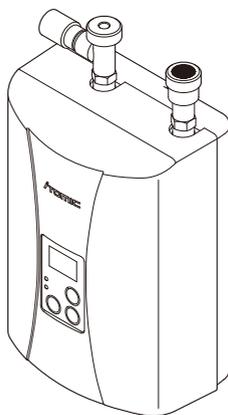


工事要領・取扱説明書

製品名：超小型電気瞬間湯沸器

型 式：EIX-05



このたびは、本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本書を事前によくお読みになり、理解した上で設置・ご使用ください。
設置工事（試運転）後は、必ず本書をご使用になる方にお渡しください。
本書は、いつでもご覧になれるよう所定の場所に保管してください。
（この工事要領・取扱説明書に記載されている事項を守らずに発生した事故について、
弊社は一切責任を負いません。）

株式会社 **日本エトミック**

〒130-0045 東京都墨田区押上 1-1-2 東京スカイツリーイーストタワー 24F

TEL:03 (3621) 2121 (大代表) FAX:03 (3621) 2130

サービス受付課（修理依頼承り先）

TEL:03 (3621) 2161 (代表) FAX:03 (3621) 2163

もくじ

共通項目	2
安全上のご注意	3
EIX-05について	6
各部名称	6
仕様	8
工事要領	10
施工前にご確認ください	11
1. 部品の確認	11
2. 設置場所の確認	12
3. 推奨メンテナンススペースについて	13
施工する	14
1. 設置工事	14
2. 配管工事	17
3. 電気工事	19
4. 試運転	21
5. 施工後の確認	23
取扱説明	24
使用方法	25
1. 使用前の準備と確認	26
2. 出湯する	26
3. 各種設定方法	28
4. 表示の切替方法	30
長期間使用しないときは	31
お手入れの方法	32
保守点検項目と実施の目安	32
外装の清掃	32
こんなときは	33
停電後の対応について	34
エラーコードについて	35
その他の表示について	36
アフターサービス	37
修理をご依頼の際には	37
補修用性能部品について	37

共通項目

安全上のご注意

本書にはお客様への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために、お守りいただく事項を記載しています。設置の前に、必ず本書をお読みにになり、内容をよく理解された上で設置してください。製品引き渡しの際は必ず本書をご使用になられる方にお渡しく下さい。

警告表示の意味

本書では、取り扱いを誤った場合などの危険の程度を、次の2つのレベルに分類しています。



警告 この表示の欄は、『死亡または重傷などを負う可能性が想定される』内容です。



注意 この表示の欄は、『傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される』内容です。



△の記号は、注意(警告を含む)をうながす事項を示しています。
△の中に具体的な注意内容が描かれています。
(左図の場合は『高温注意』を意味します。)



⊘の記号は、してはいけない行為(禁止行為)を示しています。
⊘の中や近くに、具体的な禁止内容が描かれています。
(左図の場合は『分解禁止』を意味します。)



●の記号は、しなければならない行為(強制行為)を示しています。
●の中に、具体的な指示内容が描かれています。
(左図の場合は『アース工事を行うこと』という指示です。)

重要事項:必ずお守りください

警告



アース(D種接地)工事を確認してください。
アース工事がされないと故障や、漏電時に感電するおそれがあります。

電圧は定格電圧の±10%以内でお使いください。
故障、火災の原因となります。



必ず電源一次側に漏電ブレーカを取り付け、動作を確認してください。
故障のまま使用すると漏電の時に感電するおそれがあります。

湯沸器本体は必ず給湯、給水接続口を上向きとし、壁面垂直に設置してください。
破裂、落下、故障の原因となります。

 警告	
	水の凍結が予想される所では凍結防止処置を施してください。 破裂してやけどや故障の原因となります。
	本製品は800Ω・cm以上の抵抗率を有する水道水でご使用ください。 感電のおそれがあります。
	絶対に改造はしないでください。 火災、感電、やけどやケガの原因となります。
	屋外に設置しないでください。 感電や故障の原因となります。
	給湯配管は鳥居配管しないでください。 破裂、故障の原因となります。
	湯沸器内の水が凍結の可能性がある場合は、電源を入れしないでください。 破裂してやけどや故障の原因となります。
	濡れた手で製品に触れないでください。 感電のおそれがあります。
	給湯中とその直後は高温になっていますので、配管部分、給湯蛇口に直接触れないでください。 やけどのおそれがあります。
	湿気の多い場所や浴室には設置しないでください。 水が掛かったり結露が生じる場所で使用すると故障や感電のおそれがあります。

共通項目

安全上のご注意

⚠注意	
	<p>湯沸器本体および配管に乗ったり体重を掛けたり物を載せたりしないでください。 落ちてケガをしたり、漏水や故障の原因となります。</p>
	<p>水道水以外は使用しないでください。 井戸水などを使用すると腐食などにより漏水するおそれがあります。</p>
	<p>水道水に添加物を混ぜないでください。 健康を害したり、漏電、漏水、故障の原因となります。</p>
	<p>長期間のご使用によって配管内に水アカがたまったり、配管材料の劣化などによって水質が変わることがありますので、固形物や変色、にごり、異臭があった場合は飲用にしないでください。 健康を害するおそれがあります。</p>
	<p>湯沸器本体の満水質量に十分耐えられる強度を持った壁面に垂直に設置してください。 落下の原因となります。</p>
	<p>給湯、給水接続配管はステンレスもしくは銅製の材質を使用してください。 漏水の原因となります。</p>
	<p>給水接続配管に使用するパッキンはノンアスベストパッキンを使用してください。 漏水の原因となります。</p>
	<p>床面に防水、排水処理を施してください。 水漏れが起きた場合、大きな被害につながるおそれがあります。</p>
	<p>規定の給水圧力にてご使用ください。 誤動作や故障の原因となります。</p>
	<p>給湯配管距離は最長で6m以内としてください。(推奨2m以内) 破損や故障の原因となります。</p>
	<p>湯沸器内を満水にしてからご使用ください。 故障の原因となります。</p>
	<p>給水温度は必ず35℃以下でご使用ください。 故障の原因となります。</p>

EIX-05について

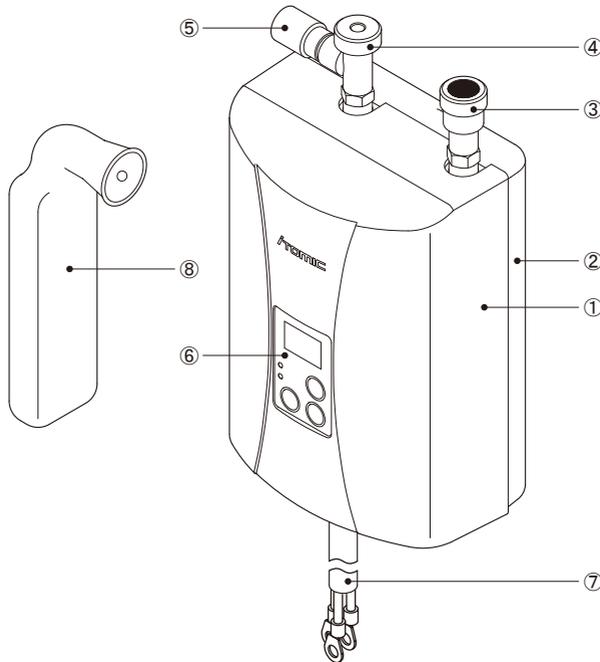
EIX-05は手洗いに特化した20～45℃の範囲でお湯を出湯する超小型の壁掛型電気瞬間湯沸器です。

通水量と水温を検知し、昇温に必要なヒーターへの電力供給を制御して設定した温度で出湯するように水を加熱します。

(ただし、電圧降下などによる電圧変動、ヒーターの発熱量の差、使用流量、給水温度などにより設定温度を下回る場合があります)

