

**iTOMIC**

CORPORATION PROFILE

あらゆるシーンに最適な給湯環境を  
ご提案いたします。







# 水も人もあたたかく。

“業務用電気給湯システムの専門メーカー”日本イトミックは、あらゆるシーンに最適な給湯システムをお届けします。

あなたの会社にも給湯室がありませんか？

そこで使われている給湯器は弊社の製品かもしれません。

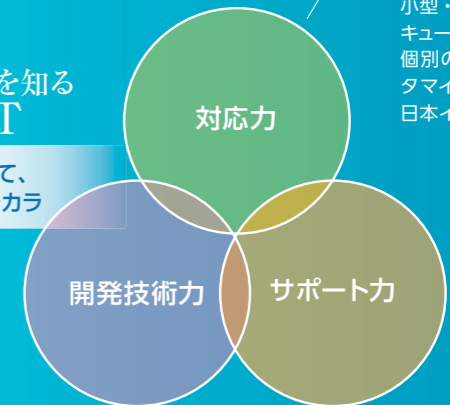
私たち日本イトミックは、創業以来70年以上に渡って給湯器一筋に研究開発してきました。

創業当時は、ガス給湯器を取り扱うメーカーでしたが、ある日、商談先にて「ポットのお湯は冷める」との話を耳にし、電気給湯器の開発に着手。

ガス給湯器より安全性・利便性に優れる点に評価を受け、様々な業界や団体様に信頼をいただいています。

日本イトミックでは、給湯を知り尽くしたプロフェッショナルが、あらゆるシーンに最適な給湯システムをご提案。製品の開発から、製造、販売及びアフターサービスやお取り替え工事までワンストップで、安全で快適な「あたたかいお湯のある環境」をお届けいたします。

## 3 ITOMICを知る つのPOINT 専門メーカーとして、 ご要望に応えるチカラ



### 豊富な製品ラインナップ

小型・大型電気温水器からエコキュートまで幅広くラインナップ。個別のニーズにお応えするカスタマイズ可能な生産体制は、日本イトミックならではの強みです。

### 長年培われたノウハウ

豊富な実績とノウハウ、先進の技術を駆使してお客様のご要望にあった製品を開発。ニーズを先取りし、他社に先駆けたシステムのご提案も可能です。

### 信頼のメンテナンス体制

電気温水器は安心の3年保証。長く快適にお使いいただけるよう、全国主要拠点にメンテナンス体制を構築。専門スタッフがきめ細かくサポートします。







**手洗い用**  
手洗いや洗面に適した温度で出湯可能です。熱湯が出ない安全設計なので、福祉施設や病院・保育施設などに特におすすめのシリーズです。



**洗い物用**  
スタンダードな床置き型、お湯切れのない瞬間式、簡単施工タイプなど、設置場所・電気容量・給湯量に応じたラインナップをご用意しています。



**バス・シャワー**  
洗い物やお風呂などの用途にぴったりのシリーズ。お湯切れのない瞬間式、小型のエコキュートなど豊富なラインナップで、集合住宅、店舗などの給湯環境をサポートします。

**製品数**  
※ホームページ  
型式掲載分

**2,320**

お湯の用途は様々。あらゆる使い方に合わせたラインナップで、ご要望に応じた給湯システムを提案いたします。

# ALL AROUND

— こんなところにも日本イトミック —

飲む、入浴する、洗浄する — 様々な用途やシーン、施設の特徴に合わせた電気給湯システム。

私たちは、電気給湯システム専門メーカーとして、ホッとできる快適な給湯空間づくりをサポートします。

## セントラル給湯

施設すべての給湯をカバーする必要がある場合や、特に大量給湯が必要な物件に適するシリーズです。大型の電気温水器やエコキュートをラインナップ。



## 飲用・洗い物両用

90℃以上の沸かし上げに対応し、飲用に適した高温のお湯も、熱湯と水を混ぜた混合湯も給湯可能なシリーズです。



## 飲用

90℃以上の高温のお湯をご提供する、飲用に最適なシリーズ。タンク内のお湯を水と混合させずそのまま出湯するので、おいしく召し上がっていただけます。



### ■ 施主様には

業務用ならではの耐久性はもちろん、業務用専門メーカーとして培ったノウハウで、ユーザー様からの“こんな機能が欲しかった”というご要望にお応えします。製品導入後は、充実のアフターメンテナンスで安全・安心な給湯環境をサポートします。

### ■ 設計会社様には

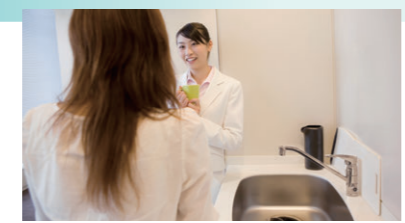
充実のラインナップで、現場ごとに異なるさまざまなご要望に対応。電源種類やヒーター容量の変更など各種の仕様変更にも対応し、使用環境や用途に応じたご提案をします。

