

取扱説明書

省エネ温調タイマー

型式: SSC-508 自動湯水入替機能内蔵タイプ (ES-DWシリーズ用)



このたびは、省エネ温調タイマー付電気給湯器をお買い上げいただき、 誠にありがとうございます。 本書事前によくお読みになり、理解した上で設置・ご使用ください。 設置工事(試運転)後は、必ず本書をご使用になる方にお渡しください。 本書は、いつでもご覧になれるよう所定の場所に保管してください。 (この取扱説明書に記載されている事項を守らずに発生した事故について、 弊社は一切責任を負いません。)



〒 130-0002 東京都墨田区業平 5-11-3 イトミックビル TEL:03 (3621) 2121 (大代表) FAX:03 (3621) 2130 フロント課 (修理依頼承り先) TEL:03 (3621) 2161 (代表) FAX:03 (3621) 2163

もくじ

- **1. 必ずお読みください**………………………
- **2. 各部名称**······2
- 3. 運転する時間帯や曜日を変更する…2 運転する曜日を変更する場合 毎日同じ時間に運転する場合 1週間のうち一定期間連続運転する場合 連続運転する場合
- 4. 自動湯水入れ替え設定を変更する…7 自動湯水入れ替え設定を変更する場合 自動湯水入れ替え時間表(初期設定) 強制で湯水入れ替えを行う場合

- 5. お湯の温度を設定する ············9
- 運転する時間帯、自動湯水入れ替え設定を確 認する 設定温度を確認する 現在の湯温を確認する
- 7. 省エネモードで運転する ……… 10
- 8. 現在時刻・曜日を合わせる ······11
- 9.E(異常)表示が出たら ······11 10. こんなときは · · · · · · · · · · · · · 13

1. 必ずお読みください

本書について

本書は大切に保管いただき、時計機能・タイマー運転内容の変更・再設定時やエラー等の不具合 発生時にご参照ください。

本製品(省エネ温調タイマー、型式:SSC-508 自動湯水入替内蔵タイプ) について

本製品は温調機能・タイマー機能・省エネ機能・自 動湯水入替機能を兼ね備えたコントローラーです。 給湯器の電源を入れると、現在時刻を表示し運転し ます。

工場出荷時に現在時刻・曜日と汎用的なタイマー運 転内容「おすすめプログラム」(※1)をインプット済 みです。

適宜必要に応じて本書をご参照いただき、運転内容 を変更してお使いください。



※ 1「おす タイマー運転 運転内容で で電源を切	「 すめ 」 転時刻で す。変更 った場	プログ や運転 更しな 合でも、	ラム 濯日、根 い限り 、改め	」 とは 幾種ごと 、給湯器 で各種	… :の自重 器はこ(設定を	が湯水入 の内容で する必	、れ替: で運転 要はあ	え(※2)を します。 りません	E設定 この ん。	した汎用 内容は優 _{運転}	月的な	タイマー 木暇など
日 (SUN)	月(M	ON)	火 (1	UE)	水 (V	VED)	木(1	(UHT	金(FRI)	± (S	SAT)
_		$\mathbf{)}$	(С	(С		0		0	(C
	_{%2} 6:30	18:30	6:30	18:30	6:30	18:30	6:30	18:30	6:30	18:30	6:30	18:30
運転 休止												
PIVILL	ON	OFF	ON	OFF	ON	OFF	ON	OFF	ON	OFF	ON	OFF
(※2 おすすめ 湯水入れ	プログラ 替え設定で	ムでは、 を変更す	月曜日0 る」参照	D運転開始	時間前((グレー部)に自動	湯水入れ	皆えを行	テいます。言	¥細は→	P.7「自動

2. 各部名称

①表示部

②曜日選択スイッチ
③モード切替スイッチ
④ D/L切替キー
⑤出力切替スイッチ
⑥ H(時間)キー
⑦ M(分)キー
⑧ WEEK(曜日)キー
⑨ SET(セット)キー
⑩ C(クリア)キー

