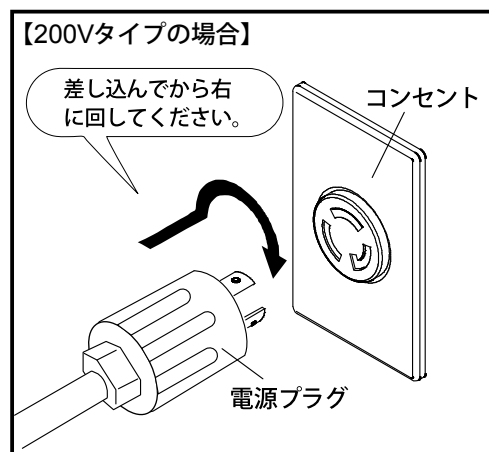
## 2. 運転する

| ⚠注意 |                                                                   |
|-----|-------------------------------------------------------------------|
| ⊘   | 温水器本体および配管に乗ったり体重を掛けたり物を載せたりしないでください。<br>落ちてケガをしたり、漏水、故障の原因となります。 |
|     | 水道水以外は使用しないでください。<br>井戸水などを使用すると腐食などにより漏水するおそれがあります。              |
|     | 水道水に添加物を混ぜないでください。<br>健康を害したり、漏電、漏水、故障の原因となります。                   |
| !   | 満水にしてから通電してください。<br>故障の原因となります。                                   |
|     | 規定の給水圧力にてご使用ください。<br>誤動作、故障の原因となります。                              |

① 止水栓を開いてタンクに給水し、温水器本体や配管接続部からの漏水がないか確認してください。



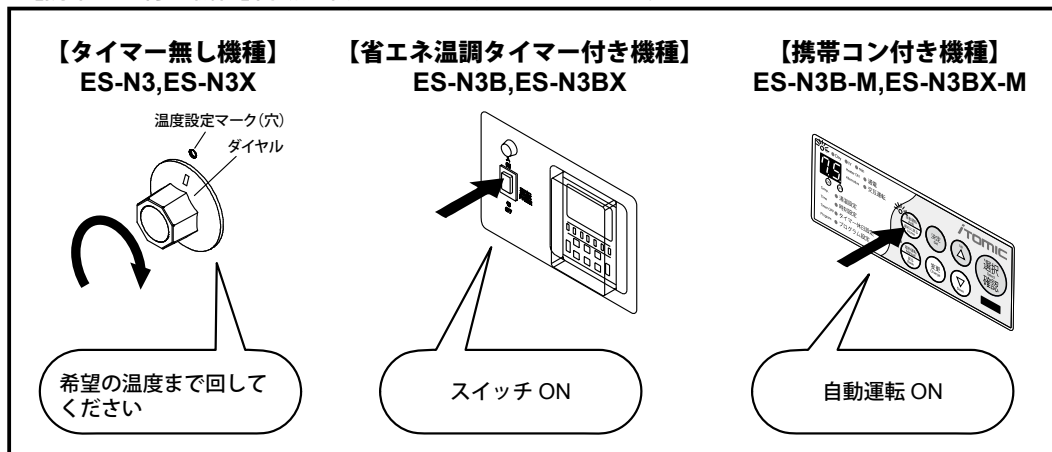
② 電源プラグをコンセントに差し込み、一次側に設置した漏電ブレーカをONにします。



## 取扱説明

### 使用方法

- ③【タイマー無し機種】サーモスタットダイヤルを希望の温度にあわせてください。  
 【省エネ温調タイマー付き機種】運転スイッチを入れてください。  
 【携帯コン付き機種】自動運転スイッチを入れてください。



省エネ温調タイマー付のES-N3BおよびES-N3BXをお使いの場合は、運転スイッチをONにすると初期設定の自動運転【おすすめプログラム】(月、火、水、木、金、土の6:30～18:30に運転)で、携帯コン付きのES-N3B-MおよびES-N3BX-Mは初期設定の自動運転【おすすめプログラム】(月、火、水、木、金の6:30～18:30に運転)で運転を始めます。

沸かし上げ温度変更や運転時間、曜日を変更したい場合は、それぞれの製品に付属の省エネ温調タイマーもしくは携帯コン取扱説明書をご参照の上、お好みの運転設定を行ってください。

運転開始から沸かし上げにかかる時間は下記『沸き上がり時間の目安』をご参照ください。

### 沸き上がり時間の目安

| 項目<br>型番 | 定格電圧    | 貯湯量(リットル) | 標準ヒーター<br>容量(kW) | 沸き上がり時間※1 |      |     | 使用範囲の<br>目安(人)※2 |
|----------|---------|-----------|------------------|-----------|------|-----|------------------|
|          |         |           |                  | 給水温       |      |     |                  |
|          |         |           |                  | 5℃        | 15℃  | 25℃ |                  |
| ES-VN3   | 単相 100V | 5.4       | 1.1              | 24分       | 21分  | 18分 | 約 30             |
|          | 単相 200V |           |                  |           |      |     |                  |
| ES-10N3  | 単相 100V | 10        | 1.1              | 45分       | 39分  | 32分 | 〃 54             |
|          | 単相 200V |           |                  |           |      |     |                  |
| ES-20N3  | 単相 100V | 20        | 1.5              | 66分       | 56分  | 47分 | 〃 108            |
|          | 単相 200V |           |                  |           |      |     |                  |
| ES-30N3  | 単相 100V | 30        | 1.5              | 98分       | 84分  | 70分 | 〃 162            |
|          | 単相 200V |           | 2.0              | 74分       | 63分  | 53分 |                  |
| ES-40N3  | 単相 100V | 40        | 1.5              | 131分      | 112分 | 94分 | 〃 216            |
|          | 単相 200V |           | 3.1              | 64分       | 55分  | 46分 |                  |

※1: 沸き上がり時間の算出: 沸き上がり温度 75℃の場合。

※2: 使用範囲の目安: 1人当たり0.5リットル、35℃にて算出。(給水15℃、沸き上がり温度 75℃)