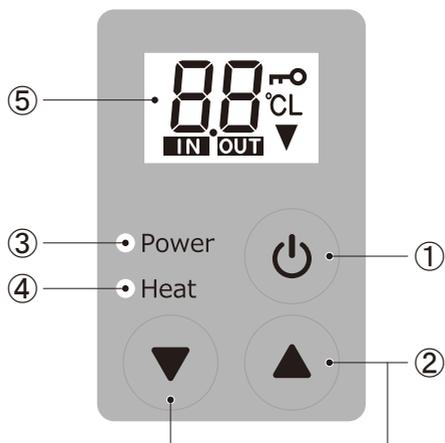
各部名称

<本体部>



①正面ケース	②本体取付具	③給水接続口 (G1/2 オネジ) ※逆止弁内蔵
④給湯接続口 (G1/2 オネジ)	⑤安全弁 (設定圧力1MPa)	⑥操作部 (次ページ参照)
⑦電源コード (1m、M5丸端子付)	⑧ドレインホルダー (付属品)	

<操作部>



①運転スイッチ	運転のON/OFFを切り替えるときに使用します。
②アップ/ダウンキー	設定値を上下させるときに使用します。
③運転ランプ	機器の運転中に点灯します。
④通電ランプ	ヒーター通電中に点灯します。
⑤表示部	現在温度、設定温度、流量などのパラメータを表示します。

仕 様

標準電源	単相200V
ヒーター容量	5.0kW
定格電流	25A
発生熱量	18MJ/h
号数換算	2.9号(※1)
使用流量範囲	約1.5～7.0リットル/分(※2)
設定温度範囲	20～45℃
給水方式	先止め式
給水圧力	0.1～0.4MPa
機能	連続出湯制限機能(※3)
安全装置	過昇圧防止スイッチ(※4)、異常時主回路遮断装置、温度センサー異常検出、給水温度異常検出、ヒーター断線検出、制御リレー異常検出
満水質量	1.9kg
一次側使用水温	35℃以下(凍結しないこと)
使用雰囲気温度	0～40℃(凍結しないこと)
本体寸法	幅135×高さ185.5(※5)×奥行91.5mm
設置場所	屋内

(※1) … 号数とは、水温から25℃上昇させた時の毎分の出湯量を表します。

(※2) … 使用流量範囲の最低流量以下では動作しません。

(※3) … 詳細はP.27参照。

(※4) … 1.5MPaで作動し、ヒーターへの通電をストップします。

(※5) … 給水、給湯接続金具の高さは除く。

工事要領

正しく取り付けるため、必ずこの手順に沿って施工してください。

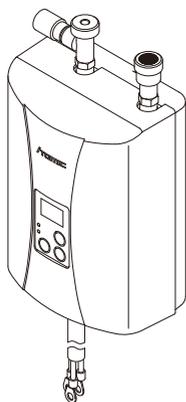
施工前にご確認ください

施工前にご確認ください

1. 部品の確認

【製品に同梱されています】

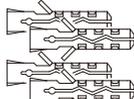
EIX-05本体



付属品



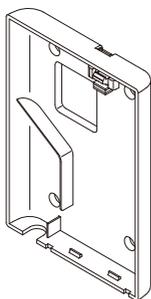
木ネジ×4



ナイロンプラグ×4



ドレインホルダー



本体取付具



工事要領・取扱説明書×1
当冊子です。工事終了後は湯沸器をご使用になる方へお渡しください。

【お客様にて必ずご手配ください】

お客様手配品 (→P.18「標準配管図」参照)

- ① 水栓
混合水栓、単水栓、自動水栓
- ② ステンレスフレキ管
給水および給湯配管接続に必要です。

- ③ パッキン、シールテープ
配管接続部分から漏水させないために必要です。
- ④ ストレーナー
湯沸器内へのゴミの流入を防止します。
- ⑤ 止水栓
流量の調節やメンテナンス等の際に給水を止めるため必要です。
- ⑥ 漏電ブレーカ
万一の故障や漏電した際の事故を防止します。(30mA、0.1秒)

上記手配品を必ずご用意ください。

関連商品

- ⑦ 一軸型減圧弁 いちじく (iJG-K)
給水圧力が0.4MPaを越える場合は、必ず取り付けてください。

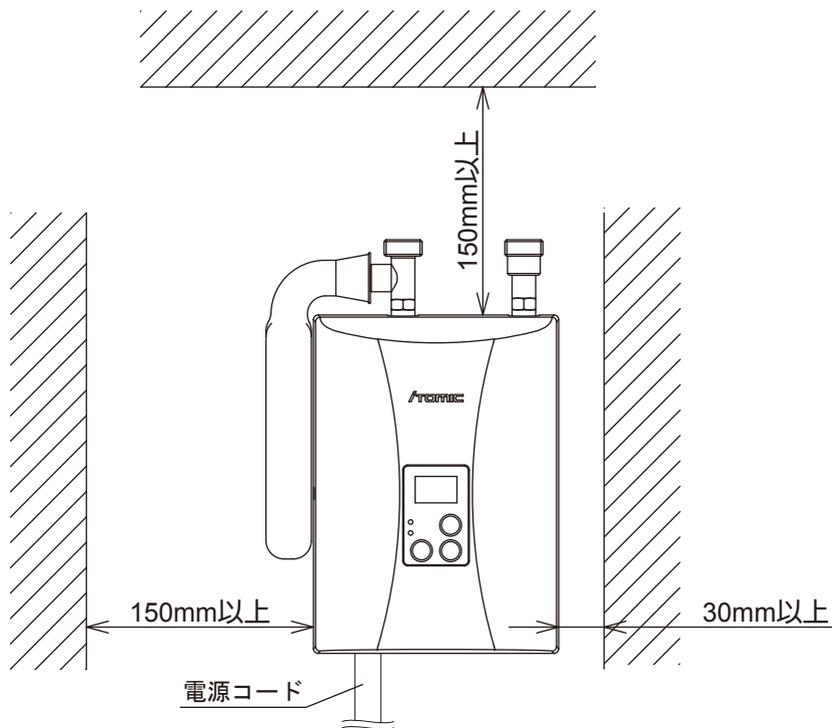
2.設置場所の確認

チェックリスト

項目	チェック内容	チェック
凍結対策	冬季に凍結しない場所ですか？ 冬季に凍結する場所ではご使用になれません。	<input type="checkbox"/>
メンテナンススペース	メンテナンスのために本体を取り外せるスペースは確保されていますか？(P.13参照) メンテナンススペースが取られていないと、修理やメンテナンスの際に製品を取り外すことができません。	<input type="checkbox"/>
配管距離	給湯配管距離が最長6m以内で収まる場所ですか？(推奨2m以内) 給湯場所が機器より離れすぎている場合は動作が鈍くなり、お湯の待ち時間が長くなります。配管は必ず同一階、最長6m迄としてください。	<input type="checkbox"/>
取付場所	垂直な壁面ですか？ 垂直でない場合はお取り付けいただけません。	<input type="checkbox"/>
	製品上部に配管スペースが取られていますか？ 配管取付方向は上方向のみです。製品上部に配管スペースを取れない場合はお取り付けいただけません。	<input type="checkbox"/>
漏電ブレーカ 端子台BOXの有無	本体質量の約1.9kgに耐えられる壁面ですか？ 強度が不十分な場合は補強を行うなどの対策が必要です。	<input type="checkbox"/>
	電源コード(1.0m)が届く範囲に漏電ブレーカもしくは端子台BOXがありますか？ 無い場合は取り付けや増設が必要です。	<input type="checkbox"/>
給水圧力	給水圧力は0.1MPa～0.4MPaの間になっていますか？ 湯沸器が正しく動作しませんので、必ず上記の範囲の給水圧力があることを確認してください。給水圧力が0.4MPaを越える場合は、弊社関連商品の一軸型減圧弁 いちじく (iJG-K) を必ず取り付けてください。	<input type="checkbox"/>

3.推奨メンテナンススペースについて

機器のメンテナンスをする際に必要なスペースは以下の通りです。
機器前方はボタン操作を行うために開放状態とし、下方は電源コードを考慮して任意のスペースを確保してください。