MV(確認)キー

表示部

- ア) 運転 ON 表示
- イ) 運転 OFF 表示
- ウ) 曜日表示
- エ) 時刻表示 / 現在湯温表示 /E表示 /Err 表示 /End 表示
- オ) ヒーター通電表示
- カ) D 表示 (DWタイプの表示)
- キ) LONG モード表示



3. 運転する時間帯や曜日を変更する

運転時間帯設定についての注意事項 本製品は1日に複数回 ON/OFFを ■ 運転中 行う運転設定はできません。また、 設定可能な例 日毎に違う時間帯で運転すること ONとOFFが1日に1回 だけの運転パターン。 ON OFF もできませんのでご注意ください。 (ON/OFFは1日または1週間に1 ON ON OFF OFF ON OFF 設定登録可能。日をまたぐ運転を 6:00 12:00 18:00 設定することも可能です。) 1週間のうち 連続運転 毎日同じ時間に 運転する曜日を -定期間連続運転 する場合 変更する場合 運転する場合 する場合 P.3 参照 P.3 参照 P.5 参照 P.6 参照

運転する曜日を変更する場合

おすすめプログラムや独自に設定した運転内容から曜日だけを変更したい場合は、曜日選択ス イッチをON (運転) またはOFF (休止) することで、簡単に切り替えることができます。

設定例 運転曜日を月 / 水 / 金曜日に変更し、運転時間は変更しない。

					運転す	る曜日・・・〇印
日 (SUN)	月 (MON)	火 (TUE)	水 (WED)	木 (THU)	金 (FRI)	± (SAT)
-	0	-	0	-	0	—
運転 休止	ON OFF	運転 休止	ON OFF	運転 休止	ON OFF	運転休止

注意)初期設定は運転開始時刻・・・6:30、運転終了時刻・・・18:30、運転曜日・・・月曜日〜土曜日。



毎日同じ時間に運転する場合

設定例 運転開始時刻 ・・・5:20、運転終了時刻 ・・・22:00、運転曜日 ・・・ 月曜日~金曜日

										建44.9	
日 (SUN)	月(N	ION)	火 (1	TUE)	水 (V	VED)	木 (T	HU)	金(FRI)	± (SAT)
—	(С	(\bigcirc		0	(\sim	(0	—
運転	5:20	22:00	5:20	22:00	5:20	22:00	5:20	22:00	5:20	22:00	運転
PT	ON	OFF	ON	OFF	ON	OFF	ON	OFF	ON	OFF	PITE

注意)初期設定は運転開始時刻 ・・・6:30、運転終了時刻 ・・・18:30、運転曜日 ・・・ 月曜日~土曜日。

- (1) 運転開始時刻の設定
 - ①モード切替スイッチをPROG にします。

…既に設定されている運転開始時刻(初期設定のままでは【6:30】と【ON】)が表示されます。

②表示部左下にLの表示がないことを確認します。L表示がある場合は、ペン先などで『D/L』キーを押して表示を消してください。

…『D/L』キーを押すと運転開始・終了時刻は初期設定に 戻ります。



+ 7 13 0

L表示がないことを確認します

- ③『H』キーを押して時を5に合わせます。
- ④『M』キーを押して分を 20 に合わせます。
- ⑤『SET』キーを押して運転開始時刻の設定終了です。 …既に設定されている運転終了時刻(初期設定のままでは【18:30】と【OFF】)が表示されます。
- (2) 運転終了時刻の設定
 - ⑥『H』キーを押して時を 22 に合わせます。
 - ⑦『M』キーを押して分を 00 に合わせます。
 - ⑧『SET』キーを押して運転終了時刻の設定終了です。…液晶画面に【End】が表示されます。
 - ⑨モード切替スイッチをAUTOモードに戻して運転時間の 設定完了です。

…運転開始 5:20、運転終了 22:00 に設定され、現在時 刻が表示されます。

注意)運転開始時刻・運転終了時刻を同じ時刻に設定したなど設定が誤っている場合は、上記⑨ でモード切替スイッチをAUTOモードに戻した際、【Err】を表示します。設定を修正し てください。