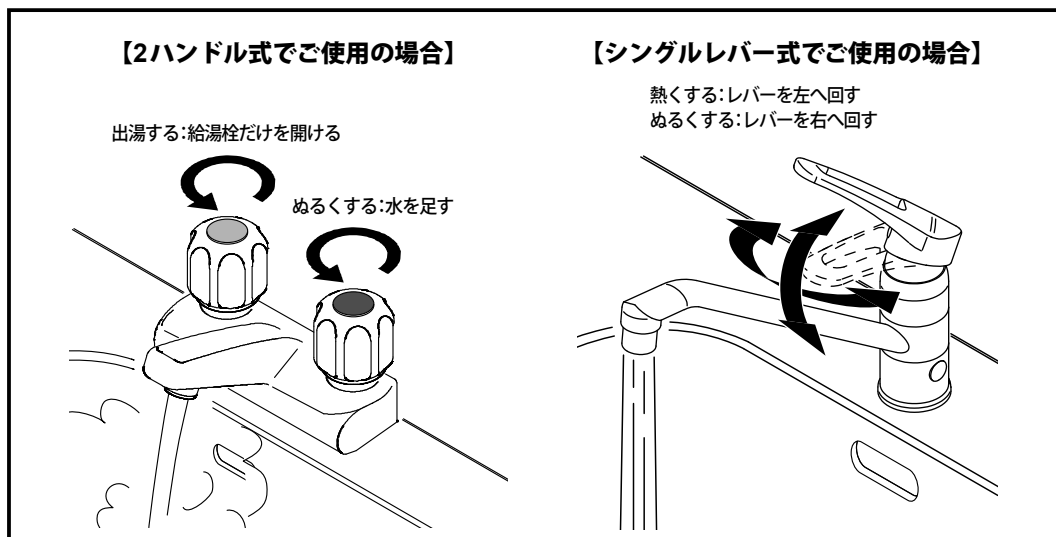


## 3. 出湯する

| ⚠警告                                                                               |                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|  | 給湯中とその直後は高温になっていますので、配管部分、給湯蛇口に直接触れないでください。<br>やけどのおそれがあります。 |

| ⚠注意                                                                               |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 長期間のご使用によってタンク内に水アカがたまったり、配管材料の劣化などによって水質が変わることがありますので、固形物や変色、にごり、異臭があった場合は飲用にしないください。<br>健康を害するおそれがあります。 |
|  | 満水にしてから通電してください。<br>故障の原因となります。                                                                           |
|                                                                                   | 飲用する場合は、やかんなどで沸かしてからお飲みください。<br>健康を害するおそれがあります。                                                           |

水を先に出してからお湯を出して、湯温を調節しながらお使いください。



## 長期間使用しないときは(排水の方法)

| ⚠警告                                                                               |                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|  | 給湯中とその直後は高温になっていますので、配管部分、給湯蛇口に直接触れないでください。<br>やけどのおそれがあります。 |
|                                                                                   | 排水時には熱湯が出る場合がありますので、お湯に触れないでください。<br>やけどのおそれがあります。           |

| ⚠注意                                                                               |                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|  | 長期間使用しない場合はタンクの水を抜いてください。<br>凍結してタンクが破損するおそれがあります。 |

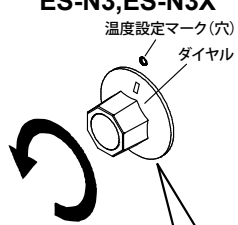
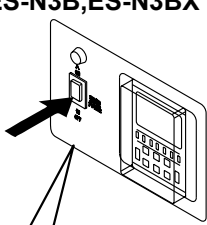
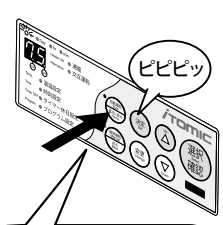
長期間、温水器をご使用にならない場合には水質劣化を防ぐため、下記の手順に沿ってタンク内のお湯を抜いてください。

①運転スイッチをOFFにします。

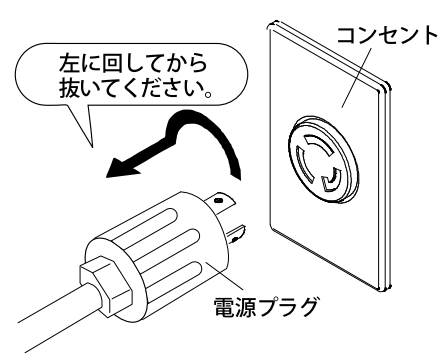
【タイマー無し機種】サーモスタットダイヤルを左に止まるまで回します。

【省エネ温調タイマー付き機種】運転スイッチをOFFにしてください。

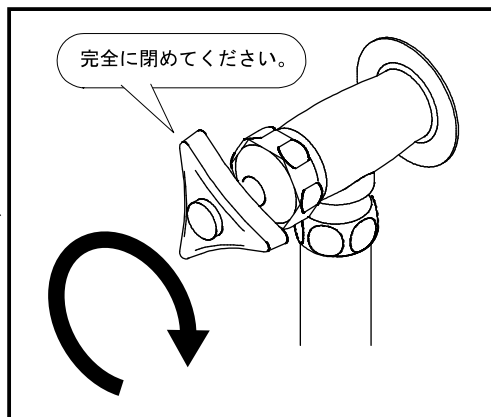
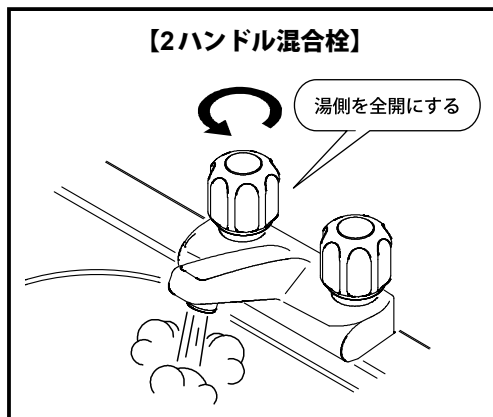
【携帯コン付き機種】自動運転スイッチを3秒以上押してOFFにしてください。

| 【タイマー無し機種】<br>ES-N3,ES-N3X                                                                                                      | 【省エネ温調タイマー付き機種】<br>ES-N3B,ES-N3BX                                                                   | 【携帯コン付き機種】<br>ES-N3B-M,ES-N3BX-M                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>温度設定マーク(穴)<br/>ダイヤル</p> <p>止まるまで左に回す</p> |  <p>スイッチ OFF</p> |  <p>ビビビッ</p> <p>3秒以上自動運転スイッチを押してOFF</p> |

②運転スイッチをOFFにして電源プラグをコンセントから抜きます。

| 【200Vタイプの場合】                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>コンセント</p> <p>左に回してから抜いてください。</p> <p>電源プラグ</p> |

