

お客様各位

『携帯コン』給湯器アプリ配信および運転履歴データ送信サービスの終了について

株式会社日本イトミック

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2005 年 4 月～サービスを開始した電気給湯器向けの『携帯コン』サービスにつきまして、2013 年に対象製品の製造が終了し、本サービスの提供基盤となる i モードにつきましては、2016 年 12 月 i モード携帯電話の出荷を終了※していることから、給湯器アプリ配信ならびに運転履歴データ送信サービスを終了させていただくこととなりました。

※ドコモケータイ (i モード) 出荷終了について : https://www.nttdocomo.co.jp/info/notice/page/161102_00_m.html

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけ致しますが、弊社は、今後もより一層サービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

- 記 -

【対象製品】

日本イトミックが製造致しました『携帯コン』搭載の電気給湯器の全て

【アプリ配信および運転履歴データ送信サービス終了日】

2018 年 10 月 31 日

- ・弊社サービスが終了しても電気給湯器はご使用いただけます。
- ・携帯電話アプリはそのままご使用いただけますのでアプリインストール済みの携帯電話では電気給湯器の操作は行えますが、弊社サーバーとのデータ送受信は行えません。

【新型コントローラーの交換について】

『携帯コン』サービスの終了に伴い、携帯電話操作が行えないお客様や本体操作のみを行いたいお客様、携帯コンが故障したお客様においては、新型コントローラーへの交換をご案内申し上げます。(有料)

『携帯コン』	新型コントローラー
 <p>『携帯コン』コントローラー</p>	

【コントローラー変更に伴う留意事項】 ■コントローラー交換は有料の作業となります。■コントローラー交換を行った場合には携帯電話操作が行えなくなります。■携帯電話での運転履歴取得/送信はご使用いただけません。■臨時運転ボタンは「再沸かし上げ」ボタンに名称が変更されます。■交互運転機能はございません。■カルキ抜き機能は新型コントローラーでは対応できません。

本件に関するご不明点やお問合せは、弊社アフターサービス窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

以上

【お問合せ】 株式会社日本イトミック アフターサービス窓口 TEL : 0570-011-039 (お問合せ時間 : 平日 8:45~17:45)