運転時間帯設定についての注意事項→ P.2 参照

- (3) 運転曜日の設定
 - ⑩曜日選択スイッチの MON (月曜日) ~ FRI (金曜日)までを上(ON)に、SUN(日曜日)とSAT(土曜日)を下(OFF)にします。
 - …運転曜日が月曜日~金曜日に設定されました。



Point	動作が同一でる 設定例 運転開	あれば、下記の 始時刻 ・・・10	のような日をま : 20、運転終了 [€たぐ運転設定 時刻 ・・・1:00、 ↓	も可能です。 運転曜日 ・・・ 月 ^{運転}]曜日~土曜日 する曜日 ・・・ 〇印
日 (SUN)	月(MON)	火 (TUE)	水 (WED)	木(THU)	金 (FRI)	± (SAT)
_	0	0	0	0	0	0
OFF	ON	OFF ON	OFF ON	OFF ON	OFF ON	OFF ON
1:00	10:20	1:00 10:20	1:00 10:20	1:00 10:20	1:00 10:20	1:00 10:20





1週間のうち一定期間連続運転する場合(LONG モード運転)

設定例 運転開始時刻 ・・・ 月曜日 5:20 ~ 運転終了時刻 ・・・ 金曜日 22:00

						る唯日・・・・〇印
日 (SUN)	月(MON)	火 (TUE)	水 (WED)	木 (THU)	金 (FRI)	± (SAT)
-	0	0	0	0	0	—
	5:20				22:00	
運転 休止						運転
	ON				OFF	P114

注意)初期設定は運転開始時刻・・・6:30、運転終了時刻・・・18:30、運転曜日・・・月曜日~金曜日。

(1) 運転開始時刻の設定

①モード切替スイッチをPROG にします。

…既に設定されている運転開始時刻(初期設定のままで は【6:30】と【ON】)が表示されます。

②表示部左下にLの表示があることを確認します。L表示 がない場合は、ペン先などで『D/L』キーを押して表示させ てください。

…『D/L』キーを押すと運転開始・終了時刻は初期設定に 戻ります。

- ③『H』キーを押して時を5に合わせます。
- ④『M』キーを押して分を 20 に合わせます。
- ⑤『WEEK』キーを押して▼表示を月曜日(MON)に合 わせます。(▼を別の曜日に移動するには『WEEK』キー をさらに押してください。)
- ⑥『SET』キーを押して運転開始時刻の設定終了です。 …既に設定されている運転終了時刻(初期設定のままで は【18:30】と【OFF】)が表示されます。



(2) 運転終了時刻の設定

- ⑦『H』キーを押して時を 22 に合わせます。
- ⑧『M』キーを押して分を 00 に合わせます。
- ⑨『WEEK』キーを押して▼表示を金曜日(FRI)に合わ せます。(▼を別の曜日に移動するには『WEEK』キー をさらに押してください)



⑩『SET』キーを押して運転終了時刻の設定終了です。

…液晶画面に【End】が表示されます。

①モード切替スイッチをAUTOモードに戻して運転時間の 設定完了です。



…運転開始 5:20、運転終了 22:00 に設定され、現在時 刻が表示されます。

運転時間帯設定についての注意事項→ P.2 参照

Point	ON/OFF が1う 設定例 運転開	週間に 1 回でる 始時刻・・・金	あれば、下記の 曜日 5:20~ 運	Dような日をき 転終了時刻・・	またぐ運転設定 ・ 水曜日 22:00 _{運転}	とも可能です。) する曜日 ・・・ ○印
日 (SUN)	月(MON)	火 (TUE)	水 (WED)	木 (THU)	金 (FRI)	± (SAT)
0	0	0	0	—	0	0
			OFF		ON	
				運転		
			22:00		5:20	