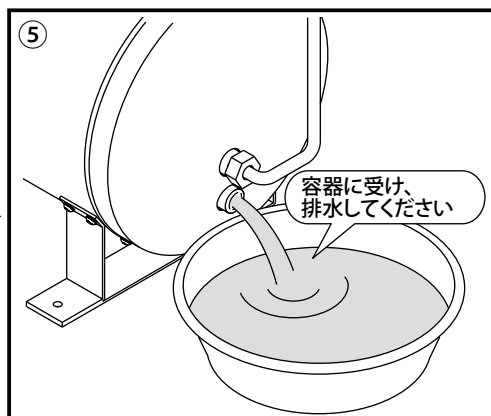
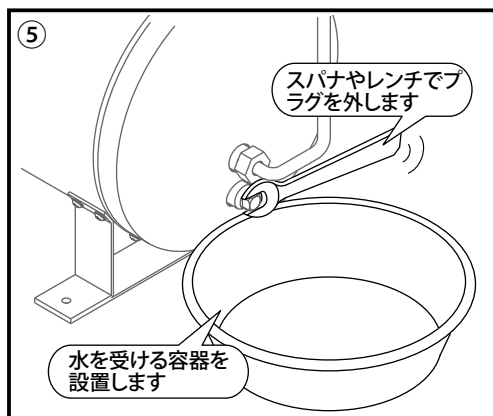
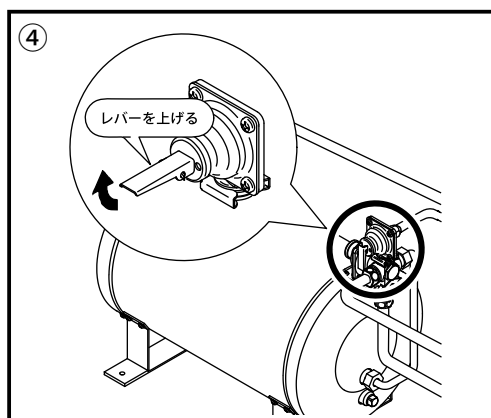
- ③排水管保護のため、湯の温度を調整しぬるい温度で排水を行ってください。タンク内が**完全に水になるまで出し切り**、止水栓を完全に閉めます。



- ④逃し弁のテストレバーを上げてください。

- ⑤排水を受ける容器を用意し、スパナやレンチを使用して排水プラグを外して排水します。

※排水の際、容器から水があふれないようご注意ください。



- ⑥排水が終了したら、逃し弁のテストレバーを下げ、排水プラグにシールテープを巻いてしっかりと取り付けてください。

※上記の方法で水が抜けにくい場合は、弊社フロント課までお問い合わせください。

## お願い

長期間使用しない場合は電源プラグをコンセントから外しておいてください。

タンクが空のときには運転スイッチを ON にしないでください。  
故障の原因となります。

長期間使用しない場合はタンクの水を抜いてください。  
凍結してタンクが破損したり、水質が悪化するおそれがあります。

## お手入れの方法

| ⚠警告                                                                               |                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|  | リセット操作時以外は側面カバーを開けないでください。<br>感電、やけどのおそれがあります。               |
|  | 逃し弁点検時は、逃し弁本体や配管に手を触れないでください。<br>やけどのおそれがあります。               |
|                                                                                   | 給湯中とその直後は高温になっていますので、配管部分、給湯蛇口に直接触れないでください。<br>やけどのおそれがあります。 |
|                                                                                   | 排水時には熱湯が出る場合がありますので、お湯に触れないでください。<br>やけどのおそれがあります。           |
| ⚠注意                                                                               |                                                              |
|  | 定期的に逃し弁の動作確認を行ってください。<br>万一動作不良を起こした場合、タンクが破損したり事故の原因となります。  |

## 保守点検項目と実施の目安

| 点検項目                           | 点検内容                                                                                                                         | 点検の目安 |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>管理技術者の方のみ</b><br>電圧の測定      | 定格電圧の±10%の範囲で使用されていることを確認してください。過電圧はヒーター断線の原因となります。また、低電圧の場合は能力が低下します。                                                       | 1回/月  |
| <b>管理技術者の方のみ</b><br>電流値の測定     | 定格電流の±10%の範囲で使用されていることを確認してください。使用開始時と再使用時には特にご注意ください。                                                                       |       |
| <b>管理技術者の方のみ</b><br>ヒーター絶縁抵抗測定 | 絶縁抵抗計(500Vメガー)にて測定、1MΩ以上あることを確認してください。<br>※破損するので操作回路には絶縁抵抗測定をしないでください。                                                      |       |
| <b>重要</b><br>逃し弁の動作点検          | 逃し弁のトラブルによる漏水を防止するために、正常動作の確認は絶対必要です。逃し管から常時水が出ていないか確認してください。(P.28『逃し弁の動作確認』参照)                                              |       |
| コードおよびプラグの点検                   | コードが熱を持っていないこと、損傷および劣化していないこと、プラグの締め付け部にゆるみなどの異常がないことを確認してください。トラッキング現象による火災防止のために一次側ブレーカをOFFにし、コンセントの周りやプラグを乾いた布等で清掃してください。 | 1回/日  |
| 漏水全般についての点検                    | 本体および各配管接続部から漏水のないことを確認してください。                                                                                               |       |
| タンク内部の清掃                       | 給水栓および給湯栓を全開にしてタンク内の水を強制的に入れ替えてください。                                                                                         | 1回/年  |

注) 長期間ご使用にならない場合は凍結によるタンクの破損や水質変化防止のため、P.25『長期間使用しないときは(排水の方法)』をご参照の上、タンク内の湯を排水してください。