### ■ 施工会社様には

“便利で扱いやすく、取付けやメンテナンスが容易なこと”を選定基準としてご提案。施工のしやすさはもちろん、設置空間や取付位置も考慮した製品開発を行いますので、現場に応じた製品をお選びいただけます。

## シーンに合わせたご提案

**給湯室** | オフィスビル、公共施設など



- 飲み物やカップ麺などで熱いお湯を使う
- 使い終わった食器などを洗う

**提案** 飲用にも洗い物にも両方使える電気給湯器で1台2役

**洗面所** | オフィスビル、店舗など



- 手洗いに心地良い37℃前後のお湯が必要
- 一度に大量のお湯が必要なことはほばない

**提案** 手洗いに最適な小型電気温水器でエネルギーを節約

**厨房** | 飲食店、ホテル、学校など



- 比較的多い湯量
- 湯切れさせたくない
- 飲用に熱湯が必要
- 食洗機のプレヒート

**提案** 瞬間型でお湯切れなし熱湯専用タイプも

**個室・病室** | 病院、福祉施設など



- 車椅子利用者のため、洗面台の下にスペースが必要
- 熱湯が出ない方が安全

**提案** やけどの心配のない適温出湯の超小型壁掛型で足元ひろびろ

**大量給湯** | ホテル、運動施設、温浴施設など



- シャワー・バス、厨房など専用室全体や施設全体をカバーできるような給湯力が必要

**提案** 各種業務用エコキュート、深夜電力型電気ボイラーで大型給湯に対応

貯湯量範囲 ※貯湯式 標準品のみ

**3~20,000ℓ**





# 24

時間サポート体制

お客様からのお問い合わせや故障にいつでも対応できるよう、24時間365日体制でお客様専用受付窓口を設置しています。



## SOLUTION

どのような機能を求めているのか。  
 どのようなサイズが最適なのか。  
 常に、お客様からの声を大切にしています。

## お客様の声を伝えるナレッジマネジメント

どんな製品を必要としているのか。どのようなサポートを求めているのか。  
 お客様のニーズは実に様々。私たちは、そんなお客様の声を大切にサービス提供に取り組んでいます。お客様の声を身近に聞く営業やメンテナンス部門が、ご要望を広く収集し、開発・製造部門へフィードバック。全部門で情報共有することにより製品づくりに反映させ、より良いサービスのご提供を実現しています。また、それらを支えるネットワークやシステム構築を積極的に進め、顧客満足度向上に取り組んでいます。

## ITOMIC QUALITY

高密度・小型化を実現するハードウェア、最先端エレクトロニクスを応用したヒーティングや制御、タンクや外装に関わるマテリアル、安全性・耐久性・ユーザーインターフェイス。日本イトミックでは、多彩な視点から技術を融合し、一つひとつの機器を創造しています。例えば、飲用・洗い物用を一台で供給する給湯器や、自動給排水機能を備えた湯沸器などは、ユーザーニーズに応え他社に先駆けて開発したものです。電気給湯システム一筋だからこそその技術力とノウハウで、常にユーザーニーズのその先を見つめ、一歩先行く製品を開発しています。

# STEPS 6

新製品の開発から、製造、販売及びアフターサービスまで、ワンストップで対応しています。

### ONE STOP SOLUTION ~現場の高い意識が、充実したサービス&サポートを生み出しています~



**プランニング(企画)**  
 どのような給湯機器が必要とされているのか、常にお客様の声を耳を傾け、市場を想定したコンセプト開発を行います。



**開発・設計**  
 給湯量や温度など、求められる条件を満たす仕様を開発・設計し、試作や耐久試験を行います。



**製造**  
 機械による製造と職人による技術を兼ね備えた柔軟な製造ラインと設備にて、1台からの生産も数千台の量産も可能です。



**品質管理・検査**  
 受入・中間・最終検査など厳重な品質管理工程を経て納入。中・大型製品にも対応した検査設備を備えた万全の体制です。



**販売**  
 専門の強みを活かし、給湯機器のことならどこよりも詳しい営業担当者が、丁寧にお客様のご要望にお応えします。



**保守・メンテナンス**  
 全国主要拠点にメンテナンス体制を構築。24時間365日体制で、専門スタッフが万が一のトラブルに即時対応します。

# 海外実績 51 カ国

## 多様化するグローバルニーズに対応

これまで電気給湯システムを販売した国は51カ国。日本イトミックは、グローバルに展開しています。特に、日本発の環境技術「エコキュート」は、いち早く海外へ進出し、積極的に販売を展開。現在はアジア・欧州・アフリカなど広い地域でお客様のニーズにお応えしています。