連続運転する場合

設定例 タイマーの設定に関わらず、給湯器を連続運転する場合の設定です。

運転する曜日・・・〇印

E (SUN)	月 (MON)	火 (TUE)	水 (WED)	木 (THU)	金 (FRI)	+ (SAT)
				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
0	0	0	0	0	0	0
			24時間連続運転			

①出力切替スイッチをONにします。

…液晶画面が現在湯温表示に切り替わり、連続運転が 開始されます。

タイマー運転に戻すときは必ず出力切替スイッチを AUTO またはECO (省エネモード運転 \rightarrow P.10) にして ください。





現在温度が 95℃の場合

4. 自動湯水入れ替え設定を変更する

■自動湯水入れ替えは、運転開始時刻前に予め設定した時間前から湯水の入れ替えを開始します。 例えば、運転開始時刻が6時30分、自動湯水入れ替え時間が30分で設定されている場合、6時に 湯水入れ替えを開始し6時30分に運転を開始します。 設定時間は機種によって異なりますのでP.8「自動湯水入れ替え時間表」を確認ください。

自動湯水入れ替え設定についての注意事項

- 1. 本製品は1日に複数回の湯水の入れ替えを行う設定はできません。また、日毎に違う時間に 湯水の入れ替えを行うこともできませんのでご注意ください。
- 2. 出力切替スイッチが「ON」の場合は温水の入れ替えを行いません。

自動湯水入れ替え設定を変更する場合

自動湯水入れ替え設定は、下記の設定モードがあります。 A. 休日設定(ホリデー ON)

曜日選択スイッチが OFF になっている翌日の運転開始 時刻前に湯水の入れ替えを行います。

※曜日選択スイッチが全て ON の場合は<u>月曜日の運転</u> <u>開始前</u>に強制的に湯水の入れ替えを行います。(曜 日の変更不可)

- B. 毎日設定(オールデー ON) 曜日選択スイッチの設定に関係なく毎日運転開始時刻 前に湯水の入れ替えを行います。
- C. 設定なし(オールデー OFF) 曜日選択スイッチの設定に関係なく湯水の入れ替えを 行いません。

注意)液晶画面左下に『L』の表示がある場合、毎日設定は選べません。

(1) 自動湯水入れ替え設定

①モード切替スイッチをPROGにします。

- ②『SET』キーを2回して湯水入れ替え方法選択画面を 表示します。
 …既に設定されている湯水入れ替え方法(初期設定のまま では【Hd:on】)が表示されます。
- ③『H』キーまたは『M』キーを押します。『H』キーを1回 押すごとに、A「Hd:on」→B「Ad:on」→C「Ad:of」→A に移ります。『M』を押すと、その逆に移ります。
- ④設定したいモードで『SET』キーを押し自動湯水入れ 替えモードの設定終了です。
 …既に設定されている湯水入れ替え時間(初期設定のまま では、給湯器ごとに決められた入れ替え時間)が表示され

ます。







(2) 自動湯水入れ替え時間設定



自動湯水入れ替え時間は給湯器ごとに決まっており、初期設定でインプット済み ですのでお客様の方で設定していただく必要はございません。誤って設定変更し てしまった場合などは、下表『自動湯水入れ替え時間表』を参照し設定を修正して ください。

- ⑤『H』キーまたは『M』キーを押して時間を変更します。 時間は1分~60分まで1分刻みで変更可能です。
- ⑥『SET』キーを押して湯水入れ替え時間の設定終了です。 …液晶画面に【End】が表示されます。
- ⑦モード切替スイッチをAUTOモードに戻して自動湯水入 れ替えの設定完了です。



自動湯水入れ替え時間表(初期設定)

型番	貯湯 量(リッ)	湯水入れ替え時間(分)
ES-80DW2BR/L	80	60
ES-12DW3BR/L	12	11
ES-20DW3BR/L	20	17
ES-25DW3BR/L	25	21
ES-30DW3BR/L	30	26
ES-35DW3BR/L	35	30
ES-50DW3BR/L	50	42