## 逃し弁の動作確認

## ⚠警告



逃し弁点検時は、逃し弁本体や配管に手を触れないでください。  
やけどのおそれがあります。

## ⚠注意

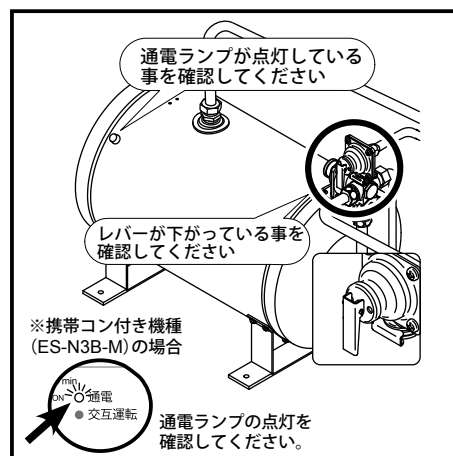


定期的に逃し弁の動作確認を行ってください。  
万一動作不良を起こした場合、タンクが破損したり事故の原因となります。

逃し弁が作動しなくなるとタンクの破損や事故の原因となります。定期的に逃し弁の動作確認を行ってください。

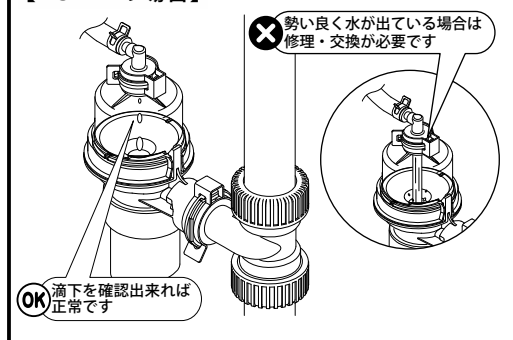
①通電ランプが点灯していることを確認してください。

②逃し弁テストレバーが下がっていることを確認してください。

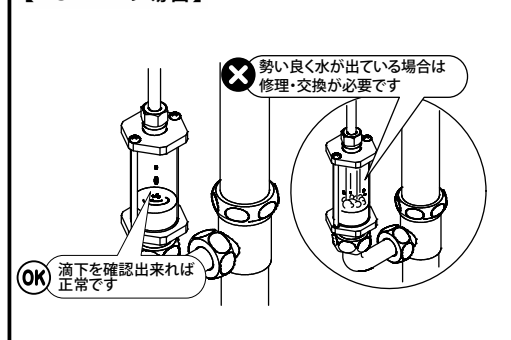


③間接排水が正常に行われていることを確認してください。

## 【BCH-Kの場合】



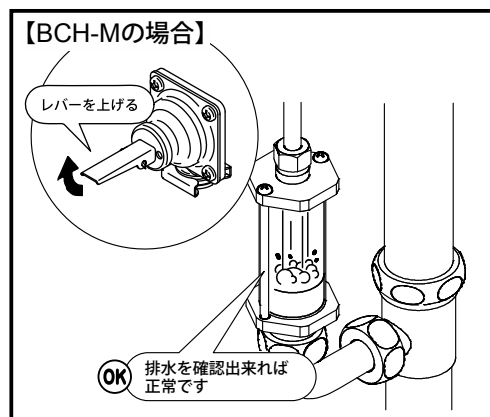
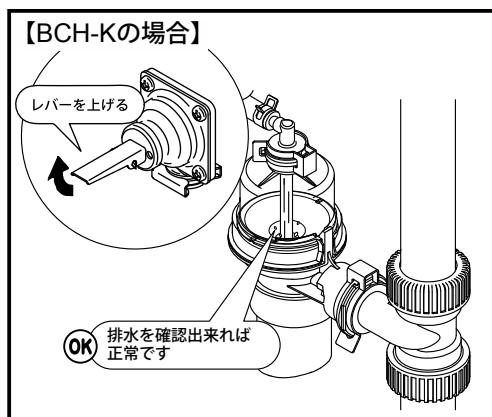
## 【BCH-Mの場合】



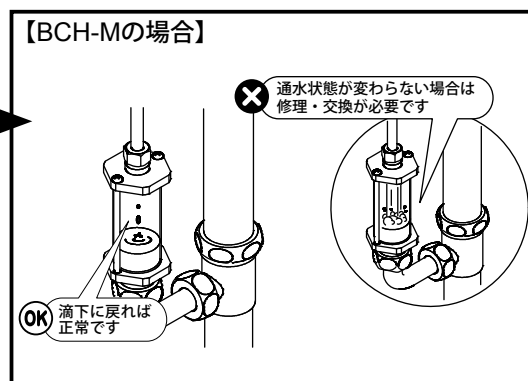
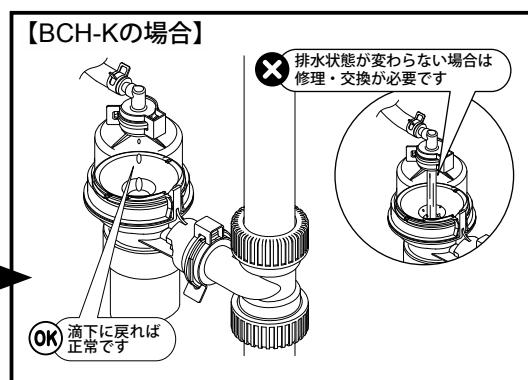
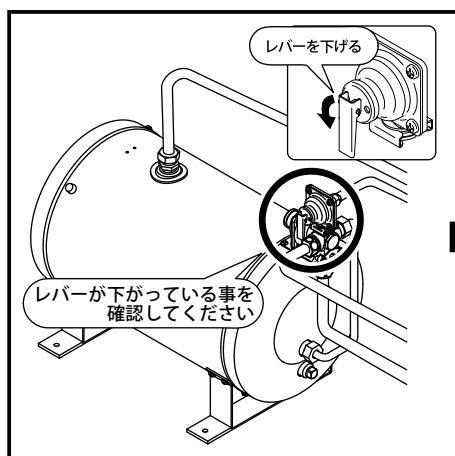
## 取扱説明

### お手入れの方法

- ④ 逃し弁テストレバーを上げ、排水を確認してください。正常に排水しない場合は故障ですので、弊社フロント課もしくは最寄りの営業所・地区販売会社へご連絡ください。



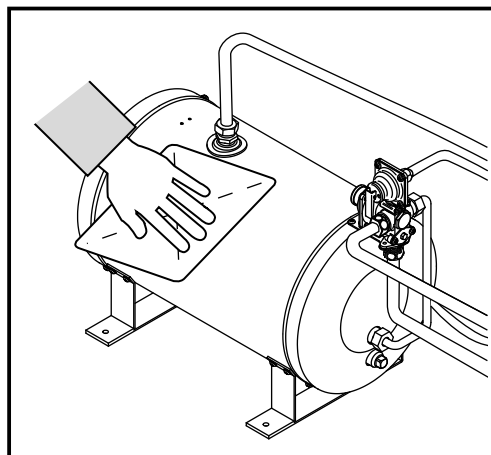
- ⑤ 排水が確認できたら必ず逃し弁テストレバーを下げて水が止まる事を確認してください。(レバーを上げたままの場合、逃し弁から水が排出され続けて設定温度に沸かし上げることができません。)



