

ドイツ製電気瞬間湯沸器をご愛用のお客様へ重要なお知らせ

弊社が平成12年5月1日から平成21年3月末にかけ輸入販売いたしました業務用電気瞬間湯沸器の一部において、経年劣化によりフロースイッチの接点が溶着し、ごく稀にヒーター水管部が破損することが判明いたしました。場合によっては発煙・発火に至る可能性があります。

弊社は今後このような破損が起こらぬよう、該当製品の無償点検及び部品の追加措置を実施いたしております。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、該当製品をご利用のお客様は、**下記フリーダイヤルへご連絡くださいますようお願い申し上げます。**

また、点検及び部品の追加措置が完了するまでの間に、異臭、お湯の変色等の異変に気付かれたら、ただちに専用ブレーカ※をOFFにし、使用を中止して下記フリーダイヤルへご連絡くださいますようお願い申し上げます。

弊社製品を永年ご愛用頂いておりますお客様には、ご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※専用ブレーカはフロアエリアごとの配電盤の中に「給湯器」と明記してある場合が多いです。ご確認ください。

1. 機種型番 / 販売期間 / 製造番号

機種型番	販売期間	製造番号
DE-10	平成12年 5月～平成15年10月	101101015-001 ～ 179652872-862
		513040004-001 ～ 553080004-003
DE-10-N	平成15年11月～平成21年 3月	514120001-001 ～ 518120009-007
DE-15	平成12年 5月～平成15年 5月	101101016-001 ～ 101233007-020
DE-15-N	平成15年 6月～平成21年 3月	514120002-001 ～ 518120010-008

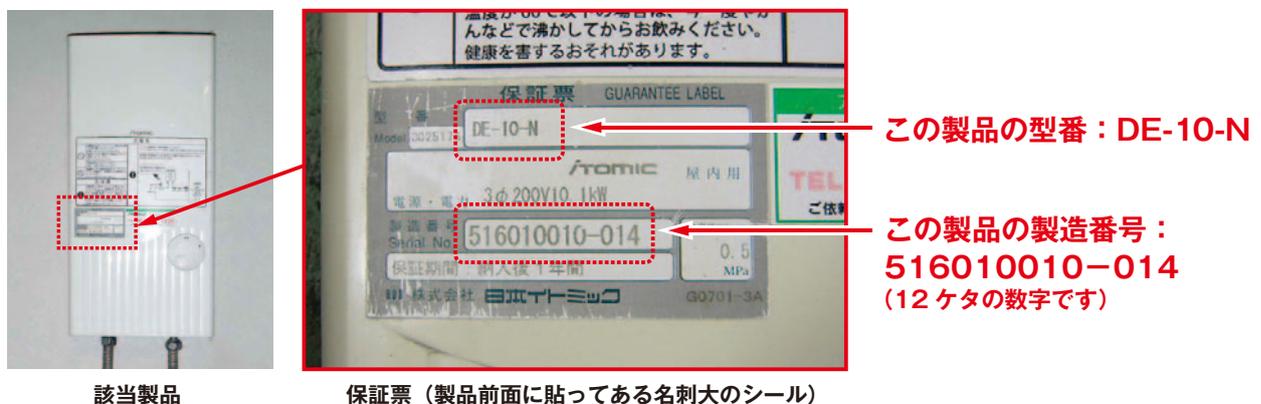
*平成 21年3月より販売開始のDE-10N1 と DE-15N1 は無接点リレーを採用した国内生産品のため対象外です。

2. 型番・製造番号の確認方法

機器の型番・製造番号は保証票にて確認することができます。

(製品本体に貼り付けられた名刺大のシールが保証票です)

弊社へご連絡の際はこちらの型番および製造番号をお知らせくださるようお願い申し上げます。



該当製品

保証票 (製品前面に貼ってある名刺大のシール)

3. お客様のお問い合わせ先 市場品質対策室

フリーダイヤル : 0120-097-910 (受付時間 : 平日 9 : 00 ~ 18 : 00)

※電話番号をお間違えない様、ご注意ください。