強制で湯水入れ替えを行う場合

通常は自動で湯水入れ替えを行いますが、強制的に湯水入れ替えを行うことが出来ます。 ヒーター通電中に湯水入れ替えを行うと、通電を中止し湯水の入れ替えを行います。

- (1) 強制湯水入れ替え方法
 - ①モード切替スイッチをAUTOにします。 …通常の運転中はAUTOになっています。
 - ②出力切替スイッチをAUTO またはECO にします。
 - ③『H』キーと『C』キーを同時に3秒以上長押しします。 …湯水の入れ替えを開始し、入れ替え表示が出力され ます。
 - ④湯水入れ替えを停止する場合は、再度『H』キーと『C』 キーを同時に3秒以上長押しします。
 - …湯水入れ替えを終了し現在時刻が表示され自動運転 を再開します。
 - 補足)湯水入れ替えを停止させなくても、設定されてい る湯水入れ替え時間後に自動的に停止します。



5. お湯の温度を設定する

注意) ■初期設定では95℃に設定済みです。

■設定温度範囲は 65 ~ 95℃です。

■湯温を80℃以下に設定する場合は、衛生面から飲用に注意してください。

お湯の設定温度を95℃から 85℃に変更する

①モード切替スイッチをPROGにします。

②『WEEK』キーを押しながら『H』キーまたは『M』キー を1回押します。

…現在の設定温度 95℃が表示されます。

 ③設定温度を下げたい場合は『WEEK』キーを押しながら 『M』キーを押します。1回押すごとに1℃ずつ下降します。
 設定温度を上げたい場合は『WEEK』キーを押しながら 『H』キーを押します。1回押すごとに1℃ずつ上昇します。
 ④表示が "85C" になったら『SET』キーを押します。
 ⑤モード切替スイッチをAUTOモードに戻して完了です。







6. 設定の確認をする

運転する時間帯、自動湯水入れ替え設定を確認する

モード切替スイッチをPROGにします。
 …運転開始時刻が表示されます。

②『MV』キーを押します。

…運転終了時刻が表示されます。

③『MV』キーを押します。 …自動湯水入れ替え設定が表示されます。



④『MV』キーを押します。

…自動湯水入れ替え時間が表示されます。

⑤モード切替スイッチをAUTOモードに戻して終了します。

設定温度を確認する

- ①モード切替スイッチが AUTO になっていることを確認 してください。
- ②『WEEK』キーを押しながら『H』キーを1回押します。
 …約5秒間、現在の設定温度が表示されます。

現在の湯温を確認する

- ①モード切替スイッチがAUTOになっていることを確認 してください。
- ②『MV』キーを押します。
 …約5秒間、現在の温度が表示されます。







7. 省エネモードで運転する

省エネモードとは…

ナス3℃です。)

過去2週間の運転記録をもとに、最も効率のよいヒーター通電を行います。

	通常運転	省エネモード	
通電時間	92.5分	87.45分	
電気料金	約 69.375 円	約 65.588 円	

1日の差額…約 3.79 円 ⇒1年間で約 1,200 円の節約 (当社調べ^{*})

条件:水温 12.3℃、機種 ES-20DW3B(単相 200V3kW)、1kWh = 15 円、おすすめプログラムで月〜土曜に運転 ※使用状況などによって効果があまり得られない場合があります。 常時一定の湯温が必要な場合は使用出来ません。

注意)省エネモードの場合、あまりお湯を使用 しない時間帯は設定温度~マイナス 10℃(設 定温度95℃の場合は85℃~95℃)の範囲をキー

プします。(AUTO モード時は設定温度~マイ



省エネモードで運転するには

 出力切替スイッチをECOにして設定完了 です。



出力切替スイッチ

8. 現在時刻・曜日を合わせる

水曜日の 19:00 に合わせる場合

- ①モード切替スイッチをTIMEにします。
 - …現在時刻と曜日が表示されます。未設定時は時刻が 【--:--】、曜日が日曜日で表示されます。
- ②『H』キーを押して時を 19 に合わせます。
- ③『M』キーを押して分を 00 に合わせます。
- ④『WEEK』キーを3回押して水曜日に合わせます。
- ⑤『SET』キーを押して決定します。
- ⑥モード切替スイッチをAUTOに戻して現在時刻、曜日の設定完了です。