施工する

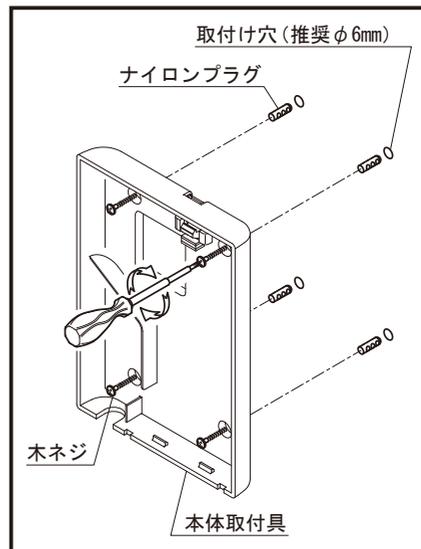
1. 設置工事

⚠ 警告	
!	湯沸器本体は必ず給湯、給水接続口を上向きとし、壁面垂直に設置してください。 破裂、落下、故障の原因となります。
⊘	屋外に設置しないでください。 感電や故障の原因となります。
⊘	湿気の多い場所や浴室には設置しないでください。 水が掛かったり結露が生じる場所で使用すると故障や感電のおそれがあります。

⚠ 注意	
!	湯沸器本体の満水質量に十分耐えられる強度を持った壁面に垂直に設置してください。 落下の原因となります。
	床面に防水、排水処理を施してください。 水漏れが起きた場合、大きな被害につながるおそれがあります。

※電気瞬間湯沸器の設置（隠蔽設置の実施、離隔距離の設定を含む）に関しては、所轄の消防署にお問合せください。

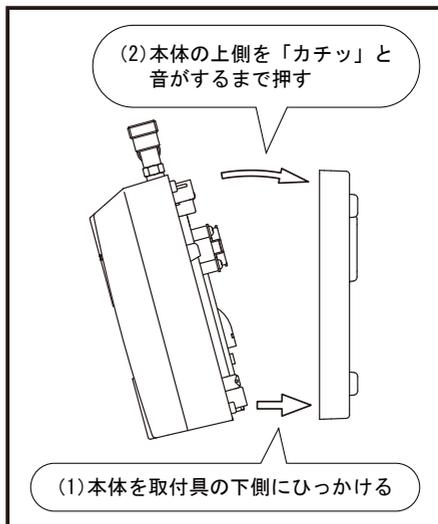
- ① P.15『ワンポイント』に従って本体から本体取付具を取り外します。
- ② 機器を取り付ける壁面にネジ用の印をつけます。
- ③ 壁面にドリルで穴（推奨φ6mm）を開け、付属のナイロンプラグを打ち込みます。
- ④ 付属の木ネジで本体取付具を固定します。



工事要領

施工する

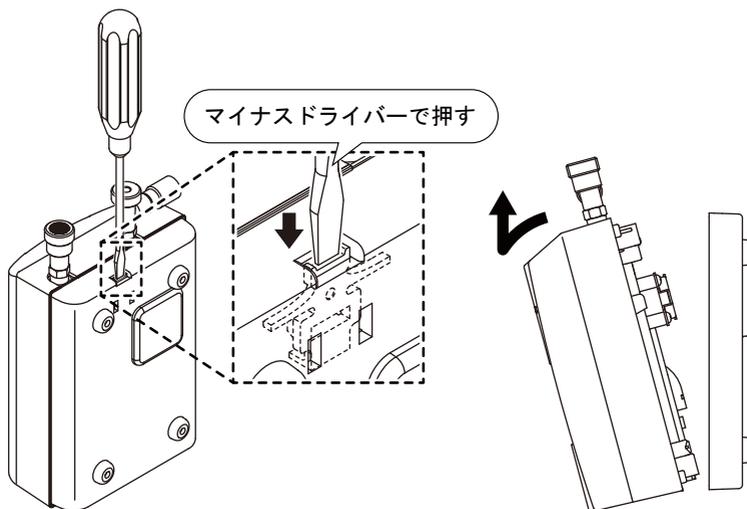
- ⑤湯沸器本体を本体取付具に置き、本体上側を「カチッ」と音がするまで押し込みます。



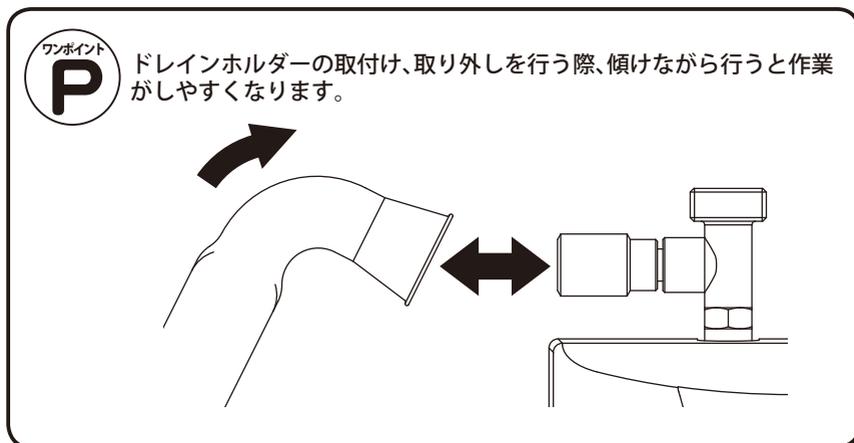
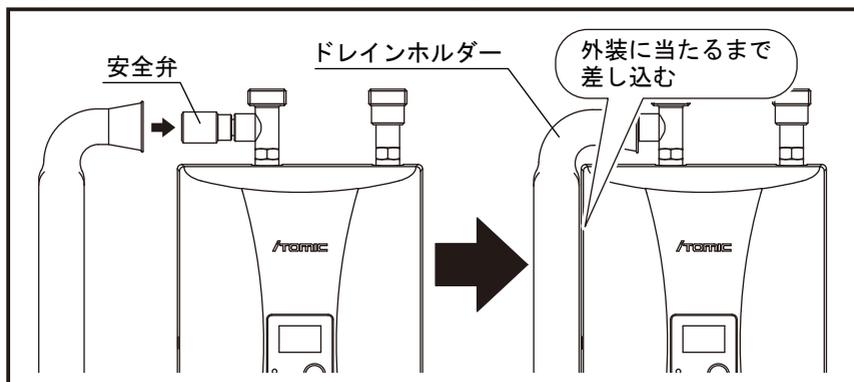
ワンポイント

P

取り外す場合は、本体取付具の上部にある凹の部品をマイナスドライバーで押し込み、本体を支えながら取り外します。



⑥ 付属品のドレインホルダーを安全弁に取り付けます。



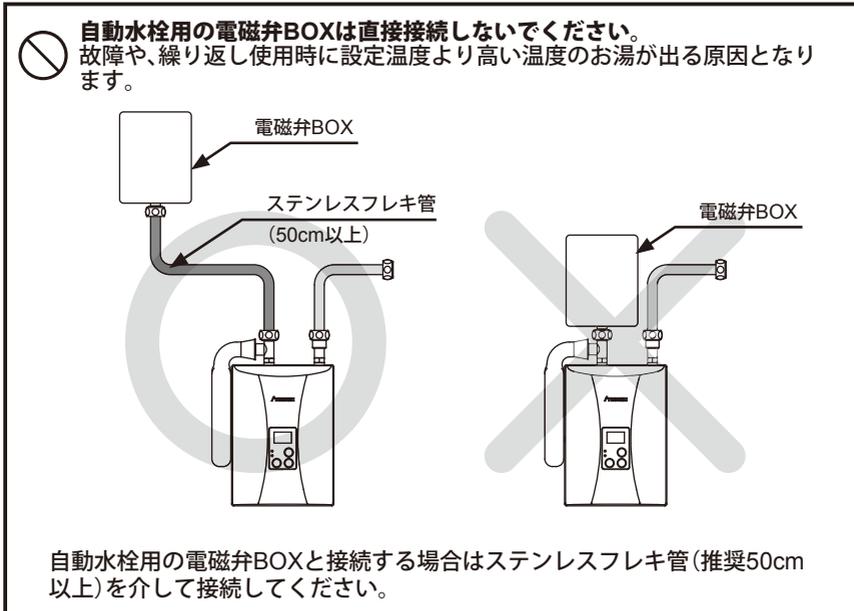
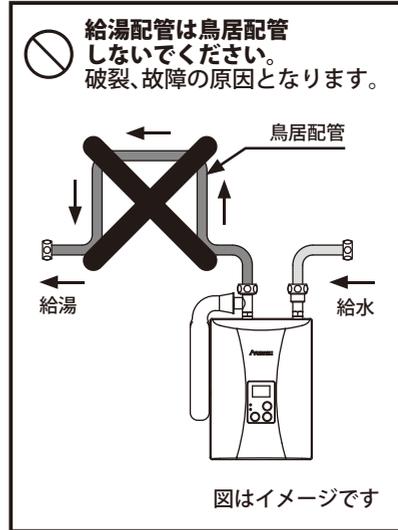
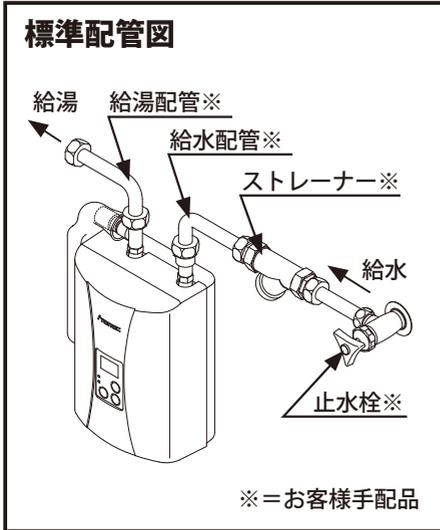
2.配管工事

