

令和2年4月8日

お客様各位

株式会社日本イトミック

## 新型コロナウイルス感染拡大に伴う弊社の対応について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に向けた政府見解ならびに各自治体からの外出自粛等の要請を受け、お客様と従業員の安全を最優先に考え、一部業務内容を変更いたします。そして、社会やお客さまからの要請に可能な限りお応えするとともに、事業への影響を最小限に抑えるべく、必要な対応を迅速に行ってまいります。

つきましては、現時点における弊社の対応は下記の通りとなります。ご不便・ご迷惑をおかけすることがございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

詳細は営業担当者宛てへご連絡ください。

－記－

### 1) 期間

令和2年4月13日（月）～令和2年5月29日（金）

### 2) 弊社における対応

#### ・外勤活動や対面でのお打合せを控えております

お問合せ等各種の対応につきましては、極力電話などでの対応とさせていただき、外勤活動や営業訪問は控えさせていただいております。また、従業員においては不要不急の外出を控えております。

#### ・基本的な営業時間の変更はございません

現時点での営業時間には変更ございませんが、一部業務のテレワークなど人員を減らした対応を行っております。今後の状況によっては一時的なサービス停止や、お電話が繋がりに辛くなるなど、ご回答にお時間を頂く場合がございます。

尚、ホームページからのメールでもお問合せ、修理のご依頼は可能です。お手数をお掛けしますが、ご利用いただけると幸いです。

#### ・製品の出荷および工場の稼働は継続しております

製造工場は出荷可能な体制となっておりますが、工場の存在する地域によっては、状況により出荷についてご相談する場合がございます。

#### ・訪問修理につきまして

各自治体からの外出自粛等の要請に基づき、緊急を要する修理を除き修理訪問を控えさせていただきます。又はお日にちを調整させていただきます場合がございます。修理受付の際や個別にご相談させていただきます。

以上