逃し弁の内部にゴミが付着すると水が流れ続ける場合があります。そのような時は逃し弁レバーを立て、しばらく水を流した後で再度確認を行ってください。

## 外装のお手入れ

水に浸して固く絞った布で、汚れがひどいときは適量に薄めた中性洗剤に浸して固く絞った布で拭いてください。薬品やクレンザーなどは使用しないでください。



## こんなときは

温水器が正しく運転しない場合や不調な際の修理ご依頼の前にご確認ください。

| 状 況                      | ご確認ください                        | 対処方法                                                                                                                                   |
|--------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 湯が沸かない<br>湯にならない         | 一次側の漏電ブレーカがOFFになっていませんか？       | 漏電ブレーカをONにしてください。                                                                                                                      |
|                          | プラグは確実にコンセントに差し込んでありますか？       | 確実に差し込んである場合でも、結線部が断線していることもありますので、点検してください。                                                                                           |
|                          | 運転スイッチがOFFになっていませんか？           | 運転スイッチがOFFの場合はONにしてください。                                                                                                               |
|                          | タイマーの設定が正しく行われていますか？（Bタイプのみ）   | タイマーの設定をご確認ください。設定方法は、付属の『省エネ温調タイマー取扱説明書』をご参照ください。                                                                                     |
|                          | 過昇温防止装置が作動していませんか？             | 本器には「空焚き検出」および「過昇温検出」（サーモスタットのトラブル時などに発生するオーバーヒート防止）兼用装置が装備されています。復帰するには温水器の運転を停止し、管理技術者の方に依頼してください。→ P.35『リセットの方法』参照                  |
|                          | 電圧が誤っていませんか？                   | 100 Vの温水器を200 Vで使用するとヒーターが断線します。200 Vの温水器を100 Vで使用することはできません。                                                                          |
|                          | ヒーターの故障ではありませんか？               | ヒーターの導通を測ってください。故障の場合は、弊社フロント課もしくは最寄りの営業所・地区販売会社までご連絡ください。                                                                             |
| 湯温が低い<br>または沸き上がり時間が長すぎる | 湯を使用した直後ではありませんか？              | 瞬間式ではありませんので沸き上がるまで時間がかかります。                                                                                                           |
|                          | 逃し弁は正常ですか？湯が逃し管から出続けてませんか？     | 通電時、ボタボタ出るのは正常ですが常時吹き出しているのは故障です。ゴミがかんていたり減圧弁の故障の可能性もあります。P.28『逃し弁の動作確認』に沿って動作を確認ください。正常に動作していない場合は弊社フロント課もしくは最寄りの営業所・地区販売会社までご連絡ください。 |
|                          | 水温が低くありませんか？                   | 秋から冬にかけては水温が急激に下がるため沸き上がり時間もかかります。→ P.23『沸き上がり時間の目安』参照                                                                                 |
| 湯が沸騰する<br>または非常に熱い湯が出る   | 電気温水器の自動混合弁が故障していませんか？（Xタイプのみ） | 出湯温度が40℃以上になっている場合はただちに使用を中止し、弊社フロント課もしくは最寄りの営業所・地区販売会社までご連絡ください。                                                                      |
| 湯量が少ない<br>湯も水も出ない        | 断水ではありませんか？                    | 断水が終わるまでお待ちください。                                                                                                                       |
|                          | 給水量が不足しているのではありませんか？           | 止水栓が開いていない場合は開けてください。減圧弁やストレーナーに詰まりがある場合は、管理技術者の方に依頼し、取り除いてください。→ P.33『ストレーナーの清掃』参照                                                    |
|                          | 止水栓が閉まっていませんか？                 | 閉まっていたら開けてください。                                                                                                                        |



| 状 況                  | ご確認ください                        | 対処方法                                                                                     |
|----------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 湯が臭い<br>湯が汚れている      | 設置直後ではありませんか？                  | 設置直後などは工事の際の切削油等が流入することがありますので、水をしばらく出し続けてください。                                          |
|                      | 長期間の休止後ではないですか？または断水直後ではないですか？ | 休止後は水の汚れや配管内の錆が出ることがあります。自動水栓から水を出し続けて湯槽内の水を入れ替えてください。                                   |
| 漏水している               | 本体からですか？                       | 止水栓を閉めた後、その旨を弊社フロント課もしくは最寄りの営業所・地区販売会社までご連絡ください。                                         |
|                      | 配管接続部からですか？                    | 給水給湯接続部の場合は締め直してください。また、膨張水の処理配管接続部も点検してください。                                            |
| 給水時に温水器本体や配管が振動音を発する | 配管支持がされていますか？                  | 配管を固定していないと水圧の変動「ウォーターハンマー」の影響が直接出ることがありますので、固定してください。フレキ管の場合は給水抵抗を少なくするよう、曲げ方を工夫してください。 |
|                      | 給水管に30cm以上フレキ管を使用していないですか？     |                                                                                          |

### その他の不具合およびエラーメッセージについて

その他の不具合および操作パネルに表示されているエラーメッセージについては、製品に付属の省エネ温調タイマーもしくは携帯コン取扱説明書をご参照ください。

それでも症状が改善されない場合は、P.37の故障状況シートをFAXいただくか、弊社フロント課もしくは最寄りの営業所・地区販売会社までご連絡ください。

#### ES-N3B,ES-N3BXに付属 【省エネ温調タイマー取扱説明書】



#### ES-N3B-M,ES-N3BX-Mに付属 【携帯コン取扱説明書】



## ストレーナーの清掃

管理技術者の方のみ

| ⚠ 警告                                                                              |                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|  | リセット操作時以外は側面カバーを開けないでください。<br>感電、やけどのおそれがあります。               |
|  | 給湯中とその直後は高温になっていますので、配管部分、給湯蛇口に直接触れないでください。<br>やけどのおそれがあります。 |