 警告	
	湯沸器本体は必ず給湯、給水接続口を上向きとし、壁面垂直に設置してください。 破裂、落下、故障の原因となります。
	給湯配管は鳥居配管しないでください。 破裂、故障の原因となります。
	水の凍結が予想される所では使用しないでください。 破裂してやけどや故障の原因となります。

 注意	
	給湯、給水接続配管はステンレスもしくは銅製の材質を使用してください。 漏水の原因となります。
	給水接続配管に使用するパッキンはノンアスベストパッキンを使用してください。 漏水の原因となります。
	規定の給水圧力にてご使用ください。 誤動作や故障の原因となります。
	給湯配管距離は最長で6m以内としてください。(推奨2m以内) 破損や故障の原因となります。

配管工事はP.18『標準配管図』を参照し行ってください。

- ①給水一次側にお客様手配品のストレーナー、止水栓を取り付けてください。
(※給水圧力が0.4MPaを越える場合は、弊社関連商品『一軸減圧弁いちじく(iJG-K)』を必ず取り付けてください。)
- ②給水および給湯接続口に取り付けられているキャップを取り外した後、配管と接続してください。



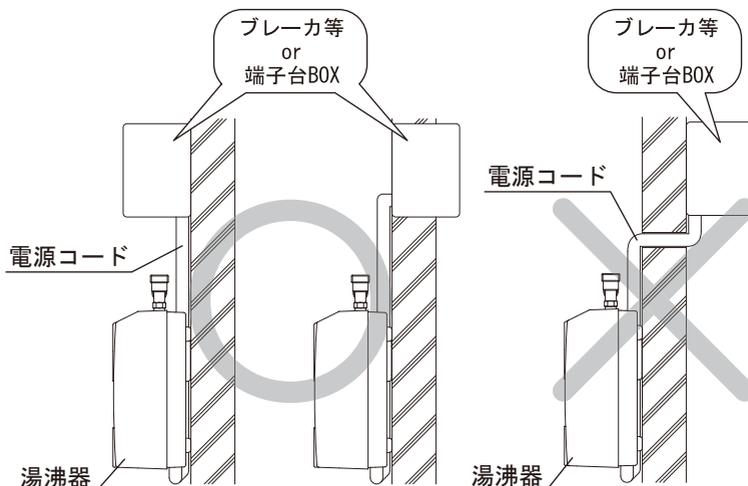
3.電気工事

⚠警告	
	アース(D種接地)工事を確認してください。 アース工事がされないと故障、漏電時に感電するおそれがあります。
	電圧は定格電圧の±10%以内でお使いください。 故障、火災の原因となります。 必ず電源一次側に漏電ブレーカを取り付け、動作を確認してください。 故障のまま使用すると漏電の時に感電するおそれがあります。
	絶対に改造はしないでください。 火災、感電、やけどやケガの原因となります。

電源一次側にお客様手配品の漏電ブレーカを取り付け、D種接地工事を行ってください。

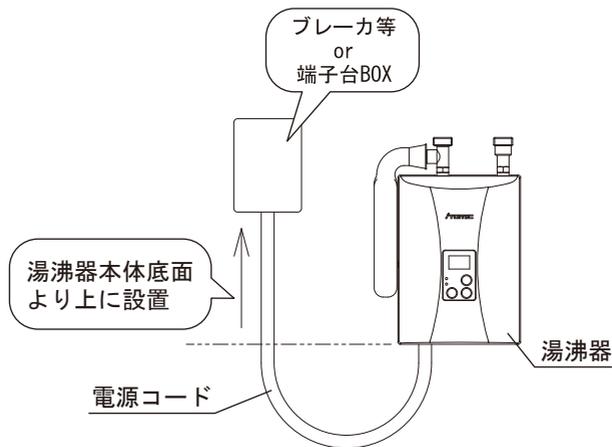
注意！

- 機器を永続的に接続する必要があります。壁などに固定した配線遮断機能を有するブレーカもしくは端子台BOXに接続してください。
- 湯沸器に付いている電源コードを造営物(壁など)内へ引き込んだり、固定しないでください。(EIXの電源コードは電気設備基準上造営物に固定できません)
- 電源コードが破損した場合は、技術者による交換が必要となります。ご依頼は弊社サービス受付課または最寄りの営業所・地区販売会社にご連絡ください。
- 接続先が端子台BOXの場合、端子台BOXの一次側に漏電ブレーカの設置が必要となります。



注意!

- 漏水などにより電源コードを伝った水が浸入しないよう、配線遮断機能を有するブレーカもしくは端子台BOXは、湯沸器本体底面より上に設置してください。



4. 試運転

⚠ 警告



濡れた手で製品に触れないでください。
感電のおそれがあります。

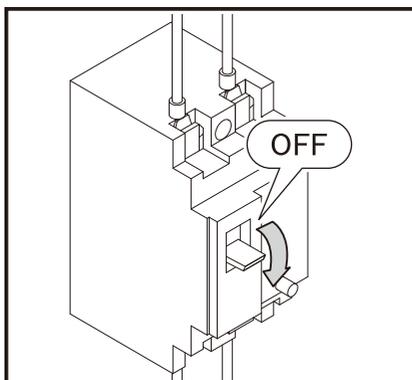
給湯中とその直後は高温になっていますので、配管部分、給湯蛇口に
直接触れないでください。
やけどのおそれがあります。

⚠ 注意

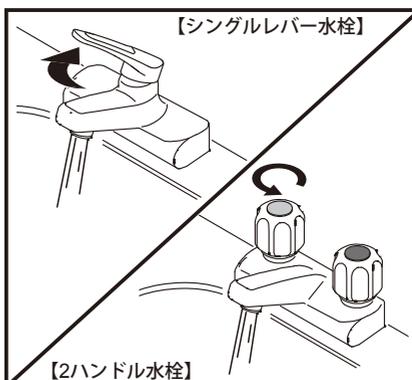


湯沸器内を満水にしてからご使用ください。
故障の原因となります。

- ① 一次側の漏電ブレーカがOFFになっていることを確認してください。



- ② 止水栓を全開にしてから水栓の湯側を全開にしてください。
- ③ 水栓を10回程度開閉させて配管内部、機器内部の空気を完全に抜いてください。
(湯沸器および配管内が満水になるまでは空気を含んだ水が出ます。)
- ④ そのまましばらく水を出し続け、配管内の不純物などを流し切ってください。