9.E(異常)表示が出たら

本製品は各種の故障診断機能を備えています。故障や問 題が発生したときは表示部にEが点滅表示されます。



表示内容	異常内容	考えられる原因/対処方法
E-1 点滅表示	過昇温検出	 ヒーター用リレーの溶着 ヒーター用リレー交換 ⇒給湯器の運転スイッチを「OFF」にし、裏表紙に記載の弊社フロント課もしくは最寄りの地区販売会社にご連絡ください。
E-4 点滅表示	サーミスタ断線	サーミスタの断線または短絡 該当部品交換
E-5 点滅表示	サーミスタ短絡	⇒給湯器の運転スイッチを「OFF」にし、裏表紙に記載の弊社フ ロント課もしくは最寄りの地区販売会社にご連絡ください。
E-6 点滅表示	間欠エア抜き弁 異常検出	間欠エア抜き弁のゴミ噛みまたは故障 一度給湯器の運転スイッチを「OFF」にし、水が出続けるか確認 してください。 運転スイッチを「OFF」にしても水が出続けている場合は、運転 スイッチを再び「ON」にし、間欠エア抜き弁を動作させてください。 ①間欠エア抜き弁の動作後、水が止まった場合 間欠エア抜き弁のゴミ噛みです。 管理技術者の方にリセット作業をご依頼ください。 ②間欠エア抜き弁の動作後、水が出続ける場合 間欠エア抜き弁の故障です。 裏表紙に記載の弊社フロント課もしくは最寄りの地区販売会社まで ご連絡ください。
	沸かし上げ異常	 ヒーターまたは接続電線の断線、もしくはヒーター用リレーの故障 該当部品交換 ⇒給湯器の運転スイッチを「OFF」にし、裏表紙に記載の弊社フロント課もしくは最寄りの地区販売会社にご連絡ください。

表示内容	異常内容	考えられる原因/対処方法
E-7 と 00:00 交互表示	電池切れ	 電池切れ(時計機能保護用) 電池交換(停電補償:約5年間) ⇒給湯器の運転スイッチを「OFF」にし、裏表紙に記載の弊社フロント課もしくは最寄りの地区販売会社にご連絡ください。 ただし、エラー表示が出ても以下の方法により運転を再開することが出来ます。 ①エラー表示中に出力切替スイッチを「ON」にする。 (→ P.6『連続運転する場合』参照)
		 ②エラー表示中に時刻設定を行う。 (→ P.2 『運転する時間や曜日を変更する』参照) 注意!②の場合、電源が一度 OFF になると【E-7】が表示され再度時刻設定が必要になります。
E-8 点滅表示	マイコン 通信エラー	マイコン通信エラー 一度給湯器のスイッチを「OFF」にしてから「ON」に戻すと、運転を再開します。その際、設定温度、タイマー運転時刻が変更されていないかプログラム設定を再確認してください。
E-9 点滅表示	プログラム 読み込みエラー	プログラムデータの破壊または通信エラー 一度給湯器のスイッチを「OFF」にしてから「ON」に戻すと、運 転を再開します。その際、設定温度、タイマー運転時刻が変更され ていないかプログラム設定を再確認してください。
E-9 と 65c 交互表示	プログラム 読み込みエラー	プログラムデータの破壊 モード切替スイッチを「PROG」にし、設定温度、タイマー運転時 刻を再設定してください。(→ P.7『お湯の温度を設定する』参照) 再設定後モード切替スイッチを「AUTO」に戻すと、運転を再開します。
E-10 点滅表示	プログラム 書き込みエラー	プログラムデータの破壊または通信エラー 一度給湯器のスイッチを「OFF」にしてから「ON」に戻すと、運 転を再開します。その際、設定温度、タイマー運転時刻が変更され ていないかプログラム設定を再確認してください。
Err 点灯	時刻設定誤り	時刻設定誤り 運転する時刻を再設定してください。(→ P.2『運転する時間や曜 日を変更する』参照)

注意!