電気温水器  
業界シェア

# No.1

国内トップシェアを誇る業務用電気温水器。専門メーカーならではの視点と技術力で、あらゆるニーズにお応えし続けます。



## PRIDE of ITOMIC

“業務用電気給湯システムの専門メーカー”  
として積み重ねた企業力で、  
給湯空間に安全と快適をお届けします。

### 業務用電気給湯器のパイオニア企業として

日本イトミックは、日本初の業務用電気給湯器メーカー。長年に渡り、業務用電気給湯システムのパイオニア企業として業界をリードしてきました。なかでも日本初、CO<sub>2</sub>を冷媒活用する業務用エコキュートは、環境性能が高く、低ランニングコストを実現。さまざまな業界団体から注目を集めたこの製品は、給湯環境に革新をもたらしたといっても過言ではありません。これまでの発想では対応することができない領域までもカバーする、高いレベルの知見と目線。それが70年以上の実績が育んだ日本イトミックの企業力です。

### お客様との絆を紡いで、70余年 積み重ねた実績は、お客様からの信頼の証

空港、オフィスビル、大学、ホテル、コンビニエンスストア、ファストフード店…etc。  
日本イトミックの製品は、ありとあらゆる場所や生活に密着した存在として活躍しています。  
日本全国、そして海外にも広がる私たちの実績のすべては、70年積み上げた数多くのお客様との確かな信頼の証そのもの。同時に、それらの一つひとつは、私たちの誇りでもあります。  
私たちが培ってきた“企業力”により、お客様にお約束できること。  
それは「安全と快適」という確かなクオリティです。

#### ■ おもな納入団体

官 公 庁	公 共 施 設	大 使 館	建 築・設 備 関 係
生 損 保・不 動 産	金 融	マ ス コ ミ・出 版 社	そ の 他 オ フ ィ ス ビ ル
店 舗・外 食 産 業	店 舗・小 売 業	病 院・福 祉 施 設	宿 泊 施 設
文 化 施 設	教 育 機 関	工 場・電 力 施 設	ラ ン ド マ ー ク
テ ー マ パ ー ク	展 示 会 場	そ の 他 施 設	海 外 各 種 施 設

since 1948

日本イトミックの智慧と技術の結晶は、その時々で姿を変えてきましたが「安全・快適な給湯」を追求するその想いは、決して揺らぐことなく脈々と受け継がれています。

#### イトミックの歴史は、電気温水器の歴史



##### 1948年～1960年代

- '48 日本イトミック創業
- '52 貯湯式兼用瞬間湯沸器ホットエースを発売
- '63 日本初の高層ビル「霞ヶ関ビル」に超小型電気温水器ES型を77台納入



##### 1970年代

- '74 火災予防条例強化改正において ET/EW/ES-N が許認可第一号となり、全国のデパート・地下街に多数採用される
- '75 セブンイレブン様の標準店舗に ES-VN が採用。以降、現在まで約 20,000 台以上導入



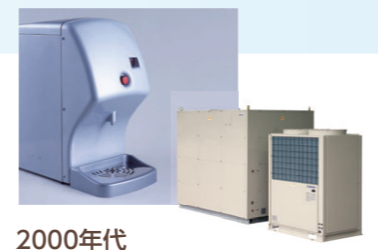
##### 1980年代

- '82 高温と低温のお湯を1台の給湯器から別々の水栓に給湯できる両用電気給湯器を発売
- '88 日本初の小型電気温水器専用トラップ MTH を発売
- '89 日本初、自動給排水機能を持つ超薄型貯湯式電気湯沸器発売



##### 1990年代

- '94 業界初の流量感応型制御方式とサイリスタを採用した電気瞬間湯沸器 EI-N2 型を発売
- '99 業務用電気給湯器メーカーとしては業界で初めて ISO9001 認証を取得



##### 2000年代

- '02 業務用としては世界初となる自然冷媒ヒートポンプ給湯機“イトミック業務用エコキュート”を開発・発売
- '05 環境対応機器の製造・販売を行う子会社イトミック環境システムを設立
- '07 業務用エコキュートが熱ヒートポンプ・蓄熱センター主催の第9回電力負荷平準化機器表彰で理事長賞を受賞



##### 2010年代

- '13 本社を業平から東京スカイツリーイーストタワーに移転
- '17 温度設定や現在状況の把握が可能な多機能設定パネルを備えた、手洗用超小型電気瞬間湯沸器 EIX-05A0 を発売
- '19 令和元年度デマンドサイドマネジメント表彰  
一般財団法人ヒートポンプ・蓄熱センター振興賞受賞