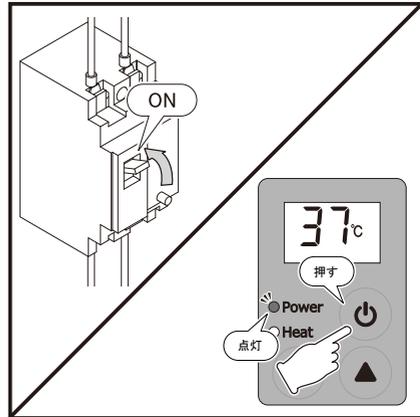


- ⑤ 水栓を閉じ、各配管接続部分から漏水がないかチェックしてください。



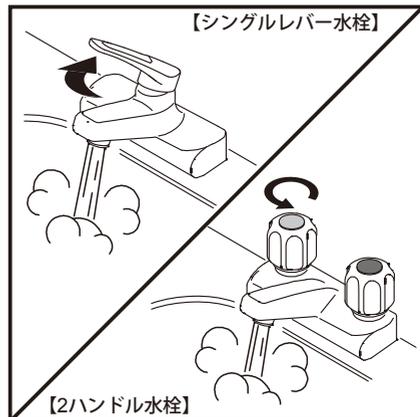
- ⑥ 一次側の漏電ブレーカをONにしてください。

- ⑦ 運転スイッチを押して運転状態にします。(緑色のランプが点灯します)



- ⑧ 水栓の湯側を開き、10秒以上流し続けてください。水温が上昇するのを確認できれば正常です。

水栓を開いても流量が少ない場合(毎分1.5ℓ未満)では通電しないため、水温が上昇しません。必ず仕様表(P.8)に記載されている使用流量範囲内でご使用ください。



5. 施工後の確認

チェックリスト

項目	チェック内容	チェック
設置工事	垂直な壁面にしっかり固定されていますか？ 固定が不十分な場合、落下や故障の原因となります。	<input type="checkbox"/>
	メンテナンスのために本体を取り外せるスペースは確保されていますか？ (P.13参照) メンテナンススペースが取られていないと、修理やメンテナンスの際に製品を取り外すことができません。	<input type="checkbox"/>
配管工事	各配管接続部分から漏水していませんか？ 漏水している場合は、接続部分を締め直してください。	<input type="checkbox"/>
	給湯配管距離が6m以内で収まっていますか？ (推奨2m以内) 給湯場所が湯沸器より離れすぎている場合、お湯の待ち時間が長くなります。	<input type="checkbox"/>
	ストレーナーの中にゴミ詰まりはないですか？ ストレーナー内が詰まっていると、十分に流量が出ない場合があります。	<input type="checkbox"/>
	水栓のお湯側を開くと水温が上昇しますか？ お湯が出ない場合は、試運転をやり直してください。 (P.21『試運転』参照)	<input type="checkbox"/>
電気工事	定格電圧(単相200V) ±10%以内ですか？ 電圧が範囲内に収まっていないと、性能を十分に発揮できない場合や、故障・火災の原因にもなります。	<input type="checkbox"/>
	漏電ブレーカまたは端子台BOXは見える位置にありますか？ 湯沸器付属の電源コードを造営物(壁など)内に引き込んで配線することは出来ません。	<input type="checkbox"/>
	付属の電源コードは、漏電ブレーカまたは端子台BOXに直接結線されていますか？ 湯沸器付属の電源コードを電源プラグで配線することは出来ません。	<input type="checkbox"/>
その他	給水圧力は0.1MPa～0.4MPaの範囲内ですか？ 湯沸器が正しく動作しませんので、必ず上記の範囲の給水圧力があることを確認してください。給水圧力が0.4MPaを越える場合は、弊社関連商品『一軸減圧弁いちじく(iJG-K)』を必ず取り付けてください。	<input type="checkbox"/>
	ドレインホルダーに水が溜まっていますか？ 給水圧力が高いと止水時に安全弁から水が吹き出す場合があります。給水圧力が0.4MPaを越える場合は、弊社関連商品『一軸減圧弁いちじく(iJG-K)』を必ず取り付けてください。	<input type="checkbox"/>

取扱説明

正しく安全にお使いいただくため、必ずお読みください。

使用方法

⚠ 警告	
	本製品は800Ω・cm以上の抵抗率を有する水道水でご使用ください。 感電のおそれがあります。
	湯沸器本体近くにガス類や引火物を近づけたり保管しないでください。 発火のおそれがあります。
	濡れた手で製品に触れないでください。 感電のおそれがあります。
	給湯中とその直後は高温になっていますので、配管部分、給湯蛇口に 直接触れないでください。 やけどのおそれがあります。
	使い始めは瞬間的に熱湯が出ることがありますので、お湯に触れない でください。 やけどのおそれがあります。
	湿気が多い場所や浴室には設置、使用しないでください。 水が掛かったり結露が生じる場所で使用すると故障や感電のおそれ があります。

⚠ 注意	
	湯沸器本体および配管に乗ったり体重を掛けたり物を載せたりしな いでください。 落ちてケガをしたり、漏水や故障の原因となります。
	水道水以外は使用しないでください。 井戸水などを使用すると腐食などにより漏水するおそれがあります。
	水道水に添加物を混ぜないでください。 健康を害したり、漏電、漏水、故障の原因となります。
	長期間のご使用によって配管内に水アカがたまったり、配管材料の 劣化などによって水質が変わることがありますので、固形物や変色、 にごり、異臭があった場合は飲用にしないでください。 健康を害するおそれがあります。
	床面に防水、排水処理を施してください。 水漏れが起きた場合、大きな被害につながるおそれがあります。
	規定の給水圧力にてご使用ください。 誤動作や故障の原因となります。
	給水温度は必ず35℃以下でご使用ください。 故障の原因となります。

1.使用前の準備と確認

ご使用前に次の事をご確認ください。

チェックリスト

項目	チェック内容	チェック
	近くにガス類や引火物がないですか？	<input type="checkbox"/>
本体まわり	本体の上には物などを載せていませんか？	<input type="checkbox"/>
	安全弁が吹き出していませんか？	<input type="checkbox"/>

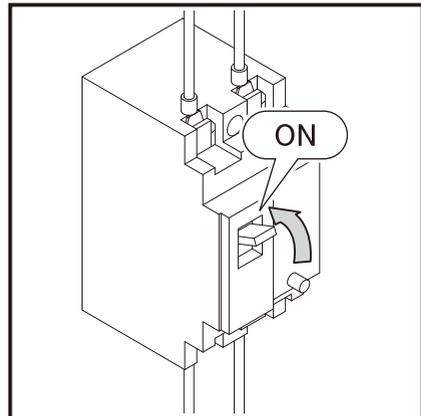
2.出湯する

⚠ 警告

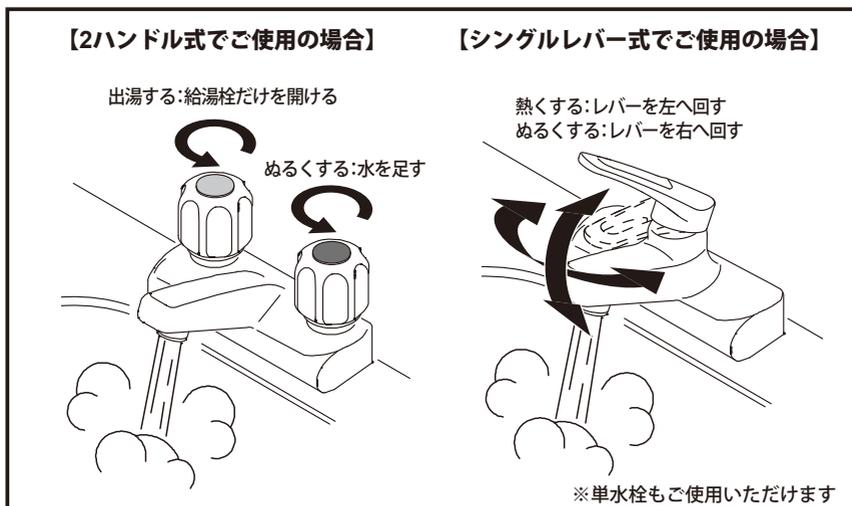


濡れた手で製品に触れないでください。
感電のおそれがあります。

- ① 一次側の漏電ブレーカをONにしてください。



②水栓を操作して、給湯してください。



EIX-05には通水量を検知するフローセンサーが組み込まれており、水栓を開いて流した水量を検知することでヒーターへの通電を開始し、お湯を沸かします。

主電源をONにしたあとの1回目の運転では、10秒以上の通水がされないとヒーターへの通電を行いません。



使用中に出湯量(流量)が毎分1.5ℓ未満になるとヒーターへの通電がストップし、お湯になりません。他の給水による水圧変化や水栓の絞りすぎにはご注意ください。

本製品には水栓の閉め忘れ等による無駄なヒーター加熱の予防として、3分間で通電を止める連続出湯制限機能が搭載されています。3分以上の連続出湯はできませんが、水栓を開閉することで3分のカウントをリセットすることができます。