※この操作は本器内部を操作しますので販売店もしくはサービス店など、専門の技術者へご依頼ください。

ストレーナーにゴミが詰まると混合栓から出る湯の量が少なくなったり、逃し弁の動作不良を起こす原因となります。定期的に清掃を行ってください。

### 清掃前の準備

P.25『長期間使用しないときは(排水の方法)』を参照し、排水を行ってください。

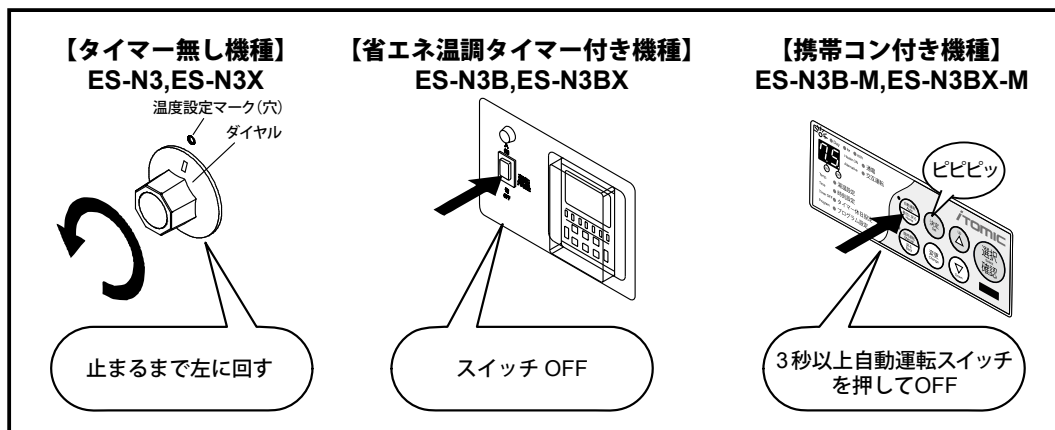
### 清掃を行う

①運転スイッチをOFFにします。

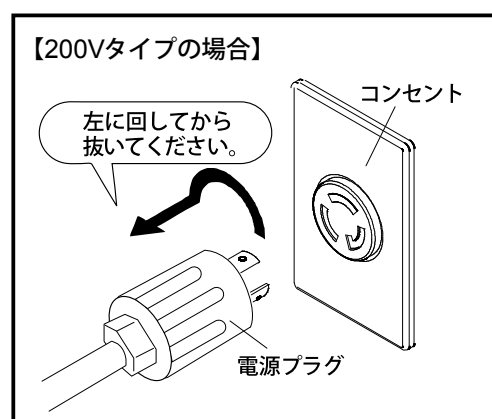
【タイマー無し機種】サーモスタットダイヤルを左に止まるまで回します。

【省エネ温調タイマー付き機種】運転スイッチをOFFにしてください。

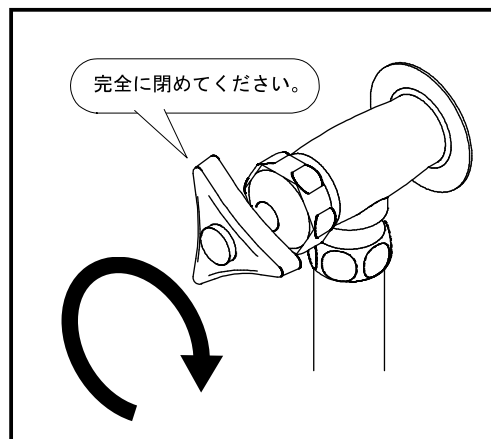
【携帯コン付き機種】自動運転スイッチを3秒以上押してOFFにしてください。



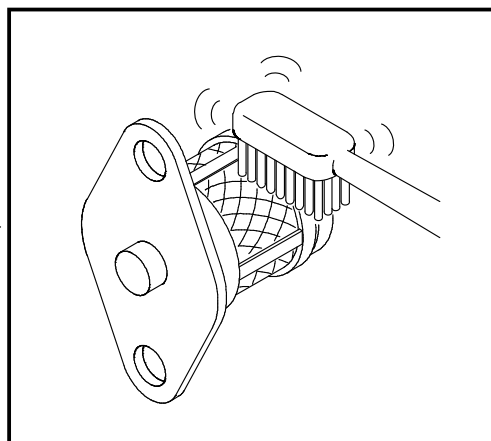
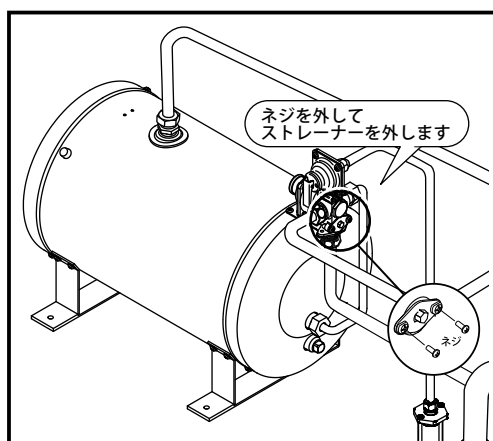
②運転スイッチをOFFにして電源プラグをコンセントから抜きます。



- ③止水栓を完全に閉めた後、逃し弁テストレバーを上げてください。

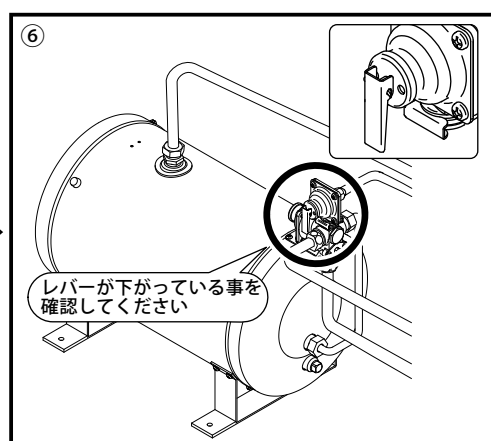
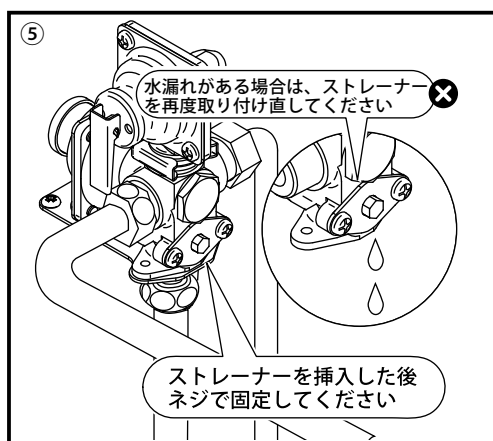


- ④ネジを外してストレーナーを引き抜き、フィルター部分に詰まったゴミをナイロンブラシなどで取り除きます。  
(注:ネジを外した時に少量の水が出ますので水を受けるものを用意してください。)



- ⑤ストレーナーを取り外しと逆の要領で取り付けた後、給水を行い、漏水がないか確認してください。漏水があった場合は再度取り付け直してください。(給水方法はP.15『温水器に給水する』参照)