・E-2、E-3 はありません。給湯器の不具合は給湯器の取扱説明書をご参照ください。

・E-8、E-9、E-10 がたびたび発生する場合は、給湯器の運転スイッチを「OFF」にし、裏表紙に記載の弊 社フロント課もしくは最寄りの地区販売会社にご連絡ください。

10. こんなときは

給湯器の取扱説明書も併せてご参照ください。

現象	チェックポイントと対処方法
日によって時間帯を変 えたいが設定できない	本製品は日によって異なる時間帯での運転に対応していません。設定内容をご変 更ください。(→ P.2『運転する時間や曜日を変更する』参照)
設定温度よりお湯がぬ るい	省エネモードで運転していませんか? 省エネモードの場合、学習した時間帯以外ではぬるくなります。(→ P.10『省エ ネモードで運転する』参照)
	給湯器を運転し始めたばかりではないですか? お湯が沸くには一定の時間がかかりますので、お待ちください。
何も表示しない	電源および運転スイッチが入っていますか? 入っていない場合には、入れてください。 電源および運転スイッチを入れても時刻表示しない場合は、裏表紙に記載の弊社 フロント課もしくは最寄りの地区販売会社にご連絡ください。

MEMO

【無料修理規定】

本規定は、保証票に記載された製品につき、納入から1年の間に故障が発生した場合、下記記載内容に基づい て無料修理を行うことをお約束するものです。保証票に記載された製造番号をご提示の上、最寄りの地区販売 会社もしくは弊社フロント課にご依頼ください。

- 1. 取扱説明書・製品本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障が発生した 場合には無料修理いたします。
- 2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、最寄りの地区販売会社もしくは弊社フロント課にご依頼の上、修理に際して保証票に記載された製造番号をご提示ください。なお、遠隔地(離島および離島に準ずる遠隔地)への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- 3. ご転居の場合は、事前に最寄りの地区販売会社もしくは弊社フロント課にご相談ください。
- 4. 補償範囲は機能部とその付属品のみで、配管類は含みません。
- 5. 保証期間内でも次の場合は保証の対象とならず、有料修理となります。
 - (1)お客様が取扱説明書・本体貼付ラベル等に記載された手順・注意を守らなかったことによる不具合 や、部品・湯槽内の清掃など日常のお手入れを行わなかったことによる不具合**1
 - (2) Oリング・パッキン類の摩耗・劣化による不具合や、電池の消耗による不具合
 - (3) 工事要領に指示する方法に基づかない施工や工事設計による不具合*2
 - (4) 輸送・搬入・移動の際の落下・転倒・接触等による不具合
 - (5)専門業者以外による移動・分解・修理・改造などによる不具合
 - (6) 指定規格以外の電気(電圧・周波数など)の使用や電力契約の間違いによる不具合
 - (7) 温泉水・井戸水など水道水以外の水を給水したことによる不具合
 - (8)設備側の排水不良等による冠水により生じた不具合
 - (9) 電気・給水の供給トラブル等による不具合
 - (10) 配管の錆・砂・ゴミ等異物の流入による不具合
 - (11) 建築躯体の変化などに起因する不具合や、塗装の色あせなどの経年変化またはご使用に伴う摩耗等に よる外観上の不具合
 - (12)火災、爆発等の事故、地震・津波・噴火・風水害・雷などの天災や地変、煤煙、降灰、酸性雨、凍結、海岸付近や温泉地等の地域における腐食性の空気環境、ほこり、異常電圧、異常電磁波、ねずみ・鳥・昆虫などの動物の行為、または戦争・暴動など破壊行為による不具合
 - (13) 保証票の提示が無い場合
- 6. 無料修理により交換された部品や製品は(株)日本イトミックの所有となります。
- 7. 製品の保証は日本国内におけるご使用の場合のみ有効です。
- ※1:日常のお手入れとはお客様ご自身で行えるもののほかに、設備業者や管理技術者に依頼が必要なものがございます。製品や部品によってお手入れ方法や時期が大きく異なりますので、取扱説明書やラベル等を必ずご確認いただくとともに、不明点は最寄りの地区販売会 社もしくは弊社フロント課にご相談ください。
- ※2:製品によって施工方法や注意事項が大きく異なりますので、施工時には工事要領を必ずご確認いただくとともに、不明点は最寄りの地 区販売会社もしくは弊社フロント課にご相談ください。