夏場などで長期間お湯を使用しない場合や、単水栓を使用した場合で水のみをご使用したいときは運転をOFFにしてください。

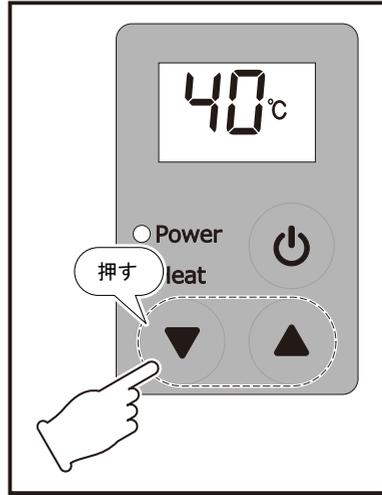
3.各種設定方法

設定温度を変更する

設定温度は操作部のアップキーまたはダウンキーを利用して変更します。
20～45℃の範囲を1℃刻みで設定可能です。

アップキー:押すごとに設定温度を1℃
上げます。

ダウンキー:押すごとに設定温度を1℃
下げます。



出力設定を変更する

出力を変更する際は、下記の手順に従って操作してください。

1.0～5.0kWの範囲を0.5kW刻みで設定可能です。工場出荷時は5kWに設定されています。

- ①アップキーとダウンキーを同時に3秒以上長押しします。



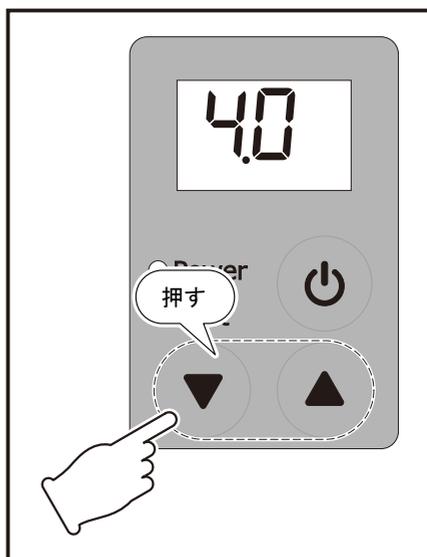
- ②表示部に現在の設定出力(kW)が表示されるので、アップキー、またはダウンキーで希望の出力値に合わせ運転スイッチで決定します。

アップキー:押すごとに設定出力を0.5kWずつ上げます。

ダウンキー:押すごとに設定出力を0.5kWずつ下げます。

- ③運転スイッチを押すと設定が確定し、初期画面に戻ります。

※30秒間無操作でも初期画面に戻りますが、変更は反映されません。



スイッチロック

いたずらや誤操作を防止するため、操作キーを全てロックさせる機能です。運転中、運転停止中どちらでもロックさせることが可能です。

※スイッチロック中にエラーが発生した場合には自動的にロックが解除されます。また、停電からの復帰後はスイッチロックが継続されます。

- ①運転スイッチを3秒間長押しします。鍵マーク表示が出て操作をロックします。

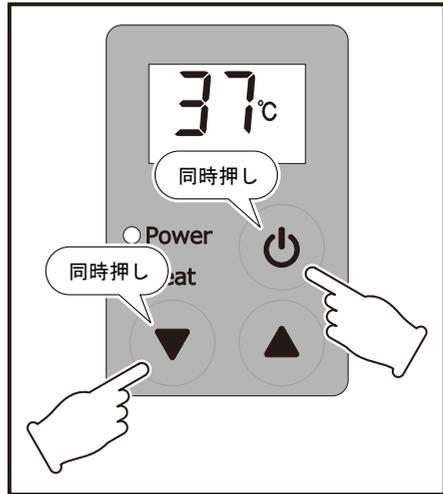
スイッチロックを解除する場合は、再度運転スイッチを3秒間長押ししてください。



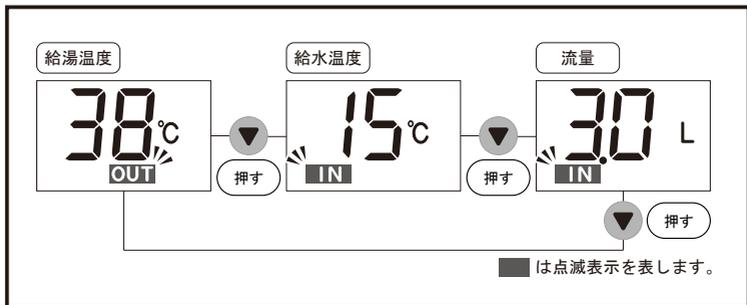
4. 表示の切替方法

本機器には、フローセンサー（流量）、給水サーミスタ（給水温度）、給湯サーミスタ（給湯温度）が搭載されており、以下の手順で各種情報を確認することができます。

- ① 運転スイッチとダウンキーを同時に3秒以上長押しします。



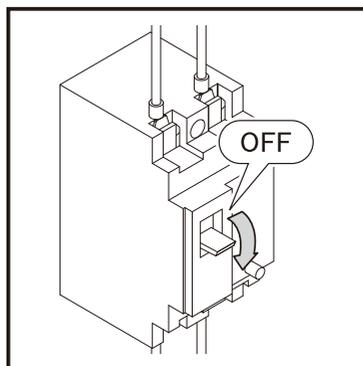
- ② 現在状況の確認モードに移行し、現在の給湯温度を表示します。
 ダウンキーを押すたびに表示が切り替わり、以下の順に表示されます。
 給湯温度→給水温度→流量→給湯温度→・・・



- ③ 運転スイッチを押す、または30秒間無操作で初期画面に戻ります。

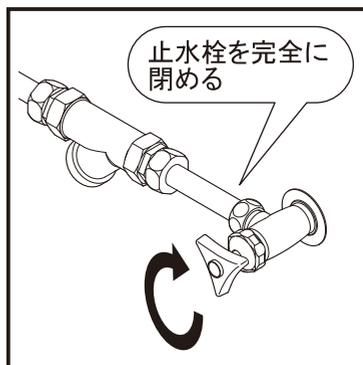
長期間使用しないときは

- ①長期間使用を休止する場合は、一次側の漏電ブレーカをOFFにしてください。



- ②止水栓を閉め、給水を止めてください。

※水のみでご使用を続ける場合には、止水栓を開けたままにしてください。



お手入れの方法

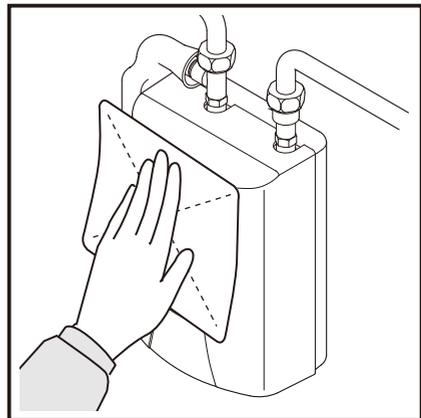
⚠ 警告	
	必ず電源一次側に漏電ブレーカを取り付け、動作を確認してください。故障のまま使用すると漏電の時に感電するおそれがあります。
	絶対に改造はしないでください。火災、感電、やけどやケガの原因となります。
	濡れた手で製品に触れないでください。感電のおそれがあります。 給湯中とその直後は高温になっていますので、配管部分、給湯蛇口に直接触れないでください。やけどのおそれがあります。

保守点検項目と実施の目安

点検項目	点検内容	点検の目安
重要 安全弁の確認	ドレインホルダーに水が溜まっていないか確認してください。	1回/日
漏水全般についての点検	湯沸器本体および各配管接続部から漏水のないことを確認してください。	