- ⑥逃し弁テストレバーを下げて終了です。



## リセットの方法

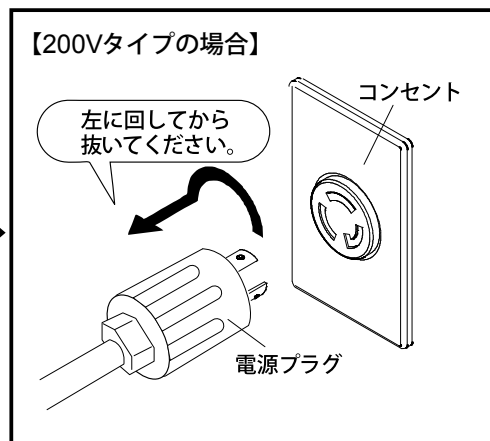
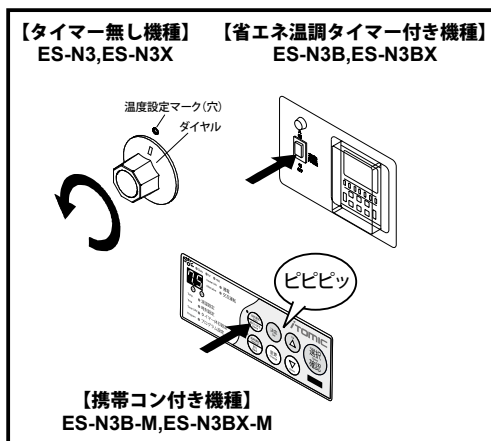
### 管理技術者の方のみ

| ⚠ 警告                                                                              |                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|  | リセット操作時以外は側面カバーを開けないでください。<br>感電、やけどのおそれがあります。               |
|  | 給湯中とその直後は高温になっていますので、配管部分、給湯蛇口に直接触れないでください。<br>やけどのおそれがあります。 |

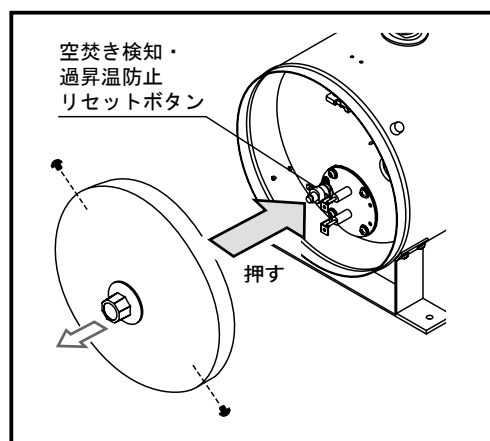
※この操作は本器内部を操作しますので販売店もしくはサービス店など、専門の技術者へご依頼ください。

ES-N3には「空焚き検出」および「過昇温検出」(サーモスタットのトラブル時などに発生するオーバーヒート防止)兼用装置が装備されています。何らかの理由で作動し運転が停止した場合には、下記の手順でリセット操作を行ってください。

- ①運転スイッチをOFFにして電源プラグをコンセントから抜きます。  
**【タイマー無し機種】**サーモスタットダイヤルを左に止まるまで回します。  
**【省エネ温調タイマー付き機種】**運転スイッチをOFFにしてください。  
**【携帯コン付き機種】**自動運転スイッチを3秒以上押してOFFにしてください。



- ②原因を確認した上でネジ止めされている本器側面カバーをゆっくり外し、十分に温度が下がってから右図の空焚き、過昇温リセットボタンを押してください。



## アフターサービス

### 消耗品の定期交換について

下記に記載の部品は定期的に交換が必要な消耗部品です。劣化による動作不良や漏水を防止するため定期的に交換してください。(下表参照)交換(有償)、購入のご依頼は弊社フロント課もしくは最寄りの営業所・地区販売会社にご依頼ください。

| 部品名               | 交換時期の目安          | 交換いただく理由                                                                                                             |
|-------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 逃し弁               | 設置、交換日より<br>2～5年 | 長期間ご使用いただくことにより、経年劣化やスケール ※による動作不良や漏水を起こす可能性があります。漏水が起きた場合大きな被害を与えることがありますので、交換することによりそれを防止します。(※水道水中のミネラル分が固着したものの) |
| 減圧弁               |                  |                                                                                                                      |
| ヒーター              |                  |                                                                                                                      |
| 自動混合弁<br>(Xタイプのみ) |                  |                                                                                                                      |

※上記以外にもバッキン類や電気部品交換が必要になる場合があります。使用頻度、環境によっては交換時期が早まる場合があります。

### 補修用性能部品について

本製品の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後7年です。

### 修理をご依頼の際には

修理をご依頼されるときは、P.37の故障状況シートをコピーして必要事項をご記入いただき、FAXにてご送付ください。FAXをお使いになられていない場合は記入事項をお電話にてご連絡ください。(型番や製造番号等は本体貼り付けの保証票に印刷されていますので、故障状況シートへ転記してください。)

| 保証票 GUARANTEE LABEL |               |
|---------------------|---------------|
| 型番<br>Model         | 屋内用           |
| 製造番号<br>Serial No.  |               |
| 電源・電力               | 最高使用圧力<br>MPa |
| 株式会社 日本イトミック        |               |

(株)日本イトミック フロント課 FAX 03-3621-2163  
TEL 03-3621-2161  
※もしくは最寄りの営業所・地区販売会社へご連絡ください。

## アフターサービス

| 故障状況シート   |              |         |  |
|-----------|--------------|---------|--|
| 貴 社 名     |              | ご担当者名   |  |
| ご 住 所     |              |         |  |
| T E L     |              | F A X   |  |
| 製 品 型 番   | ES-       N3 |         |  |
| 電 源、電 力   |              | 製 造 番 号 |  |
| 設 置 場 所   |              | 保 証 期 限 |  |
| 状       態 |              |         |  |
|           |              |         |  |

## 【無料修理規定】

本規定は、保証票に記載された製品につき、納入から1年の間に故障が発生した場合、下記記載内容に基づいて無料修理を行うことをお約束するものです。保証票に記載された製造番号をご提示の上、弊社フロント課もしくは最寄りの営業所・地区販売会社にご依頼ください。