# 30,000 over

納入物件数  
※2018年実績

官公庁・民間、国内・海外を問わず、  
幅広い企業様・団体様にご利用いただいています

2,300種類以上にもなる機器ラインナップ、幅広い商品群で顧客の様々なニーズに対応。電気温水器一筋に研究開発に取り組んできた積み重ねが、幅広い層のお客様に評価をいただいています。





企業理念

## 「人を知る 物を知る 時を知る」

日本イトミックの企業理念は知ることからはじまります。これを三知主義と呼び、この理念を実現するため社内のIT化推進や業界に先駆けた品質標準化の国際規格ISO9001を取得するなど創業70年余り、「知ること」を妥協せずに追求し続け、社会へ安全と快適をお届けしてきました。

これからも「個別ニーズに対応した、安全で快適なお湯のある環境を提供する」をモットーに、CS（顧客満足）の継続的向上を図りながら「こういう製品が欲しかった」とご評価いただけるような、ユニークで画期的な製品を開発してまいります。

代表取締役会長 **伊藤 浩貴** 代表取締役社長 **守屋 浩文**



### 人を知る

お客様のことを知る。お客様が何を求め、何を望まれているのかを知る。そして自分自身を、会社のことを知る。そこから本当の顧客満足が生まれると考えています。

### 物を知る

製品はもちろん、それを支えるソフトウェア、ハードウェアの技術を深く知る。他社の追随を許さないその専門性から、どこにもない価値が生まれます。

### 時を知る

時間の大切さを知る。そして、社会の流れや動きを知る。つねに革新に挑戦することから、よりタイムリーな、よりスピーディーな製品やサービスが生まれます。

**会社名** 株式会社 日本イトミック  
**代表者** 代表取締役会長 伊藤 浩貴  
代表取締役社長 守屋 浩文  
**創業** 昭和23年(1948)  
**設立** 昭和32年(1957)  
**本社** 〒131-0045  
**所在地** 東京都墨田区押上1-1-2  
東京スカイツリー イーストタワー24F  
**連絡先** TEL : 03-3621-2121 (大代表)  
FAX : 03-3621-2130

**資本金** 100,000,000円  
**従業員** 約240名(グループ合計)  
**事業内容** 業務用電気給湯機器(温水器、給湯器、湯沸器、瞬間湯沸器、ボイラー、業務用エコキュート、給湯ユニット、水栓等)の企画、設計、開発、製造、販売及びメンテナンス  
**製造種目** 電気温水器・給湯器・湯沸器・瞬間湯沸器／業務用エコキュート／電気ボイラー／電気昇温貯湯槽／電気給湯器内蔵流し台／水栓 他  
**生産拠点** 京都工場(イトミック環境システム)他6カ所

**登録取得** 経産省電気用品製造事業届出工場各地区水道局及び日本水道協会型式承認取得建設業許可(管工事)

**認証取得** ISO9001(日本イトミック本社にて取得)



**加盟団体** 日本電機工業会  
日本ボイラ協会  
日本設備設計事務所協会  
日本冷凍空調工業会

**取引銀行** 三菱UFJ銀行(蒲田駅前支店)  
りそな銀行(東京営業部)  
きらぼし銀行(本店)  
三井住友銀行(大森支店)  
みずほ信託銀行(本店)  
みずほ銀行(押上支店)

**営業所・事業所**  
**東北営業所**  
〒983-0014 仙台市宮城野区高砂2-8-21  
TEL : 022-357-0848 / FAX : 022-357-0847

**関西営業所**  
〒541-0048 大阪市中央区瓦町3-4-7 KCビル9F  
TEL : 06-6226-0800 / FAX : 06-6226-0802

**中部営業所**  
〒460-0002 名古屋市中区丸の内1-4-12 アレックスビル3F  
TEL : 052-222-2561 / FAX : 052-222-2559

**中国営業所**  
〒730-0051 広島市中区大手町2-3-9 大手町中村ビル  
TEL : 082-240-1361 / FAX : 082-240-1363

**九州営業所**  
〒812-0007 福岡市博多区東比恵3-28-5  
TEL : 092-481-3911 / FAX : 092-481-3930

**石原事業所**  
〒130-0011 東京都墨田区石原3-5-9

**関連会社**  
**株式会社 イトミック環境システム**  
〒614-8264 京都府八幡市岩田南野1-1  
TEL : 075-983-0358 / FAX : 075-983-3672  
**株式会社 北海道イトミック**  
〒063-0801 北海道札幌市西区二十四軒1条5-1-10  
ラポール24軒2号館  
TEL : 011-615-6681 / FAX : 011-615-7004





株式会社 **イトミツコ** CORPORATION PROFILE

<https://www.itomic.co.jp/>



'20.02-1-1-0.5