外装の清掃

水に浸して固く絞った布で、汚れがひどいときは適量に薄めた中性洗剤に浸して固く絞った布で拭いてください。薬品やクレンザーなどは使用しないでください。



こんなときは

湯沸器が正しく運転しない場合や、不調な際の修理ご依頼の前にご確認ください。

状況	ご確認ください	対処方法
水もお湯も出ない 出が悪い または 出が悪い	断水ではありませんか？	水道局へお問い合わせください。断水中は使用できませんので、断水が終了するまでお待ちください。断水が終了した後、お湯が濁っているような場合には濁りがなくなるまで出し続けてください。
	止水栓が閉まっていますか？	閉まっていたら開けてください。
	配管に取り付けられているストレーナーが詰まっていますか？	ストレーナーの清掃を行ってください。(清掃に関しては管理技術者の方へお問い合わせください。)
	給水圧力が低すぎませんか？	湯沸器が適切に運転するためには、給水圧力が0.1MPa以上必要です。給水圧力が低い場合は管理技術者の方へご相談ください。
	配管は正しく行われていますか？	給水圧力が適切でも配管方法によって出が悪くなる場合があります。配管が正しく行われているか管理技術者の方へご相談ください。
	配管が凍結していませんか？	配管内が凍結すると湯沸器が作動しません。凍結防止処置については管理技術者の方へご相談ください。
(水のまま) お湯が出ない	停電ではありませんか？	電気の復旧をお待ちください。
	一次側ブレーカがOFFになっていませんか？	ブレーカをONにしてください。漏電や電気容量オーバーの可能性のある場合は使用せずに管理技術者の方へご相談ください。
	電源が入った直後ではありませんか？	電源が入った直後は、すぐお湯になりません。P.21『試運転』を参照し、試運転を行ってください。
	給水圧力が低すぎませんか？	湯沸器が適切に運転するためには、給水圧力が0.1MPa以上必要です。給水圧力が低い場合は管理技術者の方へご相談ください。
	出湯量(通水量)が少なくありませんか？	湯沸器が適切に運転するための最低出湯量(通水量)は1.5L/min以上です。これ未満の場合、運転が行われません。管理技術者の方へご相談いただき、水栓、止水栓を調整してください。
	配管に取り付けられているストレーナーが詰まっていますか？	ストレーナーの清掃を行ってください。(清掃に関しては管理技術者の方へご相談ください。)

状況	ご確認ください	対処方法
お湯がぬるい	給水温度が低すぎませんか？	機器能力以上の出湯はできません。P.8『仕様』をご確認ください。
	出湯量(通水量)が多すぎませんか？	機器能力以上の出湯はできません。P.8『仕様』をご確認ください。管理技術者の方へご相談いただき、水栓、止水栓を調整してください。
	水栓が故障していませんか？	故障の場合は水栓メーカーの販売店へご相談ください。
湯が濁ったお	断水や水道工事の直後ではありませんか？	濁りがなくなるまで出し続けてください。
	配管が腐食していませんか？	配管のサビ等による赤水が続く場合は管理技術者の方へご相談ください。
漏水している	湯沸器本体からの漏水ですか？	止水栓を閉め、一次側の漏電ブレーカをOFFにしてください。弊社サービス受付課または最寄りの営業所・地区販売会社までご連絡ください。
	配管接続部からの漏水ですか？	配管接続部を締め直してください。
水が溜まっている ホルダーに ドレイン が溜まって いる	給水圧力が高くありませんか？	給水圧力が0.4MPaを越える場合は、弊社関連商品『一軸減圧弁いちじく(iJG-K)』を必ず取り付けてください。
お湯が出る 設定温度より 高い温度の お湯が出る	エラーコード(E1)が出ていませんか？	エラーコードが出ている場合には、P.35『エラーコードについて』を参照し、対処してください。エラーコードが出ていない場合でも設置環境や配管などの影響により、繰り返し使用時に設定温度よりも高い温度で出湯する場合がありますが、故障ではありません。

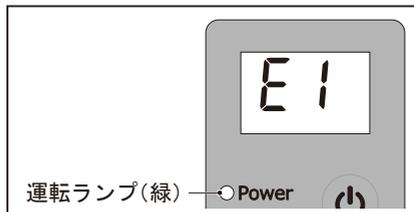
これらの対処を行っても改善されない場合は、弊社サービス受付課または最寄りの営業所・地区販売会社までご相談ください。

停電後の対応について

停電後は、停電が起こったときの運転状態で復帰します。
 運転中に停電が起きた場合は運転ON状態で、運転停止中に停電が起きた場合は運転OFF状態で復帰します。
 また、設定温度やスイッチロックの機能も維持したまま復帰します。

エラーコードについて

湯沸器に異常が発生すると運転ランプ(緑)が点滅し、エラーコードが表示されます。下表を参照し、対処してください。対処後にもエラー発報が頻発・連続する場合には、弊社サービス受付課または最寄りの営業所・地区販売会社にご連絡ください。



エラーコード	機器の状態	対処方法
E1	給水温度が高くなっています。(35℃以上)	一次側の給水温度を確認してください。給水温度が35℃以下になったことを確認してから運転スイッチを押してエラーをリセットし、もう一度運転スイッチを押して動作を確認してください。
E2	給水温度もしくは給湯温度が高くなっています。(50℃以上)	一次側の給水温度を確認してください。給水温度が35℃以下になったことを確認してから運転スイッチを押してエラーをリセットし、もう一度運転スイッチを押して動作を確認してください。
E3	ヒーターが異常加熱している可能性があります。	製品故障の可能性がありますので弊社サービス受付課または最寄りの営業所・地区販売会社にご連絡ください。
E4	給水サーミスタの故障の可能性があります。	部品交換が必要な可能性がありますので弊社サービス受付課または最寄りの営業所・地区販売会社にご連絡ください。
E5	給湯サーミスタの故障の可能性があります。	部品交換が必要な可能性がありますので弊社サービス受付課または最寄りの営業所・地区販売会社にご連絡ください。
E6	機器内部の圧力が異常上昇しています。	製品故障の可能性がありますので弊社サービス受付課または最寄りの営業所・地区販売会社にご連絡ください。
E7	ヒーターが異常加熱している可能性があります。	製品故障の可能性がありますので弊社サービス受付課または最寄りの営業所・地区販売会社にご連絡ください。

エラーコード	機器の状態	対処方法
E8	ヒーターが断線している可能性があります。	部品交換が必要な可能性がありますので弊社サービス受付課または最寄りの営業所・地区販売会社にご連絡ください。
EE E-	機器のプログラムエラーの可能性がります。	一次側の電源を一旦OFFにし、再投入した後に運転スイッチを押してエラーをリセットし、もう一度運転スイッチを押して動作を確認してください。
EF	機器内部にエアーが残っている可能性があります。	1分間程度水を流してから運転スイッチを押してエラーをリセットし、もう一度運転スイッチを押して動作を確認してください。

その他の表示について

上記のエラーコード以外にランプが点滅している等、通常運転状態とは異なる表示が出ている場合には弊社サービス受付課または最寄りの営業所・地区販売会社にご連絡ください。

アフターサービス

修理をご依頼の際には

修理をご依頼される時は、P.38の故障状況シートをコピーして必要事項にご記入いただき、FAXにてご送付ください。FAXをお使いにならない場合は記入事項をお電話にてご連絡ください。

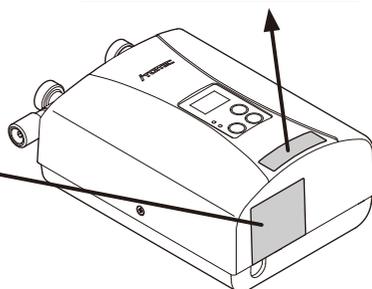
型番等は本体に貼られている保証票に印刷されておりますので、故障状況シートへ転記してください。