1. 取扱説明書・製品本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障が発生した場合には無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、弊社フロント課もしくは最寄りの営業所・地区販売会社にご依頼の上、修理に際して保証票に記載された製造番号をご提示ください。なお、遠隔地（離島および離島に準ずる遠隔地）への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3. ご転居の場合は、事前に弊社フロント課もしくは最寄りの営業所・地区販売会社にご相談ください。
4. 補償範囲は機能部とその付属品のみで、配管類は含みません。
5. 保証期間内でも次の場合は保証の対象とならず、有料修理となります。
  - （1）お客様が取扱説明書・本体貼付ラベル等に記載された手順・注意を守らなかったことによる不具合や、部品・湯槽内の清掃など日常のお手入れを行わなかったことによる不具合※1
  - （2）Oリング・パッキン類の摩耗・劣化による不具合や、電池の消耗による不具合
  - （3）工事要領に指示する方法に基づかない施工や工事設計による不具合※2
  - （4）輸送・搬入・移動の際の落下・転倒・接触等による不具合
  - （5）専門業者以外による移動・分解・修理・改造などによる不具合
  - （6）指定規格以外の電気（電圧・周波数など）の使用や電力契約の間違いによる不具合
  - （7）温泉水・井戸水など水道水以外の水を給水したことによる不具合
  - （8）設備側の排水不良等による冠水により生じた不具合
  - （9）電気・給水の供給トラブル等による不具合
  - （10）配管の錆・砂・ゴミ等異物の流入による不具合
  - （11）建築躯体の変化などに起因する不具合や、塗装の色あせなどの経年変化またはご使用に伴う摩耗等による外観上の不具合
  - （12）火災・爆発等の事故、地震・津波・噴火・風水害・雷などの天災や地変、煤煙、降灰、酸性雨、凍結、海岸付近や温泉地等の地域における腐食性の空気環境、ほこり、異常電圧、異常電磁波、ねずみ・鳥・昆虫などの動物の行為、または戦争・暴動など破壊行為による不具合
  - （13）保証票の提示が無い場合
6. 無料修理により交換された部品や製品は（株）日本イトミックの所有となります。
7. 製品の保証は日本国内におけるご使用の場合のみ有効です。

※1：日常のお手入れとはお客様で自身で行えるもののほかに、設備業者や管理技術者に依頼が必要なものがございます。製品や部品によってお手入れ方法や時期が大きく異なりますので、取扱説明書やラベル等を必ずご確認くださいとともに、不明点は弊社フロント課もしくは最寄りの営業所・地区販売会社にご相談ください。

※2：製品によって施工方法や注意事項が大きく異なりますので、施工時には工事要領を必ずご確認くださいとともに、不明点は弊社フロント課もしくは最寄りの営業所・地区販売会社にご相談ください。

### ■お客様へ

1. 製品をお受け取りになる際は、製造番号が記載されている保証票が貼り付けられていることを確認してください。
2. 保証票の再発行はいたしません。
3. 機器が正しく運転しない場合や不調な場合は、修理ご依頼の前に「こんなときは」の項をご覧ください。
4. 無料修理期間経過後の故障・修理等につきましては、「アフターサービス」の項をご覧ください。か、弊社フロント課もしくは最寄りの営業所・地区販売会社までお問い合わせください。
5. 保証票によって、保証票を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

# 株式会社 日本イトミック

本社・営業本部 ..... TEL: 03 (3621) 2121 (代)  
FAX: 03 (3621) 2130  
〒131-0045 東京都墨田区押上 1-1-2 (東京スカイツリーイーストタワー 24F)  
ホームページ <http://www.itomic.co.jp/>

## 《修理に関するお問い合わせ》

ご連絡の際には使用製品の型番・製造番号等の情報をご用意ください。

※ナビダイヤルは通話料のみでご利用できます。  
一般電話・公衆電話・携帯電話の場合(市内通話料金でご利用可能です)



# 0570-011039

### 【ナビダイヤルに関するご注意】

- ※ナビダイヤルは通話料のみでご利用できます。
- ※電話窓口が混雑している場合、アナウンスが流れた後、話中の音が流れる場合があります。その場合には、時間をおいて再度おかけ直しください。
- ※PHS、IP電話からはご利用になれません。その場合には関東地区のお客様はフロント課、中部・近畿地区のお客様は西日本修理受付センター、その他の地域のお客様は最寄りの営業所もしくは地区販売会社まで直接お電話ください。

フロント課 ..... TEL: 03 (3621) 2161 (代)  
FAX: 03 (3621) 2163  
西日本修理受付センター ..... TEL: 052 (228) 0824

## 《保守契約に関するご相談》

弊社製品を永くお使いいただくためにはメンテナンス契約が有効です。詳しくは下記の弊社リニューアル課までご連絡ください。  
また、部品のご注文はフロント課で承っています。

リニューアル課 ..... TEL: 03 (5860) 4992 (代)  
FAX: 03 (3621) 2163

※本書に記載の内容は、製品の改良や仕様の変更などにより予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

N000D10001-23

## 《担当エリアと営業所・地区販売会社》

北海道地区 ..... TEL: 011 (615) 6681 (代)  
(株)北海道イトミック FAX: 011 (615) 7004  
〒063-0801 北海道札幌市西区二十四軒 1 条 5-1-10 (ラポール 24 軒 2 号館)  
担当エリア: 北海道地区全域

東北・新潟地区 ..... TEL: 022 (773) 6161 (代)  
(株)東北イトミック FAX: 022 (773) 6213  
〒981-3125 宮城県仙台市泉区みずほ台 4-3  
担当エリア: 青森県/岩手県/秋田県/山形県/宮城県/福島県/新潟県

関東地区 ..... TEL: 03 (3621) 2121 (代)  
(株)日本イトミック FAX: 03 (3621) 2130  
〒131-0045 東京都墨田区押上 1-1-2 (東京スカイツリーイーストタワー 24F)  
担当エリア: 東京都/千葉県/埼玉県/茨城県/栃木県/群馬県/山梨県/神奈川県/静岡県

中部・北陸地区 ..... TEL: 052 (222) 2561 (代)  
(株)日本イトミック 中部営業所 FAX: 052 (222) 2559  
〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内 1-4-12 (アレックスビル 3F)  
担当エリア: 富山県/石川県/福井県/岐阜県/愛知県/三重県/長野県

近畿地区 ..... TEL: 06 (6226) 0800 (代)  
(株)日本イトミック 関西営業所 FAX: 06 (6226) 0802  
〒541-0048 大阪府大阪市中央区瓦町 3-4-7 (KC ビル 9F)  
担当エリア: 大阪府/京都府/滋賀県/和歌山県/奈良県/兵庫県

中国・四国地区 ..... TEL: 082 (240) 1361 (代)  
(株)日本イトミック 中国営業所 FAX: 082 (240) 1363  
〒730-0051 広島県広島市中区大手町 2-3-9 (大手町中村ビル 2F)  
担当エリア: 鳥取県/島根県/岡山県/広島県/山口県/香川県/徳島県/愛媛県/高知県

九州・沖縄地区 ..... TEL: 092 (481) 3911 (代)  
(株)日本イトミック 九州営業所 FAX: 092 (481) 3930  
〒812-0007 福岡県福岡市博多区東比恵 3-28-5  
担当エリア: 福岡県/佐賀県/長崎県/大分県/熊本県/宮崎県/鹿児島県/沖縄県



この印刷物は、再生紙と植物油  
インクを使用しています。

'15.03-21-2-3 ①