■お客様へ

- 1. 製品をお受け取りになる際は、製造番号が記載されている保証票が貼り付けられていることを確認してく ださい。
- 2. 保証票の再発行はいたしません。
- 3. 機器が正しく運転しない場合や不調な場合は、修理ご依頼の前に取扱説明書の「こんなときは」の項をご 覧ください。
- 4. 無料修理期間経過後の故障・修理等につきましては、取扱説明書の「アフターサービス」の項をご覧いた だくか、最寄りの地区販売会社もしくは弊社フロント課までお問い合わせください。
- 5. 保証票によって、保証票を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律 上の権利を制限するものではありません。

アドバイス&メンテナンス

データベース管理と専門技術で安心、快適のサポート。

お買い上げいただいた機器はすべてデータベースに登録。定期点検の時期などを的確に管理し、豊富な経験と優れた技術を 兼備した専門スタッフが責任をもってサポートいたします。イトミック製品を安心してお使いいただくとともに快適な温水環 境をお届けするため、アドバイスとメンテナンスを心を込めて提供いたします。



メンテナンス契約

弊社製品を永くお使いいただくためにはメンテナンス契約が有効です。 詳しくは下記の弊社リニューアル課までご連絡ください。また、部品の ご注文はフロント課で承っています。



● ISO9001 認証取得●経済産業省電気用品製造事業届出工場●日本電気工業会正会員●日本ボイラ協会会員●建設業許可



本社・営業本部

フロント課(部品、修理)

〒130-0002 東京都墨田区業平 5-11-3 イトミックビル TEL 03 (3621) 2121 (大代表) FAX 03 (3621) 2130

TEL 03 (3621) 2161 (代表) FAX 03 (3621) 2163

ホームページ http://www.itomic.co.jp/

リニューアル課(保守)

TEL 03 (5860) 4992 (代表) FAX 03 (3621) 2163

《地区販売会社、	営業所》
----------	------

北 海 道 地 区	●(株)北海道イトミック	:〒 063-0801札幌市西区二十四軒 1 条 5-1-10(ラポール 24 軒 2 号館)	TEL 011 (615) 6681(代)	FAX 011 (615) 7004
東北、新潟地区	●(株)東北イトミック	:〒 981-3125仙台市泉区みずほ台 4-3	TEL 022(773) 6161(代)	FAX 022(773) 6213
中部、北陸地区	●(株)中部イトミック	:〒 460-0002名古屋市中区丸の内 1-4-12(アレックスビル 3F)	TEL 052 (222) 2561(代)	FAX 052(222) 2559
近畿地区	●関西イトミック(株)	:〒 541-0041大阪市中央区北浜 3-7-12(京阪御堂筋ビル 2F)	TEL 06 (6226) 0800(代)	FAX 06(6226)0802
中国、四国地区	●(株)中国イトミック	:〒 730-0051広島市中区大手町 1-7-12(徳永ビル)	TEL 082 (240) 1361(代)	FAX 082(240) 1363
九州、沖縄地区	●(株)九州イトミック	:〒 812-0007福岡市博多区東比恵 3-28-5	TEL 092 (481) 3911(代)	FAX 092(481)3930

※本書に記載の内容は、製品の改良や仕様の変更などにより予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。



この印刷物は植物インクを使用しています 11.11-5-1-0.8 ①