<湯沸器下面>

最高使用圧力	
満水質量	
伝熱面積	
電源	
周波数	
消費電力	
屋内用	
製造年月	
保証期間	
株式会社日本イトミック	

<湯沸器正面>

/ITOMIC		電気瞬間湯沸器
型番		
製造番号		



(株)日本イトミック サービス受付課

FAX 03-3621-2163 (TEL 03-3621-2161)

※または最寄りの営業所・地区販売会社へご連絡ください。

補修用性能部品について

本製品の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後7年です。

故障状況シート	
貴社名	
ご担当者名	
ご住所	
T E L	
F A X	
製品型番	EIX-05
電源・電力	単相 200V 5kW
製造番号	
設置場所	
保証期限	
状態	

【無料修理規定】

本規定は、保証票に記載された製品につき、納入から3年の間に故障が発生した場合、下記記載内容に基づいて無料修理を行うことをお約束するものです。保証票に記載された製造番号をご提示の上、弊社サービス受付課または最寄りの営業所・地区販売会社にご依頼ください。

1. 取扱説明書・製品本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障が発生した場合には無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、弊社サービス受付課または最寄りの営業所・地区販売会社にご依頼の上、修理に際して保証票に記載された製造番号をご提示ください。なお、遠隔地（離島および離島に準ずる遠隔地）への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3. ご転居の場合は、事前に弊社サービス受付課または最寄りの営業所・地区販売会社にご相談ください。
4. 補償範囲は機能部とその付属品のみで、配管類は含みません。
5. 保証期間内でも次の場合は保証の対象とならず、有料修理となります。
 - (1) お客様が取扱説明書・本体貼付ラベル等に記載された手順・注意を守らなかったことによる不具合や、部品・湯槽内の清掃など日常のお手入れを行わなかったことによる不具合※1
 - (2) Oリング・パッキン類の摩耗・劣化による不具合や、電池の消耗による不具合
 - (3) 工事要領に指示する方法に基づかない施工や工事設計による不具合※2
 - (4) 輸送・搬入・移動の際の落下・転倒・接触等による不具合
 - (5) 専門業者以外による移動・分解・修理・改造などによる不具合
 - (6) 指定規格以外の電気（電圧・周波数など）の使用や電力契約の間違いによる不具合
 - (7) 温泉水・井戸水など水道水以外の水を給水したことによる不具合
 - (8) 設備側の排水不良等による冠水により生じた不具合
 - (9) 電気・給水の供給トラブル等による不具合
 - (10) 配管の錆・砂・ゴミ等異物の流入による不具合
 - (11) 建築躯体の変化などに起因する不具合や、塗装の色あせなどの経年変化またはご使用に伴う摩耗等による外観上の不具合

- (12) 火災、爆発等の事故、地震・津波・噴火・風水害・雷などの天災や地変、煤煙、降灰、酸性雨、凍結、海岸付近や温泉地等の地域における腐食性の空気環境、ほこり、異常電圧、異常電磁波、ねずみ・鳥・昆虫などの動物の行為、または戦争・暴動など破壊行為による不具合
- (13) 保証票の提示が無い場合
6. 無料修理により交換された部品や製品は（株）日本イトミックの所有となります。
 7. 製品の保証は日本国内におけるご使用の場合のみ有効です。
- ※1：日常のお手入れとはお客様ご自身で行えるもののほかに、設備業者や管理技術者に依頼が必要なものがございます。製品や部品によってお手入れ方法や時期が大きく異なりますので、温水器の取扱説明書やラベル等を必ずご確認くださいとともに、不明点は弊社サービス受付課または最寄りの営業所・地区販売会社にご相談ください。
- ※2：製品によって施工方法や注意事項が大きく異なりますので、施工時には工事要領を必ずご確認くださいとともに、不明点は弊社サービス受付課または最寄りの営業所・地区販売会社にご相談ください。

■お客様へ

1. 製品をお受け取りになる際は、製造番号が記載されている保証票が貼り付けられていることを確認してください。
2. 保証票の再発行はいたしません。
3. 機器が正しく運転しない場合や不調な場合は、修理ご依頼の前に「こんなときは」の項をご覧ください。
4. 無料修理期間経過後の故障・修理等につきましては、温水器等の取扱説明書「アフターサービス」の項をご覧くださいか、弊社サービス受付課または最寄りの営業所・地区販売会社までお問い合わせください。
5. 保証票によって、保証票を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

株式会社 **日本イトミック**

本社・営業本部 … TEL: 03 (3621) 2121 (代)
FAX: 03 (3621) 2130
〒131-0045 東京都墨田区押上 1-1-2 (東京スカイツリー
イーストタワー 24F)
ホームページ <http://www.itomic.co.jp/>

《保守契約に関するご相談》

弊社製品を永くお使いいただくためにはメンテナンス契約が有効です。詳しくは下記の弊社リニューアル部までご連絡ください。
また、部品のご注文はサービス受付課で承っています。

リニューアル部 … TEL: 03 (5860) 4992
FAX: 03 (3621) 2163

《修理に関するお問い合わせ》

ご連絡の際には使用製品の型番・製造番号等の情報をご用意ください。



一般電話・公衆電話の場合(市内通話料までご利用可能です)

0570-011039

【ナビダイヤルに関するご注意】

- ※ナビダイヤルは通話料のみでご利用できます。
- ※電話窓口が混雑している場合、アナウンスが流れた後、話中の音が流れる場合があります。
- その場合には、時間を置いて再度おかけ直してください。
- ※PHS、IP電話からはご利用になれません。その場合には関東地区のお客様はサービス受付課、その他の地域のお客様は最寄りの営業所・地区販売会社まで直接お電話ください。

サービス受付課 … TEL: 03 (3621) 2161
FAX: 03 (3621) 2163

《担当エリアと営業所・地区販売会社》

北海道地区 … TEL: 011 (615) 6681
(株) 北海道イトミック FAX: 011 (615) 7004
〒063-0801 北海道札幌市西区二十四軒 1 条 5-1-10 (ラポール 24 軒 2 号館)
担当エリア: 北海道地区全域

東北・新潟地区 … TEL: 022 (773) 6161
(株) 東北イトミック FAX: 022 (773) 6213
〒981-3125 宮城県仙台市泉区みずほ台 4-3
担当エリア: 青森県 / 岩手県 / 秋田県 / 山形県 / 宮城県 / 福島県 / 新潟県

関東地区 … TEL: 03 (3621) 2121
(株) 日本イトミック FAX: 03 (3621) 2130
〒131-0045 東京都墨田区押上 1-1-2 (東京スカイツリーイーストタワー 24F)
担当エリア: 東京都 / 千葉県 / 埼玉県 / 茨城県 / 栃木県 / 群馬県 / 山梨県 / 神奈川県 / 静岡県

中部・北陸地区 … TEL: 052 (222) 2561
(株) 日本イトミック 中部営業所 FAX: 052 (222) 2559
〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内 1-4-12 (アレックスビル 3F)
担当エリア: 富山県 / 石川県 / 福井県 / 岐阜県 / 愛知県 / 三重県 / 長野県

近畿地区 … TEL: 06 (6226) 0800
(株) 日本イトミック 関西営業所 FAX: 06 (6226) 0802
〒541-0048 大阪府大阪市中央区瓦町 3-4-7 (KCビル 9F)
担当エリア: 大阪府 / 京都府 / 滋賀県 / 和歌山県 / 奈良県 / 兵庫県

中国・四国地区 … TEL: 082 (240) 1361
(株) 日本イトミック 中国営業所 FAX: 082 (240) 1363
〒730-0051 広島県広島市中区大手町 2-3-9 (大手町中村ビル 2F)
担当エリア: 鳥取県 / 島根県 / 岡山県 / 広島県 / 山口県 / 香川県 / 徳島県 / 愛媛県 / 高知県

九州・沖縄地区 … TEL: 092 (481) 3911
(株) 日本イトミック 九州営業所 FAX: 092 (481) 3930
〒812-0007 福岡県福岡市博多区東比恵 3-28-5
担当エリア: 福岡県 / 佐賀県 / 長崎県 / 大分県 / 熊本県 / 宮崎県 / 鹿児島県 / 沖縄県

※本書に記載の内容は、製品の改良や仕様の変更などにより予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。



この印刷物は、再生紙と植物油インクを使用しています。